

**מכרז 07/2024 - תשובות לשאלות הבהרה**

מסד	פרק/נספח	סעיף	שאלה	תשובה מוצעת
1	מסמך א	ח+ז	"השרות לתושבים יופעל באמצעות אפליקציה ייעודית שתנהל את ההזמנות תתאם בין הנוסעים לרכבים ותבצע גבייה.. " נבקש להבהיר כי אשכול נגב מערבי אחראי לתשלום מלא עפ"י ההצעה שניתנה עבור הנסיעות ללא קשר לכמות הנוסעים שנרשמים .	התשלום לספק יהיה בהתאם לביצוע הנסיעות ואינו מותנה בכמות הנוסעים
2	מסמך א	ט	מאחר וסוג הרכב (מונית/ אצ"ז) משפיע על התמחור מאחר ומדובר על רכבים עם מבנה עלויות שונה נבקש לקבוע מה סוג הרכב עליו מתבצע התמחור .	לאור הערכת הביקושים, יעודכנו מסמכי המכרז כך שביצוע השרות יהיה באמצעות אצ"ז בעל 10 מקומות לפחות ולא באמצעות מוניות לנסיעות מיוחדות. ראה בהמשך המסמך עדכון של סעיפים 1.3.1, 1.3.2, 10.2.1 ונספח ב' 6 .
3	הצעת מחיר		האם התמחור לפי אצ"ז או מונית?	ראה תשובה לשאלה 2
4	הצעת מחיר		ישנו שוני בין מחיר מונית למחיר א.צ.ז. . נבקש לאפשר לתמחר את שני סוגי כלי הרכב. תמחור רק של מונית יגרום נזק לספק במידה ויידרש להפעיל א.צ.ז.	ראה תשובה לשאלה 2 .
5	מסמך א		במידה וניסוי הפיילוט מצליח אתם עורכים מכרז חדש או ממשיכים באותו זכיין?	האשכול רשאי לפי שיקול דעתו להאריך את תקופת ההתקשרות עד 24 חודשים .
6		1	בשלב ראשון מוגדרים 4 מסלולים, האם יהיו מסלולים נוספים וכמה ?	על המציע להתייחס בהצעתו ל 4 המסלולים המפורטים במכרז.
7		סעיף ו	תקופת הפיילוט 6 חודשים במידה והפיילוט יצליח מה תקופת ההתקשרות הנוספת להפעלת הקווים	ראה תשובה לשאלה 5
8		סעיף ז	נבקש הבהרה לשיטת הגביה והתשלום - נהגים היום בתחבורה ציבורית לא מתעסקים בגביה, מתן חשבונית \ קבלה	ככל שיוחלט על גביית תשלום מהנוסעים, שיטת הגביה תאושר ע"י משרד התחבורה ותבצע באמצעות האפליקציה או אמצעי אחר. על המציע לקחת בחשבון שייתכן והנהג יידרש לבצע פעולה כלשהי לאישור עליית הנוסע לרכב.

9	אתם רושמים השירות יינתן באמצעות מונית או אוטובוסים זעירים בהצעת מחיר למה להתייחס למונית או לאוטובוס ציבורי זעיר עד 10 מקומות?	סעיף י"א		ראה תשובה לשאלה 2
10	מה הקיזוז בגין גריעת נסיעה ראשונה + אחרונה, האם 5% לשתייה יחדיו?	11.1		הקיזוז לגריעת נסיעה ראשונה או נסיעה אחרונה הינו 5% כל אחת. במידה וייגרעו גם הנסיעה הראשונה וגם הנסיעה האחרונה, הקיזוז יהיה 10%
11	ונבקש להבהיר כי תוספת נסיעה תתקיים בתנאי שהסידור עומד בתקנה 168.	11.2		באחריות הספק לדאוג לסידור עבודה שיאפשר ביצוע כל הנסיעות הנדרשות כולל עמידה בתקנה 168.
12	מה התוספת בגין תוספת נסיעה גם בתחילת יום וגם בסוף יום? האם 22%?	11.2		כן
13	מיקום המציע שמיקום משרדו באחת מרשויות אשכול נגב מערבי – נבקש להכליל את העיר ב"ש בקטגוריה זו.	10.2.1		אין שינוי בתנאי המכרז
14	האם חברה שיש לה משרד באחד מיישובי אשכול נגב מערבי זכאית לניקוד של 5 נקודות בהתאם לרשום בסעיף 10.2.1 איכות ההצעה	10.2.1		מציע שמפעיל סניף/משרד פעיל הכולל סדרן באחת מרשויות אשכול נגב מערבי, לפחות בימים א'-ה בשעות הפעילות יהיה זכאי ל 5 נקודות. ראה נספח ב' 6 המעודכן המצורף בהמשך למסמך זה.
15	מבקשים לשנות את תנאי הסף להפעלת 30 אצ"ז בשנים 2022+2023. או להוסיף אצ"ז/אוטובוסים בשנים 2021-2023	1.3.2	תנאי סף	לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 1.3.2 והניקוד האיכותי בסעיף 10.2.1 ניתן להציג אצ"זים עד 16 מקומות ו/או מיניבוסים ו/או אוטובוסים. תקופת הניסיון הנדרשת בסעיפים 1.3.1, 1.3.2 ו 1.3.5 תעודכן לפחות ל 24 חודשים החל 2022-2023 עד ה 31.1.2024. ראה בהמשך המסמך עדכון של סעיף 1.3 ונספח ב' 6.
16	מבקשים לשנות לאצ"ז 10-19 מושבים להסעת נוסעים במקום 10-16	1.3.2	תנאי סף	ראה תשובה לשאלה 15.
17	האם צריך להגיש רישיונות רכבים/ נהגים?		תנאי סף	נדרש לחתום על תצהיר בנספח ב' 6
18	נבקש לשנות את תנאי המכרז (לרבות בתנאי סף), ולאפשר לעורך המכרז לייחס למציע ניסיון (או עמידה בהיקפים כספיים בשנים האחרונות) שבוצע ע"י אישיות משפטית אחרת, אשר מלוא פעילותה בתחום נשוא המכרז הועברה למציע.	1.3.1, 1.3.2	תנאי סף	אין שינוי בתנאי המכרז, ראה עדכון סעיף 1.3 ונספח ב' 6 בהמשך המסמך.

19	תנאי סף	האם ניתן למזג בין חברת מוניות לבין חברת הסעות לצורך הגשה משותפת?	לא ניתן .
20	תנאי סף	בתנאי סף של האצ"זים מ-10 עד-16 נוסעים, האם ניתן להוסיף רכבים מעל 16 נוסעים לרשימת הרכבים כמו רכבים שהם מעל 20 נוסעים או מוניות כהשלמה	ראה תשובה לשאלה 15 .
21	נספח ב 2	1.2 האם ידרשו לצורך מתן השירות רכבים מעל 10 מקומות ?	נדרש לבצע את השירות באמצעות אצ"ז בעל 10-16 מקומות ישיבה .
22	נספח ב 2	1.3 האם השירות יופעל בערב חג?	לא
23	נספח ב 2	1.6 האם נקודת האיסוף תהייה בתוך המושב או בכניסה למושב על ציר הנסיעה ?	בכל ישוב תיקבע נקודת איסוף אחת בכניסה לישוב או במרכזו.
24	נספח ב 2	1.7 מה תהיה דרך הגביה מהנוסעים? האם משרד התחבורה מאשר?	ככל שתהיה גביה מהנוסעים , זה יהיה כפוף לכלל האישורים הנדרשים .
25	נספח ב 2	1.7 מבקשים כי הנהג לא יצטרך לגבות כספים. כיום אפילו בתחבורה הציבורית התשלום מתבצע לא במזומן. אפשר אולי דרך האפליקציה לשלם לאשכול. כמו כן, חבל שהגבייה תעסיק את הנהג בזמן הנהיגה.	ראה תשובה לשאלה 8
26	נספח ב 2	1.7 גביית תשלום על ידי הנהג אסורה על פי חוק בהסעה מיוחדת נבקש הבהרה בנושא	ראה תשובה לשאלה 24
27	נספח ב 2	2.12 דוח הפעלה - איזה נתונים אתם מבקשים שיופיעו בדוח הפעלה בצירוף לחשבונית	פרוט כל הנסיעות שבוצעו בכל יום בחלוקה למסלולים השונים
28	נספח ב 2	2.2 לפי הגדרת סעיף זה מפעיל השירותים יכול לקבל את רשימת הנוסעים הסופית רק כ 15 דק' לפני תחילת הנסיעה . מצב זה לא סביר שכן רשימת הנוסעים משפיעה על סוג הרכב . נבקש להגדיר פרק זמן סביר להערכות החברה למתן שירות טוב לנוסע .	הספק מחוייב להציב רכב מסוג אצ"ז מוכן מראש לכל הנסיעות שבלו"ז המסלול . רשימת הנוסעים והתחנות תימסר לספק עד 15 דק לפני הנסיעה
29	נספח ב 2	2.2 חייב לקבוע סוג רכב אחד להפעלה 15 דקות לפני הנסיעה לא מאפשרת לשנות סוג רכב ממונית \ לאוטובוס ציבורי זעיר נבקש הבהרה בנושא	כמו שאלה 28
30	נספח ב 2	2.3 מבקשים לקבל מפרט טכנולוגי ודרישות להתממשקות לאפליקציה	טרם נבחרה האפליקציה . אין שינוי במסמכי המכרז

31	נספח ב 2	2.3	האם ידוע באיזה אפליקציה יופעל השירות ותשמש להפעלה של האשכול?	ראה תשובה לשאלה 30
32	נספח ב 2	2.4	מי דואג להכשרת הנהגים? איזה סוג של הכשרה \ הדרכה אתם מבקשים?	על הספק לדאוג להכשרת הנהגים כך שיבצעו את השרות בהתאם לכל הדרישות המפורטות במכרז.
33	נספח ב 2	2.5	הפעלת סדרן ייעודי - האם יהיה תשלום נוסף בגין הסדרן \ היכן הסדרן ימוקם בשטח או במשרד של חברת ההסעות?	ניהול השרות כולל סדרן באחריות הספק ללא תשלום נוסף. לא נדרש להציב סדרן בשטח.
34	נספח ב 2	2.7	מבקשים לקבל הבהרה לגבי איחור רכבת ויציאה לאחר 15 דק, יגרום איחור לסבב הבא, האם ייתר את נושא הקנס?	ככל שהמתנה לרכבת שאיחרה יגרום לאיחור לנסיעה הבאה, הספק לא ייקנס.
35	נספח ב 2	2.9	סעיף זה עומד בסתירה לסעיף 2.2, לכן נבקש להגדיר בצורה ברורה את פרק הזמן שבו נסגרת ההזמנה לפחות 4 לפני הנסיעה.	בסעיף 2.2 הכוונה לנסיעה מתוכננת בל"ז המסלול של הרכב הראשון. סעיף 2.9 מתייחס למצב בו יידרש רכב נוסף לאותה נסיעה בל"ז בגלל כמות נוסעים גדולה. הספק מחוייב להציב רכב מוכן מראש לכל הנסיעות שבל"ז המסלול. רשימת הנוסעים והתחנות תמסר לספק עד 15 דק לפני הנסיעה.
36	נספח ב 2	2.9	הסעיף הנ"ל לא ברור נבקש הבהרה נוספת יש סתירה עם סעיף 2.2, ומה יהיה התשלום הנוסף לרכב מעל 10 נוסעים?	ראה תשובה לשאלה 35. במידה והספק יעמיד רכב גדול מ 10 נוסעים, לא ישולם תשלום נוסף.
37	נספח ב 2	3.1	מבקשים לשנות ל 30 ימי עבודה	הבקשה מאושרת
38	נספח ב 2	3.4	מבקשים לשנות ל 30 ימי עבודה	הבקשה מאושרת
39	נספח ב 2	3.5	מה תקופת המכרז מעבר לפיילוט? האם יצאו למכרז חדש לאחר הפיילוט? האם הזוכה ימשיך לתקופה נוספת אוטומטית?	תקופת הפיילוט הראשונית מתוכננת ל 6 חודשים. האשכול רשאי לפי שיקול דעתו להאריך את ההתקשרות לתקופה מקסימלית של 24 חודשים.
40	נספח ב 2	3.6	מבקשים התחייבות למינימום ימי עבודה בשבוע בתקופת הפיילוט ובכלל	אין שינוי במסמכי המכרז
41	נספח ב 2	כללי	האם הרכב מחויב לבצע את המסלול במלואו או רק עפ"י מסלול הנוסעים שנרשמו, כמו כן מה קורה במצב שנהג עוצרה בתחנה לנוסע אחד ורוצים לעלות נוסעים שלא נרשמו.	בדר"כ מסלול הנסיעה יקבע בהתאם לתחנות איסוף/הורדה של הנוסעים שהזמינו את הנסיעה. לגבי העלאת נוסע שלא נרשם – על הספק לפעול בהתאם להנחיות האשכול כפי שיינתנו במהלך תקופת ההתקשרות.

הדרישה כי המערכת הטכנולוגית והאפליקציה יקושרו למערכות הסדרן של הספק ולמערכות ה GPS והמחשב של הרכב/ הנהג . המטרה לאפשר לזהות את הרכב והנהג לאורך המסלול	מניסיון בהפעלת שאטלים ללקוחות שונים ברחבי הארץ, ניתן לנטר את הפעילות באמצעות האפליקציה שניתנת לנהג ולנוסעים. הדבר יקל על הצורך בהתחברות והתממשקות למערכות האיתוראן של הרכבים.	מערכת ניהול צי רכב לצורך ניטור – GPS	נספח ב 2	42
על המציע להעריך את כמות הרכבים הנדרשת בהתאם לתוכנית התפעולית שיכין	מה כמות הרכבים הנדרשת למכרז?		נספח ב 2	43
טרם נבחר הספק של המערכת הטכנולוגית	איזו אפליקציה החברה צריכה להתקין?		נספח ב 2	44
הספק יקבל תשלום חודשי מהאשכול . ראה סעיף 10 להסכם (נספח ד').	איך מתבצע התשלום לנותן השירות האם דרך האפליקציה/ נוסעים/ או תשלום חודשי מהמועצה?		נספח ב 2	45
הספק אינו נדרש לרכוש את האפליקציה אלא רק להתקין אותה ולהפעילה בהתאם להנחיות שיתקבלו מהאשכול.	איך רוכשים ואיך מתקינים את האפליקציה?		נספח ב 2	46
התמחור יהיה עבור אצ"ז . מצורף למסמך זה קובץ אקסל להגשת התוכנית התפעולית .	נבקש לקבל את הנספח בקובץ אקסל הכולל אפשרות לתמחר את המסלול . התמחור צריך להיות עבור מונית ו א.צ.ז.		נספח ב 2	47
ראה תשובה לשאלה 23 . באחריות המציע לבדוק את אורך המסלולים וזמן הנסיעה לצורך הכנת התוכנית התפעולית ולהערכה של התשומות הנדרשות להפעלת כל מסלול.	נבקש לקבל נ"צ מדויקים לכל התחנות מכיוון שמבדיקה שנעשתה בגוגל מפות על מסלול – בני שמעון לדוג' כמות הק"מ לפי גוגל מפות מסתכמת לסך של 50 ק"מ ואילו אתם ציינת שאורך המסלול הינו 29 ק"מ .	נספח ב'	נספח ב 2 (1)	48
במסלול בית קמה-מרחבים-נתיבות , נקודת האיסוף ליושיבייה תהיה בצומת הכביש ליושיבייה על כביש 293 .	מסלול בשם בית קמה מרחבים נתיבות - הישוב יושיבייה לא בציר הנסיעה של המסלול הנ"ל האם זו טעות ? האם הכוונה לישוב פעמי תש"ז ולא יושיבייה ?		נספח ב 2 (1)	49
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבל הבהרה נוספת להכנת התוכנית התפעולית		נספח ב' 2 (2)	50
עלות הפעלת כל מסלול בהצעת המחיר צריכה להתייחס להערכת המציע את כמות הרכבים וכל התשומות הנדרשות לביצוע המסלול לפי הלוח שבמפרט.	אתם מבקשים מחירים להפעלת 4 קווים ב 4 רכבים או יותר ואם יהיו יותר מ 4 קווים שיבוצעו איך יבוצע התשלום בפועל כי אתם מבקשים מחיר ליום עבודה הפעלה נשמח להבהרה נוספת		נספח ב' 2 (2)	51

בטופס הצעת המחיר יש מגבלה למינימום 12% לגבי עלות הפעלה נסיעה נוספת של כהגדרתה בסעיף 2.9 לנספח ב'2. הכוונה להוספת רכב נוסף לנסיעה קיימת בלו"ז. סעיף 11.2 למכרז מתייחס להוספת נסיעה ללו"ז הקיים ברצף לפני הנסיעה הראשונה או אחרי הנסיעה האחרונה.	בטופס הצעת מחיר רשום שהתחשיב עבור הפעלת קו נוסף תהייה בגובה 12 אחוז בסעיף 11 התחשבות סעיף 11.2 רשום 11 אחוז מה האחוז הנכון מבחן השתיים?		נספח ג	52
ראה תשובה לשאלה 39.	קיימת אי בהירות: ההסכם מדבר על התקשרות ארוכת טווח בעוד שבמכרז מדובר על פיילוט. יש להתאים את הסעיף בהסכם.	5.2	הסכם	53
המדד הידוע ביום הגשת ההצעה : מדד פברואר 24.	מדד של איזה חודש יש למלא בערבות ההשתתפות במכרז?		נספח ב 1	54

### כללי :

1. במסגרת ההצעה יש להגיש את מסמך התשובות לשאלות הבהרה חתום כולל חותמת המציע.
2. בהמשך לתשובות לשאלות הבהרה להלן הנוסח המעודכן לחלק מסעיפי ונספחי המכרז :
3. **עדכון נוסח סעיף 1.3 :**

1.3. **תנאי סף מקצועיים -** רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים בכל התנאים המקצועיים ומצרפים אישורים ומסמכים כמפורט להלן למסמכי המכרז:

- 1.3.1. המציע הינו תאגיד המפעיל חברת הסעות לפחות שנתיים ברצף במועד הגשת ההצעות למכרז המחזיק ברשיון הפעלה מטעם משרד התחבורה.
- 1.3.2. המציע הינו תאגיד שהפעיל בכל חודש במהלך השנים 2022-2023 לפחות 30 אצ"זים (אוטובוסים ציבוריים זעירים) בעלי 10-16 מושבים ו/או מיניבוסים ו/או אוטובוסים המיועדים להסעת נוסעים.
- 1.3.3. המציע מפעיל משרד עם סדרן אחד לפחות, המאויש לפחות בימים א-ה' בין השעות 05:00-22:00, ביום ו'/ערב חג בין השעות 08:00 עד 14:00.
- 1.3.4. המציע משתמש במערכת ניהול צי רכב מבוססת GPS המחוברת למשרד הראשי ולכל הרכבים המופעלים על ידו.
- 1.3.5. בכל אחת מהשנים, 2022, 2023, המציע ביצע נסיעות ללקוחות מסחריים בהיקף שנתי של לפחות 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

להוכחת עמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 1.3, יחתום המציע על תצהיר בנוסח המועדכן כנספח ב' 6 המצורף.

4. עדכון נוסח הטבלה בסעיף 10.2.1

מקסימום ניקוד לסעיף	ניקוד לתת סעיף	תת סעיף	סעיף
30	2	שלמות התוכנית מבחינת נסיעות- הכללת כל הנסיעות בכל מסלול	תוכנית תפעולית
	10	סבירות זמני הנסיעה במסלול	
	8	סבירות זמני הנסיעה בנסיעות ריקות	
	5	התאמת התוכנית ללוחות הזמנים שבמפרטי המסלולים בנספח ב' 2 (1)	
	5	סבירות סה"כ הנתונים התפעוליים למסלול	
5	5	נקודה אחת לכל 10 אצ"זים ו/או מיניבוסים ו/או אוטובוסים מעל תנאי הסף שבסעיף 1.3.2. - עד למקסימום 5 נקודות	כמות אצ"זים ו/או מחניבוסים ו/או אוטובוסים המופעלות ע"י המציע בשנת 2023
5	5	הצעת מציע שמיקום משרדו הראשי או סניף פעיל הכולל סדרן , באחת מרשויות אשכול נגב מערבי תקבל 5 נקודות	מיקום המציע ברשויות אשכול נגב מערבי

5. מצורף נוסח מעודכן לנספח ב' 6 - תצהיר להוכחת ניסיון המציע

6. מצורף קובץ אקסל להגשת התוכנית התפעולית .

נדרש להגיש את התוכנית התפעולית מודפסת וחתומה בנוסף להגשתה בקובץ אקסל במדיה מגנטית.

במידה ותהיה אי התאמה בין הנתונים שבתוכנית התפעולית המודפסת לבין הנתונים שבאקסל , בדיקת ההצעה תהיה בהתאם לנתוני התוכנית המודפסת .

## נספח ב' 6 – תצהיר להוכחת ניסיון המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת"ז \_\_\_\_\_ נושא משרה אצל המשתתף \_\_\_\_\_ (להלן - המציע), לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כי:

א. המציע הינו תאגיד המפעיל אצ"זים ו/או מיניבוסים ו/או אוטובוסים המיועדים לשרותי הסעות, ברצף לפחות מחודש ינואר 2022 ועד ליום הגשת ההצעה ומחזיק ברישיון הפעלה מטעם משרד התחבורה שמצורף להצעה.

ב. המשרד הראשי של המציע נמצא בכתובת: \_\_\_\_\_  
המציע מפעיל סניף פעיל הכולל סדרן זמין בימי א'-ה' בין השעות 05:00 ל 22:00 בכתובת:

ג. מספר האצ"זים ו/או מיניבוסים ו/או אוטובוסים שהופעלו ע"י המציע בממוצע במהלך:

שנת 2022 היה: \_\_\_\_\_

שנת 2023 היה: \_\_\_\_\_

ד. המציע מפעיל משרד עם סדרן אחד לפחות המאויש לפחות בימים א'-ה' בין השעות 05:00 - 22:00, ביום ו'/ערב חג בין השעות 08:00 עד 14:00

ה. המציע משתמש במערכת ניהול צי רכב מבוססת GPS המחוברת למשרד הראשי ולכל הרכבים המופעלים על ידו. ספק המערכת הינו חברת: \_\_\_\_\_

ו. בכל אחת מהשנים 2022, 2023 המציע ביצע נסיעות ללקוחות מסחריים בהיקף שנתי של לפחות 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ).

**אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.**

### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_  
שכתובתי \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/ה עליו בפניי.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד