

איגוד ערים אשכול רשויות נגב מערבי – מכרז למתן שירותים בתחום אסטרטגיה ומיתוג (Branding) בתיירות במרחב אשכול נגב מערבי (חבל תקומה) – תשובות לשאלות ההבהרה

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס' עמוד	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	מסמך א'	2	6	אנא אישורכם כי למציע שחפץ בכך ניתן להגיש את ההצעה באמצעות כתבות המייל המצוינת בסעיף בלבד .	לא מקובל. ככתוב במכרז. יש להגיש את מסמכי המכרז לתיבת המכרזים באשכול.
2.	מסמך א'	2	6	האם נדרש להעביר את הצעת האיכות והצעת המחיר בשני מיילים נפרדים או שנדרש מייל אחד ושני קבצים שונים – אחד מחיר והשני איכות?	על המציעים להגיש את מסמכי המכרז פיזית לתיבת המכרזים במשרדי האשכול כאמור בסעיף זה מסמכי המכרז כאמור
3.	מסמך א'	2	6	אנא הבהרתכם כי ההנחיה להגיש מקור והעתק אינה רלוונטית במידה ומגישים באמצעות מייל בלבד	לא מקובל. ככתוב במכרז.
4.	מסמך א'	2	6	על מנת להיערך בהתאם לתשובותיכם נבקש כי יהיו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד התשובות להגשה.	לא מקובל.
5.	מסמך א'	5	18	אנא הבהרתכם אם הדרישות הנ"ל מתייחסות רק למנהל המוצע או לכל הצוות שיעבוד על הפרויקט	למנהל המוצע
6.	מכרז	11	24	בסעיף 6 צוין כי ניתן להגיש את ההצעה גם באמצעות המייל, אנא הבהרתכם	את ההצעות ומסמכי המכרז יש להגיש פיזית במשרדי האשכול. בסעיף 6 נכתב שתיאום ההגשה יעשה בטלפון או באמצעות המייל
7.	נספח ה	32		הבנק אינו נוהג לחתום על מסמכים. נבקש כי במקום חתימת הבנק המזמין יסתפק בצירוף אישור ניהול חשבון בנק או צילום של שיק שבוטל	מאושר
8.		14	36	אנא הבהרתכם מה יהיה הניקוד של כל סעיף במידה ומשקל הסעיף "משימות מנהל" יהיה 55 נק' במידה ויתקיים ראיון. למשל, מה יהיה הניקוד עבור סעיף 1 – המציע הוא בעל ניסיון מוכח בהטמעת תהליך המיתוג בארגונים מרובי מחלקות/אגפים/מוטת שליטה רחוקה בישראל או בחו"ל – במתכונת הנוכחי משקל הסעיף 15 נק', מה יהיה משקלו היה ומשקל כלל סעיף משימות המנהל יהא 55 נק'? כנ"ל לגבי סעיפים 8-2, אנא הבהרתכם.	יתן דרוג על פי 5+95 נקודות, אם וכאשר יקבע ראיון ירדו מהניקוד באופן שווה כ-40%, ובכך יצורפו 40 הנקודות לניקוד החדש בעקבות הראיון שיבוצע.
9.	מסמך א'	14	משימות המנהל	נבקש כי מלבד מנהל הפרויקט המוצע, יוכלו להשתתף חברי צוות נוספים מטעם המציע	מקובל ומלבד שהמנהל המוצע יעמוד בתנאי הסף והוא זה שינהל את פרויקט

10.	נספח ב' – הסכם התקשרות	20	תקופת החוזה – 7.5(א)	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם בשל הפרה יסודית יהא כפוף למתן התראה בת 7 ימים מראש ובכתב ליועץ, ומתן הזדמנות ליועץ לטעון את טענותיו ולתקן את ההפרה (ככל שהיא ברת תיקון).	לא מקובל. ככתוב במכרז
11.	נספח ב' – הסכם התקשרות	20	תקופת החוזה – 7.5(ב)	נבקש להאריך את התקופה לתיקון ל-14 ימים.	לא מקובל. ככתוב במכרז
12.	נספח ב' – הסכם התקשרות	20	תקופת החוזה – 7.5(ג)	נבקש להאריך את התקופה ל-30 ימים במקום 7 ימים.	מקובל.
13.	נספח ב' – הסכם התקשרות	20	תקופת החוזה – 7.5(ד)	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם כפוף לכך שהמינוי לא בוטל בתוך 30 ימים ממועד מתן הצו.	לא מקובל. ככתוב במכרז
14.	נספח ב' – הסכם התקשרות	20	תקופת החוזה – 7	נבקש להוסיף כי נותן השירות יהיה רשאי להפסיק לאלתר התקשרות זו אף טרם שהגיעה לסיומה, על ידי מתן הודעה בכתב לאשכול, בקרות כל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) חוק ו/או תקנה ו/או צו ו/או הוראה מחייבת של גוף מוסמך שחוקקו ו/או הותקנו ו/או הוצאו ושביגים אין אפשרות להמשיך את הענקת השירותים, מחמת שהם בניגוד לחוק ו/או לתקנה ו/או להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים; (ב) מחמת שינוי חיצוני בנסיבות, ובאופן שאיננו בשליטתו של נותן השירות, אשר כתוצאה ממנו הופך הסכם זה, כולו או חלקו, להיות בניגוד לחוק ו/או לתקנות ו/או להוראות מחייבות או בסתירה לכללי אי התלות או כללים מקצועיים אחרים באופן שבו אין כל תכלית בהמשך ביצוע השירותים.	מקובל אופן חלקי. מוסכם להוסיף כדלקמן- נותן השירות יהיה רשאי להפסיק לאלתר התקשרות זו אף טרם שהגיעה לסיומה, על ידי מתן הודעה בכתב לאשכול, במקרה שחוק ו/או תקנה ו/או צו ו/או הוצאו ושביגים אין אפשרות להמשיך את הענקת השירותים, מחמת שהם בניגוד לחוק ו/או לתקנה ו/או להוראה מחייבת אחרת או כללי אי תלות או כללים מקצועיים אחרים
15.	נספח ב' – הסכם התקשרות	21	אי קיום יחסי עובד מעביד – 8.5	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי ייקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב; וכן כי האשכול ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירות לכך מראש ובכתב.	לא מקובל. ככתוב במכרז.
16.	נספח ב' – הסכם התקשרות	21	אי קיום יחסי עובד מעביד – 8.6	נבקש להבהיר כי הקיזוז ו/או ההפחתה יהיו כפופים למתן פסק דין שביצעו לא עוכב אשר מטיל חובות מעביד על האשכול כלפי עובדי נותן השירות. למען הסר ספק, הזכות אינה אוטומטית.	לא מקובל. ככתוב המכרז

לא מקובל. ככתוב במכרז	נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירות תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד, וכן כי נותן השירות לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לאשכול ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בנוסף, נותן השירות לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של האשכול ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של נותן השירות יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	אחריות ושיפוי – 9.1 ; 9.3 ; 9.4	21 ; 22	נספח ב' – הסכם התקשרות	17.
לא מקובל. ככתוב במכרז	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי ייקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב; וכן כי האשכול ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של נותן השירות לכך מראש ובכתב. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "ו/או יפצה".	אחריות ושיפוי – 9.2	22	נספח ב' – הסכם התקשרות	18.
מקובל.	נבקש להבהיר, כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של נותן השירות, שפותחו על ידו שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור האשכול, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	זכויות – 11.1	22	נספח ב' – הסכם התקשרות	19.
לא מקובל. ככתוב במכרז ובאישור האשכול מראש ובכתב.	נבקש להבהיר כי נותן השירות יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך נותן השירות.	המחאת והעברת זכויות – 12.1	22	נספח ב' – הסכם התקשרות	20.
לא מקובל.	מאחר ונותן השירות מספק, בין היתר, שירותי ביקורת ושירותים רגולטורים נוספים הוא כפוף לכללי אי תלות או כללים מקצועיים החלים עליו אשר עשויים למנוע ממנו להתקשר עם גופים מסוימים, לפיכך, נבקש כי הסבה או העברה של הזכויות על פי הסכם זה תאושר מראש ובכתב על ידי הספק על מנת שהספק יוכל לוודא שאין בהסבה כדי להעמיד אותו בסיכון להפרת הכללים האמורים	המחאת והעברת זכויות – 12	22	נספח ב' – הסכם התקשרות	21.
מקובל	האם אפשר לאגד הכל למסמך PPT אחד? והאם אפשר להגיש קייס סטאדיס בקובץ נפרד שנוכל להציג דוגמאות לעבודה קודמת שהאורך שלה יהיה לפחות 3 שקפים, עבור כל קייסטאדי	1-13	28-29	נספח ג'	22.
מקובל	המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של המשרד כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי המשרד פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמיד		33	נספח ב'3	23.

	בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי המידע המבוקש במסגרת הנספח ינתן רק ברמת הצוות מטעם המציע שנותן שירותים בפועל למזמין ולא ברמת המציע או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל				
כפי שכתוב בחוקים המצוטטים	אנא הבהירו למה הכוונה במונח "קרובו" עד איזו רמת קירבה משפחתית נדרש לדווח.		33	נספח ב'3	.24
ללא שינוי בתנאי המכרז	המציע חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש כי המזמין יאשר קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	נספח ביטוח	39-43	נספח ח'	.25
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "רשויות בתחום הטיפול של אשכול נגב מערבי ו/או מי שמקבל שירותים מהאשכול ו/או גופים קשורים לאשכול ו/או גופים ממנים".	נספח ביטוח-פסקה ראשונה	39	נספח ח'	.26
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "14 יום לפני" במילה: "לאחר".	נספח ביטוח-סעיף 1	39	נספח ח'	.27
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "כל עוד קיימת לקבלן אחריות על פי כל דין" במילים: "למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות".	נספח ביטוח-סעיף 1	39	נספח ח'	.28
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "והבאים מטעם האשכול".	נספח ביטוח-סעיף 3.3	39	נספח ח'	.29
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל. אנו לא מעבירים העתקי פוליסות אלא אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת בלבד.	נספח ביטוח-סעיף 4	39	נספח ח'	.30
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "14 יום לפני" במילה: "לאחר".	נספח ביטוח-סעיף 5	40	נספח ח'	.31
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילה: "מתלה"	נספח ביטוח-סעיף 5	40	נספח ח'	.32 יורי
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "14 יום לפני תום" במילה: "בתום".	נספח ביטוח-סעיף 6	40	נספח ח'	.33
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "ואת כל הבאים מטעם אשכול".	נספח ביטוח-סעיף 8	40	נספח ח'	.34
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "אחריות".	נספח ביטוח-סעיף 8	40	נספח ח'	.35
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "אשר עלול להיגרם" במילה: "שיגרם".	נספח ביטוח-סעיף 8	40	נספח ח'	.36

ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש".	נספח ביטוח- סעיף 8	40	נספח ח'	.37
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילה: "כל" לפני המילה: "שינוי"	נספח ביטוח- סעיף 10	40	נספח ח'	.38
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר המפקח רשות שוק ההון" לאחר המילים: "על מנת להתאימם להתחייבויות נותן השירותים כאמור בנספח זה.	נספח ביטוח- סעיף 10	40	נספח ח'	.39
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "והבאים מטעם האשכול וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה האשכול בכתב טרם קרות מקרה הביטוח".	נספח ביטוח- סעיף 13	41	נספח ח'	.40
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להחליף את המילים: "לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" במילים: "להיקף ואופי ההתקשרות עימם".	נספח ביטוח- סעיף 14	41	נספח ח'	.41
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: " אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	נספח ביטוח- סעיף 15	41	נספח ח'	.42
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את המילים: "רשויות בתחום הטיפול של אשכול נגב מערבי ו/או מי שמקבל שירותים מהאשכול ו/או גופים קשורים לאשכול ו/או גופים ממנים".	אישור ביטוח- עמודת "גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור"	42	נספח ח'1	.43
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את קוד 304, 309.	אישור ביטוח-פרק צד ג'	42	נספח ח'1	.44
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף ליד המילים: "אחריות מקצועית" את המילים: " (*מוסכם כי כיסוי זה ניתן להמציא אישור על ביטוח זה במסגרת אישור ביטוח של המבטחת הגלובלית)".	אישור ביטוח-פרק אחריות מקצועית	42	נספח ח'1	.45
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש לשנות את גבול האחריות למטבע דולרי.	אישור ביטוח-פרק	42	נספח ח'1	.46

		אחריות מקצועית			
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להסיר את קוד 304, 309.	אישור ביטוח-פרק אחריות מקצועית	42	נספח ח'1	.47
ללא שינוי בתנאי המכרז	נבקש להחליף את מנין הימים ל30 במקום 60.	אישור ביטוח- "ביטול/שינוי הפוליסה"	42	נספח ח'1	.48
כן, בפורמט שנוח לכם ואשר יבטא את תיק העבודות בצורה הטובה ביותר, אפשר גם וגם.	האם יש דרישה לתיק עבודות ויזואלי שמדגים את הניסיון בפועל? אם כן, באיזה פורמט - כקובץ על דיסק און קי או מודפס וכרוך?	כללי	28+29	נספח ג'	.49
עבודתכם בצורה הטובה ביותר.	האם בסעיף זה נדרש לספק תיק עבודות ויזואלי? באיזה פורמט - כקובץ על דיסק און קי או מודפס?	סעיף 6	28	נספח ג'	.50
כחלק מצוות העבודה	יש לנו מומחה לתחום התיירות במיקור חוץ (פרילאנס) שיהיה חלק בלתי נפרד מהעבודה אך איננו מנהל הפרויקט. באיזה אופן ניתן לציין זאת ולהציגו?	כללי	כללי	כללי	.51
כל הנספחים מוגשים כמסמכים מודפסים וצריכים להגיע לתיבת המכרזים במשרדי האשכול (אפשר להדפיס כקובץ pdf)	בדרישה להגיש את נספח ג' כמסמך וורד, האם הכוונה כקובץ על דיסק און קי או כמסמך מודפס? אילו כקובץ - נדגיש כי גרסאות שונות של התוכנה עלולות להציג את המסמך באופנים שונים, האם יהיה קביל להגיש קובץ PDF?	כללי	28+29	נספח ג'	.52
רשימה מילולית (ממליצים בפירוט נפרד ככתוב במכרז)	באיזה אופן לספק את המענה לפירוט הניסיון בנספח ג'? האם כרשימה מילולית? כפירוט בטבלאות? האם יש לכלול פרטי אנשי קשר ללקוחות? האם פרטים נוספים?	כללי	28+29	נספח ג'	.53
כתיבת הטקסט בנספח ג' צריכה להגיע בתוך הניסיון המקצועי של המציע	"פירוט מתוך ניסיון המציע" – מה הכוונה במשפט? איפה עוד נדרש להציג ניסיון מלבד בנספח ג'?	כללי	28+29	נספח ג'	.54
בעבודה מול רשויות ישנם שותפים לדרך בעלי אינטרסים שונים, הבקשה לראות מתוך ניסיון המציע כיצד הוא עובד באקלים שכזה.	נבקש להבין מה הכוונה במילה "שותפים", האם הכוונה בסעיף היא עבודה מול לקוחות ממגוון אינטרסים או למשהו אחר?	3	28	נספח ג'	.55

56.	חוברת המכרז	5	16.8 תיאור התפקיד, ניסיון נדרש ותנאי סף	היכן וכיצד לפרט את הדרישה הזו (מתן שירותים עבור עשרה לקוחות לפחות בשנה)? האם זו הכוונה בסעיף 8 לנספח ג? אם כן, האם נדרש להציג בסעיף זה 70 רשומות? נזכיר כי יש לקוחות שחוזרים על פני מספר שנים.	אין צורך להגיש 70 רשומות עם 70 לקוחות שונים גם לקוחות חוזרים נחשבים כלקוח שנתי או רב שנתי.
57.	נספח ג'	29	9	כאשר נדרשת דוגמה לתהליך מומלץ – האם הכוונה לתוכנית כללית של אופן ביצוע הטמעה? האם דוגמה לפרויקט שעשינו בעבר?	כוונה לתוכנית כללית ואופן הפעולה המומלץ שלכם ביחס לבקשת המכרז, לא לדוגמא של פרויקט עבר.
58.	חוברת המכרז	11	23.3 אופן הגשת הצעה	באיזה אופן לפרט את הממליצים? האם לספק המלצות בכתב? האם לספק פרטי אנשי קשר? האם לכל הלקוחות המפורטים בנספח ג' או רק לאלו שנגדיר כממליצים?	המצלות בכתב עם דרכי התקשרות
59.		10-12	2 / 29	נושא המחיר מוזכר לראשונה בסעיף 29 / 2 ולא בפירוט מבנה ההצעה ולכן להסרת ספק אנו מבקשים לשאול אם הצעת המחיר אכן צריכה להיות חלק מההצעה הנזכרת בסעיף 23 (שם לא לא מוזכרת הצעת המחיר)	ניתן להוסיף אך הדבר אינו חובה
60.			סעיף 16 : תיאור התפקיד, ניסיון נדרש ותנאי סף :	לצורך עמידה בתנאי הסף במכרז, האם ניתן להציג ניסיון מצטבר של המציע ושל חברה נוספת?	לא, ככתוב במכרז
61.			סעיף 19 : דרישות מנהליות	אנו מבקשים לאפשר הגשת הצעה משותפת, שבמסגרתה גוף אחד יגיש את ההצעה כקבלן ראשי, וגוף שני ישתתף כקבלן משנה	לא, ככתוב במכרז
62.				במידה ותאושר הגשת הצעה למכרז זה עם קבלן משנה, אנו מבקשים שלא תהיה הגבלה על אזרחותו של קבלן המשנה, ויתאפשר לנו לבחור קבלן משנה גם אם אינו אזרחי ישראל	לא, ככתוב במכרז