

## איגוד ערים אשכול רשויות נגב המערבי

מכרז פומבי מס' 11/2024

לאספקה, התקנה, הטמעה ותמיכה של מערכת  
ממוחשבת לניהול טכנולוגי של מערך שאטלים  
בנגב המערבי

אפריל 2024

## מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

### 1. רקע

א. איגוד ערים מסוג אשכול רשויות מקומיות נגב מערבי (להלן: "אשכול נגב מערבי") פועל באחת עשרה רשויות מקומיות בנגב המערבי: אופקים, מועצה אזורית אשכול, מועצה אזורית בני שמעון, מועצה אזורית חוף אשקלון, מועצה מקומית לקיה, מועצה אזורית מרחבים, נתיבות, רהט, מועצה אזורית שדות נגב, שדרות, ומועצה אזורית שער הנגב (להלן: "רשויות אשכול נגב מערבי").

ב. אשכול נגב מערבי ("המזמין" ו/או "האשכול") נועד לקדם ראייה אזורית ושיתופי פעולה אסטרטגיים בין הרשויות המקומיות החברות בהם בתחום אחריות, בהם ניתן למצוא יתרון לגודל באמצעות עשייה משותפת, ובנושאים הקשורים בחיזוק החוסן האזורי והצמחת הנגב המערבי ובמיוחד בנושאים הקשורים בשיפור איכות החיים של התושבים.

ג. כחלק מפעילותו עוסק האשכול בקידום התחבורה במרחב. במסגרת זו האשכול מעוניין ליזום פיילוט של קווי שאטל שיאפשרו לתושבי המרחב הכפרי להגיע אל תחנות הרכבת ומתחנות הרכבת. הפיילוט נקרא בשם: "מטרו נגב" ומיועד להנגיש את רשת הרכבות לנוסעים היומיים בדרכם למחוז חפצם.

לטובת העניין הוגדרו 4 מסלולים המקשרים בין יישובי חלק מהמועצות האזוריות שבאשכול לתחנות הרכבת הקרובות, לשלב הפיילוט בפרויקט.

ד. בנוסף בכוונת האשכול להפעיל מערך שאטלים במקבצי יישובים כפריים למתן שרותי הסעה להזנה לתחנות תחבורה ציבורית בצירים ראשיים ולהסעת תושבים למוקדים קהילתיים.

ה. לצורך כך, מבקש האשכול לעשות שימוש במערכת טכנולוגית שתתווך בין מערך ההסעות לבין הנוסעים והנהגים, באמצעות יישומי מחשב ויישומון מובייל מתאים בצד המשתמש וכן באמצעות יישום ניהולי לפיקוח ובקרה בצד המזמין ותפעול בצד המפעיל- והכל בהתאם לדרישות המפרט נספח א' וכן יתר נספחי המכרז (להלן: "המערכת");

ו. לצורך כך מוזמנים נותני שירות מתאימים להציע מערכת מתאימה העונה לדרישות המכרז.

ז. מטרת המכרז הינה לבחור את הפתרון המתאים ביותר למזמין, מבין פתרונות המחשוב הקיימים בשוק; בין השאר, בהתייחס לשיקולי עלות, תועלת וצרכים. מכרז זה אינו מכרז לפיתוח, ויש להציג פתרונות קיימים, שלא נדרש לגביהם פיתוח מעבר להטמעה והתאמה סבירים.

ח. להסרת ספק, מכרז זה אינו כולל אספקה של מערך ההסעות, המוסדר בהתקשרות נפרדת.

2. את תנאי המכרז והמסמכים הנלווים אליו, לרבות נוסח ההסכם עליו יידרש הזוכה במכרז לחתום, ניתן לרכוש במשרדי האשכול - אשכול נגב מערבי – **בכתובת יוסף סמילו 8 נתיבות** והן באמצעות העברה בנקאית, תמורת תשלום של 250 ₪ (במילים: מאתיים חמישים ₪) (להלן: "התשלום"), בכל מקרה התשלום לא יוחזר. מתבקש תיאום מראש עם מזכירות האשכול בטלפון 073-7269274 ו/או במייל [info@westnegev.org.il](mailto:info@westnegev.org.il).

3. ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם ללא תשלום במשרדי האשכול לעיל וכן באתר האינטרנט הרשמי של האשכול שכתובתו - [www.westnegev.org.il](http://www.westnegev.org.il).

4. **תשומת לב המציעים כי רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז – יש לצרף להצעה קבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז. מציע שלא רכש את מסמכי המכרז הצעתו תיפסל ולא תובא לדין.**

5. שאלות ובקשות להבהרות יועברו לאשכול על-ידי המציעים בכתב מודפס בלבד, לא יאוחר מיום 2.5.2024 עד השעה 16:00 לכתובת מייל [hazira@westnegev.org.il](mailto:hazira@westnegev.org.il) באחריות המציע לוודא הגעת השאלות בטלפון: 073-7269274.

6. תשובות תתפרסמה לא יאוחר מיום 16.5.2024, באתר האינטרנט הרשמי של האשכול. פניות טלפוניות בעניין בירורים לא תענינה וממילא לא תחייבנה את האשכול.

7. האשכול ביוזמתו רשאי לתת הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו ו/או לבצע שינויים ו/או תוספות. הודעה על כך תימסר על-ידו לכל המציעים ששילמו דמי השתתפות וכן תפורסם באתר האינטרנט של האשכול.

באחריות המציע לבדוק מעת לעת את אתר האינטרנט של האשכול, במטרה לבחון אם יש הודעות כלשהן מטעמו לגבי מכרז זה, וכן לצרף את המסמכים המפורסמים להגשתו לפי ההנחיות במכרז. המציע יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע להוראה ממסמכי המכרז, כל עוד פורסמה באתר.

8. על מגיש ההצעה לצרף להצעתו ערבות בנקאית, חתומה, צמודה למדד המחירים לצרכן, כדלהלן, בנוסח הנספח המצורף **כנספח ב' 1 - בסך של 10,000 ₪ (ובמילים: "עשרת אלפים ₪")**, לטובת אשכול רשויות נגב מערבי (להלן: "ערבות השתתפות"). המחאות פרטיות, שטרות וכיו"ב לא יתקבלו.

**מודגש כי הצעה שכתב הערבות בה לא יהיה נכון מבחינת הנוסח ו/או הסכום תיפסל! הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 30.9.2024 כולל.**

הצעה שלא תצורף אליה ערבות, העונה על כל הדרישות המפורטות לעיל – תיפסל על הסף ולא תובא לדין בפני ועדת המכרזים.

9. את הצעת המשתתף במכרז עם כל יתר מסמכי המכרז וכל המסמכים הנלווים יש להגיש בשני העתקים – מקור והעתק - במעטפה סגורה **במסירה יזנית בלבד** במשרדי אשכול נגב מערבי, תוך תיאום מראש בטלפון 073-7269274 ו/או במייל [info@westnegev.org.il](mailto:info@westnegev.org.il). על המעטפה יצוין מסי המכרז.

**ההצעה תוגש לא יאוחר מיום 30.5.2024 בשעה 12:00. לא תתקבל הצעה לאחר המועד האמור.**

10. יובהר כי האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והוא רשאי לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו.

11. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצועו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים לרבות קבלת תקציבים ו/או היתרים ו/או משרד הפנים ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות. לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז בכל שלב שהוא לרבות לאחר קבלת הצעות ו/או לאחר הודעה על הזכייה במכרז או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכים במכרז, והמציע לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הכנת הצעתו למכרז, עמלה בעבור הפקת הערבות וכיו"ב.

**בברכה,**

**אורי פינטו, מנכ"ל  
אשכול רשויות נגב מערבי**

## מסמך ב' - הוראות למשתתפים במכרז

עניינו של מכרז זה אספקה, התקנה, הטמעה ותמיכה במערכת לניהול טכנולוגי של מערך שאטלים מטרו נגב עם ממשק למזמין, למפעיל והנוסעים.

### 1. מסמכי המכרז

האשכול מעוניין להתקשר עם ספק לאספקה, התקנה, הטמעה ותמיכה במערכת לניהול טכנולוגי של מערך שאטלים מטרו נגב (להלן: "המערכת"). שרות השאטלים מוגדר כפילוט שבמסגרתו ייבחנו ההיבטים השונים של השרות ושל המערכת. על המערכת לעמוד בכל המפרט הטכני של המערכת המצורף כנספח ב' 2 למכרז זה.

### 2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים מטה יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז":

- מסמך א' - הזמנה הגשת הצעות למכרז
- מסמך ב' - הוראות למשתתפים במכרז
  - נספח ב' 1 – ערבות השתתפות
  - נספח ב' 2 – דרישות השירותים והמערכת
  - נספח ב' 2 (1) – מפרט מיוחד
  - נספח ב' 2 (2) – אבטחת מידע
  - נספח ב' 2 (3) – רמת שרות SLA
  - נספח ב' 3 – תצהיר על אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום
  - נספח ב' 4 – תצהיר העדר קרבה משפחתית
  - נספח ב' 5 - תצהיר מציע על אי תאום מכרז
  - נספח ב' 6 – תצהיר להוכחת ניסיון המציע
  - נספח ב' 7 - הצהרת מחויבות לאבטחת מידע
- מסמך ג' - הצעת המציע
  - נספח ג' (1) – פרטי המציע, ניסיון וממליצים
  - נספח ג' (2) - טופס משוב להדגמת המערכת ע"י המציע
- מסמך ד' - נוסח ההסכם ונספחיו:
  - נספח ד' 1- ערבות ביצוע
  - נספח ד' 2 - נספח ביטוח
  - נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים

## תנאי סף להשתתפות במכרז:

1.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל האסמכתאות, הערבויות, הניסיון, והמסמכים הנדרשים במכרז, יהיו של המשתתף ועל שם המשתתף במכרז בלבד. היו מספר מציעים המבקשים להגיש הצעה משותפת למכרז, יגישו הצעה באמצעות אחד מהם בלבד (אדם או תאגיד אחד), בצירוף ייפוי - כוח נוטריוני בלתי חוזר המייפה כוחו לייצגם במכרז, והוא ייחשב למגיש הצעה. כל אחד מהמציעים המגישים הצעה משותפת חייב לעמוד בכל תנאי הסף של המכרז.

1.2. תנאי סף מנהליים - רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים בכל התנאים ומצרפים אישורים ומסמכים כמפורט להלן:

א. מציע שהוא יחיד תושב ישראל או שותפות רשומה בישראל או תאגיד רשום בישראל.

**להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע את המסמכים הבאים:**

במידה והמציע הינו תאגיד, יצורפו צילום תעודת הרישום של התאגיד, מסמכי התאגדות, תדפיס מעודכן נכון למועד הגשת ההצעות למכרז של רישום החברה מרשם החברות (ככל שמדובר בחברה בע"מ) ואישור מעו"ד או רו"ח בדבר האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.

**במידה שהמציע הינו יחיד, תצורף תעודת הזהות.**

ב. המציע הינו בעל אישורים תקפים, על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפה ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976, ורישומו של המציע כעוסק מורשה לצורכי מע"מ.  
**להוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע מסמכים אלה.**

ג. מציע העומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 וכראיה לכך חתם על תצהיר בנוסח **נספח ב' 3** המצורף למכרז זה.

**להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יצרף חתום על ידי המציע וכן חתום ומאומת ע"י עו"ד בנוסח המצ"ב למסמך זה כנספח ב' 3.**

ד. המציע נעדר קרבה משפחתית לעובד ו/או בעל תפקיד באשכול ו/או ברשות מקומית אשר חלק מרשויות אשכול הנגב המערבי ו/או רשויות אשכול הנגב המזרחי.

**להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום בנוסח המצ"ב למסמך זה כנספח ב' 4.**

ה. למציע אין הסכם, הסדר ו/או הבנה במישרין או בעקיפין עם מציע אחר במכרז בנוגע להצעתם למכרז ו/או קשר כלשהו עם מציע אחר במכרז.

**להוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום בנוסח המצ"ב למסמך זה כנספח ב' 5.**

ו. המציע יצרף להצעתו העתק קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

ז. המציע יצרף להצעתו ערבות השתתפות כמפורט להלן.

1.3.1. **תנאי סף מקצועיים - רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים בכל התנאים המקצועיים ומצרפים אישורים ומסמכים כמפורט להלן:**

1.3.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל 4 שנים לפחות טרם הגשת הצעה במכרז, והעוסק בתחום שירותי טכנולוגית מידע (Information Technology) ו/או בפיתוח ו/או בניהול אפליקציות/מערכות בתחום התחבורה, המספק שירותים טכנולוגיים ו/או תפעוליים לגופים ו/או לרשויות ו/או לתאגידים, לרבות תוכנה ותקשורת, וברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה.

על המציע לצרף תעודת רישום תאגיד.

על המציע למלא את כל הפרטים המפורטים כנספח ב' 6 למכרז.

על המציע לכלול פרופיל מפורט ובו הסבר ביחס לעיסוקו.

1.3.1.2. המציע הינו בעל ניסיון מוכח בהפעלת המערכת המוצעת, לפחות עבור גוף אחד (בארץ או בחו"ל), במשך 6 חודשים רצופים, במהלך 3 השנים האחרונות.

1.3.1.3. המציע הפעיל במהלך 3 השנים האחרונות מוקד בקרה ושירות לקוחות לתמיכה בתוכנה או באפליקציה, שנתן שירות ללפחות 3 משתמשים.

1.3.1.4. המציע הינו בעל הזכויות הקנייניות ו/או זכויות היוצרים ו/או זכויות ההרשאה להפעלת המערכת, ואין לו כל מגבלה משפטית או אחרת לספק את השירותים.

1.3.1.5. מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של המציע לא יפחת מ- 1.5 מיליון ₪ (לפני מע"מ) בשנים 2022-2023.

על המציע לצרף אישור רו"ח המעיד על כך.

1.3.6. **להוכחת עמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 1.3.1-1.3.4, יחתום המציע על תצהיר בנוסח המצורף כנספח ב' 6.**

## 2. דרישות פרטים מהמזיע:

- 2.1. האשכול יהא רשאי לדרוש מהמזיע פרטים נוספים בדבר אפשרויותיו המקצועיות כתנאי להתקשרותו עמו, האשכול יהא רשאי לחקור ולדרוש ממזיע כל מידע ו/או מסמך ו/או אישור שיידרש להוכחת כשירותו, ניסיונו, מומחיותו והתאמתו לביצוע העבודות נשוא המכרז, גם לאחר פתיחת ההצעות.
- 2.2. המזיע יהיה חייב למסור לאשכול את מלוא המידע ו/או המסמכים להנחת דעתו. במקרה בו מציע יסרב למסור מסמך, אישור או מידע כאמור, תהיה רשאית וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

## 3. ערבות השתתפות:

- 3.1. על מגיש ההצעה לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, חתומה כדין, בת פירעון עם דרישה ראשונה, צמודה למדד המחירים לצרכן, כדלהלן, בנוסח הנספח המצורף **כנספח ב' 1 - בסך של 10,000 ₪** (ובמילים: "עשרת אלפים ₪") לטובת אשכול רשויות נגב מערבי (להלן: "ערבות השתתפות"). המחאות פרטיות, שטרות וכיו"ב לא יתקבלו. **הצעה ללא צירוף הערבות הבנקאית תיפסל על הסף!**

יודגש, כי שם "מבקש" הערבות הבנקאית חייב להיות זהה לשם המזיע במכרז.

- 3.2. כל שינוי של תנאי מהותי ובכלל בכתב הערבות לעומת הנוסח המצ"ב - יגרום לפסילת הצעת המשתתף. תנאים מהותיים בכתב הערבות יהוו: סכום הערבות, הצמדת הסכום (לרבות סוג המדד וחודש המדד הקובע להצמדה), זהות בין המזיע לערב, אופן ו/או מועד דרישת האשכול לפירעון הערבות, עצמאות הערבות, תקופת תוקף הערבות, מועד פקיעתה, וכל תנאי נוסף העלול לגרוע או להגביל זכויות האשכול ו/או אפשרות פירעון ערבות.

- 3.3. **הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 30.9.2024 כולל.** במידת הצורך ולבקשת האשכול תוארך תוקפה של הערבות לתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים, ללא צורך בקבלת הסכמת הנערב. אי-הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לחילוט הערבות.

- 3.4. למען הסר ספק יודגש, כי לא תתקבל ערבות של חברת ביטוח ו/או המחאה אישית ו/או המחאת עסק ערב. בנוסף, על המזיע לקחת בחשבון כי הבנקים נוטים לשנות את הנוסח של כתב הערבות, וכי באחריותו של המזיע בלבד להקפיד על הנוסח התואם המצורף למכרז זה.

- 3.5. **ויודגש, הצעה שלא תצורף אליה ערבות, העונה על כל הדרישות המפורטות לעיל – תיפסל על הסף ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.**

- 3.6. הערבות תוחזר בדואר רשום למזיעים שהצעתם לא נתקבלה, לאחר שייחתם חוזה עם מי שיקבע ע"י האשכול כזוכה.

עמוד 8 מתוך 63

חתימה וחתימת המזיע: \_\_\_\_\_



#### 4. ביטוח:

- 4.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) מציא לאשכול את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים ללא כל שינוי בתוכנם, אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.
- 4.2 מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.
- 4.3 לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות אישור קיום ביטוחים, יהיה על המציע הזוכה למסור לאשכול העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.
- 4.4 למען הסר ספק מובהר בזאת:

- 4.4.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 4.4.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז, שמורה לאשכול הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדית, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי מציע אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 4.5 מובהר בזאת כי לאשכול יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים (נספח ד' 3 להסכם). מובהר, כי לאשכול שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי האשכול תביא לביטול זכייתו, חילוט ערבות ההשתתפות או ערבות הביצוע.

#### 5. הצהרות המציע:

- 5.1 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז, כמוה כהצעה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים ונהירים לו, וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם. כל טענה בדבר טעות או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- 5.2 אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שהועברו אליו, ו/או תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם.

5.3. האשכול רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז רשאי האשכול, על פי שיקול דעתו הבלעדי:

5.3.1. לפסול את מסמכי המכרז.

5.3.2. לראות בהסתייגויות ככאלה שלא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

5.3.3. לדרוש מן המציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שלא יהיה בתיקון כדי לשנות את מחיר ההצעה או פרט מהותי בה.

ההחלטה בין האפשרויות הללו נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים. אם תחליט הוועדה לנהוג ע"פ אחת החלופות המנויות לעיל והמציע יסרב לכך, רשאי האשכול לפסול את ההצעה ולחלט את הערבות הבנקאית, אשר הוגשה על-ידי המציע, אם הצעתו הייתה אמורה להיות ההצעה הזוכה.

## 6. הבהרת מסמכי המכרז

6.1. שאלות ובקשה להבהרות יועברו לאשכול על-ידי המציעים בקובץ WORD בלבד, לא יאוחר מיום 2.5.2024 בשעה 16:00, לכתובת מייל [hazira@westnegev.org.il](mailto: hazira@westnegev.org.il) וגם לכתובת המייל [info@westnegev.org.il](mailto: info@westnegev.org.il). באחריות המציע לוודא הגעת השאלות בטלפון: 073-7269274.

6.2. תשובות תתפרסמנה לא יאוחר מיום 16.5.2024, באתר האינטרנט הרשמי של האשכול וכן ישלח עותק בדואר אלקטרוני לכל אחד מהמציעים.

6.3. מציע לא יהא רשאי לטעון כי בהצעתו הסתמך על תשובות שנתנו ע"י האשכול או מי מטעמו, אלא אם תשובות אלה ניתנו בכתב.

6.4. אשכול יהא רשאי בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים, תיקונים, תנאים ודרישות במסמכי המכרז, ביוזמתם או בתשובה לשאלות המשתתפים (להלן: "שינויים והבהרות"). השינויים וההבהרות כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב במייל לידיעתם של המשתתפים שרכשו את מסמכי המכרז לפי הפרטים שנמסרו על-ידי משתתפי המכרז כאמור, ובאתר האינטרנט של האשכול.

על המציע לצרפם כשהם חתומים כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

6.5. כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המשתתף.

6.6. הצעת המשתתף תהא בתוקף עד למועד תוקף הערבות הבנקאית שניתנה להבטחת ההצעה והאשכול רשאי לדרוש להאריך את התקופה לתקופה קצובה נוספת.

## 7. אופן מילוי טפסי הנתונים והצעת המחירים בהצעת המציע

7.1. המציע ינקוב בהצעתו במחיר המוצע למתן העבודה על כלל מרכיביה עבור כל שירות שהוא נדרש כאמור בטופס ההצעה (מסמך ג').

7.2. כל המחירים שיציע המציע יהיו נקובים בשקלים חדשים (ש"ח) לא כולל מס ערך מוסף (מע"מ) כחוק.

## 8. תוכנית עבודה

על המציעים להגיש בהצעתם **תוכנית עבודה** מפורטת ברמת אבני דרך ותוצרים לאישור המזמין. על התכנית לכלול:

- 8.1. תכנית התקנה והטמעה של המערכת, לרבות התייחסות ללוי"ז ומשאבים;
- 8.2. תכנית תמיכה וניטור במערכת, לרבות התייחסות ללוי"ז, משאבים, מוקד וכיו"ב;
- 8.3. תכנית הדרכה לשימוש במערכת (לרבות ביישומון וביישום הניהול) לרבות לוי"ז ומשאבים.
- 8.4. אמצעי אבטחת מידע ומניעת נזקי לוחמת סייבר הכלולים בפתרון המוצע לרבות כל שכבות אבטחת המידע ואמצעי אבטחת מידע.
- 8.5. הצהרה חתומה על-ידי גורם מוסמך לעניין, ולפיה הפתרון המוצע עומד בכל דרישות אבטחת המידע המוגדרות במכרז.
- 8.6. הצעה למנגנון טיפול בדרישות האשכול לשיפורים במערכת, לאחר תקופת הרצה של 40 ימי פעילות.

## 9. הגשת ההצעות, מועדים

9.1. על המשתתף להגיש את מסמכי המכרז על נספחיו כולל את נספח ההצעה, התוכנית התפעולית, לרבות והודעות למשתתפים שפורסמו בכתב (ככל שפורסמו), כשהם חתומים על ידי המשתתף (להלן: "ההצעה").

9.2. ההצעה תוגש במעטפה סגורה **במסירה יזנית בלבד** במשרדי האשכול, תוך תיאום מראש בטלפון 073-7269274 ו/או במייל [info@westnegev.org.il](mailto:info@westnegev.org.il). על המעטפה יצוין מס' המכרז הפומבי.

9.3. ההצעה תוגש לא יאוחר מיום 30.5.2024 בשעה 12:00. לא תתקבל הצעה לאחר המועד האמור.

## 10. בחינת ההצעות ע"י ועדת המכרזים

10.1. ראשית, תיבחנה עמידתם של המציעים בתנאי הסף. הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף לא יעברו לשלב הבא. אין באמור כדי לגרוע מסמכות ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה להורות על השלמת מסמכים לצורך הוכחת עמידתם של המציעים בדרישות הסף שפורטו לעיל.

מס"ד	פירוט	משקל יחסי
1	<p>מחיר ההצעה הכספית – לפי הנוסחה הבאה :  <b>מחיר ההצעה = מחיר קבוע + (6 * מחיר חודשי)</b></p> <p>לעניין זה -  <b>"מחיר קבוע"</b> הינו המחיר הסופי בגין אספקה, התקנה, התאמה והטמעה של המערכת אצל המזמין - עד לתחילת שלב ההפעלה.</p> <p><b>"מחיר חודשי"</b> הינו מחיר לחודש מלא בשלב ההפעלה - עבור ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז וכל עוד המערכת בשימוש המזמין, לרבות תמיכה פעילה, הדרכות כנדרש במכרז, בקרה וכל יתר הנדרש במכרז.</p> <p>ההצעה שבה <b>מחיר ההצעה</b> הינו הנמוך ביותר תקבל את הניקוד הגבוה ביותר.  יתר ההצעות תקבלנה ציון יחסי.</p>	50
2	<p>ניסיון של המערכת בשוק והמלצות משתמשים, הן מבחינת פרק הזמן בו פועלת המערכת בפועל והן מבחינת שביעות הרצון של המשתמשים.</p>	15
3	<p>חוות דעת של צוות הבחינה שיבחן את הפתרון המוצע.  בבחינה זו יילקחו בחשבון, בין השאר, הפרמטרים הבאים :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>יכולת הניהול והבקרה של המערכת</li> <li>אפשרות לעריכת התאמה אישית של המערכת</li> <li>כלי לביצוע ניטור וסטטיסטיקה</li> <li>רמת השירות של המציע</li> <li>התרשמות מההדגמה</li> <li>זמינות ומוטיבציה</li> <li>נוחות ורמת הממשק של היישומן</li> <li>נוחות ורמת הממשק של יישום הניהול</li> <li>גמישות של המערכת ושל המציע</li> </ol>	25
4	<p>התרשמות מהצוות המקצועי של המציע, אשר יעמוד מול המזמין</p>	10
	<b>סה"כ:</b>	100

**הערות:**

א. הציון ביחס לס"ק 1- לטבלה (מחיר) ייקבע לפי ההצעה הכספית הנמוכה ביותר שתקבל את הציון המרבי לפרק זה. ניקוד יתר ההצעות יחושב באופן יחסי למחיר הנמוך ביותר.

ב. מציע שציון האיכות שלו (ס"ק 4-2 בטבלה) יפחת מ-35, רשאית ועדת המכרזים לפסול את הצעתו.

ג. על המציעים לצרף אסמכתאות ו/או הוכחות ביחס למערכת, זמינותה, יעילותה ושביעות הרצון ממנה.

ד. ככל שלא יתקיימו ראיונות ו/או הדגמות עם המציעים, רשאי המזמין להסתמך על בחינה של ההצעות ו/או ההמלצות ו/או בחינות שיערוך, בין של ממליצים שיסופקו על-ידי המציע ובין באמצעים אחרים, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

ה. הרכב צוות הבחינה ייקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי של האשכול.

ו. במידה שתוגש הצעה אחת בלבד, רשאי האשכול שלא לבצע את הליך דירוג אמות המידה ולפעול להכרזה על הזוכה או דחייתו במכרז לפי הדין.

- מבלי לפגוע בהוראות המכרז או כל דין, מוסמך האשכול לבחון את כושרו של המציע לביצוע העבודות נשוא הצעתו, ולמסור לו את ביצוע העבודות גם על סמך ניסיון רשויות אחרות עמו. כן תהא רשאית ועדת מכרזים, לפסול כל הצעה של מציע אשר לאשכול ו/או לרשויות אחרות נוכח ניסיון קודם עם המציע בכל הקשור לעבודות נשוא מכרז זה או דומיהם.
- האשכול ישמור לעצמו את הזכות לקיים משא ומתן לגבי המחיר עם הספק הזוכה.

#### 11. חובת הזוכה במכרז

11.1. זכה המציע במכרז (להלן: "הזוכה") יהא עליו לחתום על ההסכם (מסמך ד') על כל נספחיו, ככל **והאשכול** יבקש חתימתו בשנית, ולהחזירו לאשכול כשהוא חתום, ולהמציא לאשכול **ערבות ביצוע** ע"ס 25,000 ₪ (נספח ד/1) כמפורט בהסכם המצורף, תוך 7 ימי עבודה מתאריך הודעת האשכול לזוכה בדבר זכייתו במכרז, ולהמציא לאשכול אישור קיום הביטוחים והפוליסות, כמפורט בהסכם המצורף.

11.2. לא ימלא הזוכה אחר התנאים האמורים לעיל, כולם או חלקם, יהא האשכול רשאי להתקשר עם מציע אחר על-פי ההסכם וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותו של האשכול עם מציע אחר במקומו.

התקשר האשכול עם מציע אחר כאמור לעיל מתחייב הזוכה לשלם לאשכול את ההפרש שבין ההצעה שנבחרה על-ידי האשכול לבין הצעתו הוא, והאשכול רשאי לצורך זה לחלט את ערבות השתתפות במלואה.

אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות האשכול כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו עם הגשת הצעתו למכרז.

11.3. **עם בחירת הספק הזוכה**, האשכול ינפיק הזמנת עבודה מול הספק הזוכה (להלן: "הזמנת עבודה").

## 12. ביטול המכרז או אי ביצועו

- 12.1 האשכול אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק אשר ייגרמו למציע בקשר עם הצעתו.
- 12.2 האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ושומר הזכות לבטל המכרז או כל חלק או פריט שלו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מועד ו/או שלב במכרז, לא לחתום על ההסכם ו/או לא לבצעו, כולו או מקצתו, מכל סיבה שהיא.
- 12.3 אם יחליט האשכול לבטל המכרז ו/או שלא לבצע את העבודות ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה, ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהיא.
- 12.4 לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו לרבות התנאים האמורים במסמכי המכרז, כולם או מקצתם, יהא האשכול רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו במכרז, ואת ההסכם שנחתם עימו במסגרת מכרז זה וזאת בהודעה בכתב לזוכה.
- 12.5 בוטלה זכייתו של המציע הזוכה כאמור - יחלט האשכול את הערבות אשר ברשותו.
- 12.6 במידה ובוטלה זכייתו של המציע במכרז, יהיה רשאי האשכול למסור את העבודה נושא המכרז לכל מי שייקבע על ידה בין אם בהתקשרות חירום ובין אם בהליך מכרזי חדש, הכול עפ"י שיקול דעתו של האשכול, ומבלי לפגום בזכויותיו לעיל, והזוכה יפצה את האשכול על כל הפסד שיגרם לו בגין כך.
- 12.7 בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.

**בברכה,**

**אורי פינטו, מנכ"ל  
אשכול רשויות נגב מערבי**

## נספח ב' 1 - ערבות בנקאית להשתתפות במכרז מס'

לכבוד

אשכול רשויות נגב מערבי

### הנדון: כתב ערבות

על-פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש") בקשר למכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך השווה ל-10,000 ₪ (ובמילים: עשרת אלפים שקלים חדשים), בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"), בין המדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, מדד חודש \_\_\_\_\_ לבין מדד שיהיה ידוע במועד חילוט הערבות.

1. סכום הערבות ישולם לכם על-ידינו תוך 5 ימים מעת הגיעה אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י האשכול, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח ולנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
2. תוקף ערבות זו יהיה עד ליום \_\_\_\_\_ כל דרישה על-פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על-ידינו לתקופה של 90 ימים נוספים על-פי דרישת מנכ"ל האשכול.
3. ערבותנו זו איננה ניתנת להסבה או העברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

שם הבנק	מס' הבנק ומס' הסניף	כתובת סניף הבנק
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת

## נספח ב' 2 – מפרט השרות המבוקש ודרישות ממפעיל השרות

1. השירותים הנדרשים במסגרת המכרז הינם אספקה, התקנה, הטמעה ותמיכה במערכת ממוחשבת לניהול טכנולוגי של מערך שאטלים "מטרו נגב" ברחבי הנגב המערבי.
  2. מטרת הפרויקט לספק שרותי של שאטלים שיופעלו במתכונת תחבורה ציבורית לתושבי אשכול רשויות נגב מערבי.
    - א. עיקר השרות יהיה ליוממים אל/מ תחנות הרכבת ו/או מרכזי תחבורה
    - ב. בהמשך יורחב השרות למטרות נוספות – להסעת תושבים לתחנות ומסופי קווי תח"צ והסעות למוקדי שירות נוספים ולקהלי יעד נוספים (קשישים, נוער וכד')
    - ג. ימי הפעילות של השרות א-ה' בין 05:00 ל 19:00. תיתכן הרחבה של ימי ושעות הפעילות.
    - ד. השרות יהיה בתשלום של הנוסעים.
  3. ביצוע השירותים יינתן במסגרת מערך הסעות (שאטלים) ברכבי הסעות בעלי קיבולת משתנה (מונית או אצ"ז/מיניבוס) תלוי-ביקוש, שיעמיד המזמין בעזרת קבלן מפעיל לטובת תושבי האשכול, בהתאם לכללים ומגבלות שיקבע המזמין.
  4. הפעלת מערך ההסעות אינו בתחום השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, למעט שת"פ נדרש עם חברת ההסעות ומערכות ניהול הרכב שהן מפעילות, ביחס להפעלת המערכת.
  5. מסלול השאטלים יהיה מהישובים הרלוונטיים אל תחנות רכבת, מסופי תחבורה, מוקדי תעסוקה, ומוקדי ביקוש מרכזיים אחרים ומהם, הכל בכפוף לשינויים ולשיקול דעתו של המזמין בלבד.
  6. הזמנת הנסיעה והתשלום יהיו באמצעים טכנולוגיים. הזמנת הנסיעות תותר אך ורק לקהל שיקבל הרשאה מהמזמין.
  7. מסלול הנסיעה יעבור בין תחנות שתוגדרנה מראש על-ידי המזמין, והוא יותאם למזמיני הנסיעה על-פי אמות מידה שייקבעו לרמת השרות בשאטל ויוטמעו במערכת הטכנולוגית. בחירת התחנות במערכת תאפשר גמישות לביצוע שינויים לפי הצורך.
  8. לוח הזמנים של הנסיעות במערך ההסעות ייקבע כך שיהיה מתאים למזמיני הנסיעה בהתאם לקריטריונים שנקבעו לרמת השרות ויוטמעו במערכת הטכנולוגית.
  9. בשלב הראשון, יבוצע **פיילוט** לצורך בחינת התאמת המערכת לצורכי המזמין למערך ההסעות המתוכנן. הפיילוט יכלול כ-2-1 מסלולים בכל מסלול יופעלו כ-2-1 רכבים.
  10. בשלב השני ובמקרה של הצלחת הפיילוט ולהסרת מגבלות תנועה במרחב הנגב המערבי ולפי החלטת המזמין, יורחב השרות למסלולים נוספים.
  11. משך השרות בשלבים הראשון והשני יהיה כ-12 חודשים. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו להאריך או לקצר את תקופת השרות.
  12. המציע יכלול בהצעתו, ללא תוספת מחיר, את המרכיבים הבאים של המערכת:
    - א. התקנת המערכת וביצוע כל ההגדרות הדרושות עד לתפעול מלא.
    - ב. הגדרת הרשאות ממודרות למשתמשים השונים על-פי הנחיות המזמין.
    - ג. הדרכת המשתמשים אצל המזמין ו/או חברת ההסעות ונהגיה, הטמעת המערכת באתרי המזמין /חברת ההסעות וכלי הרכב מטעמה, בשימוש ותפעול מלא של כל רכיבי
- חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_  
עמוד 16 מתוך 63



המערכת עד לעבודה עצמאית מלאה בכל רכיבי המערכת. ההדרכה תבוצע באתר/י המזמין ו/או חברת ההסעות על-ידי מדריכים מטמיעים מנוסים. ההדרכה תבוצע בתדירות שתידרש וסה"כ במשך של כ- 30 שעות שנתיות.

ד. הטמעה וליווי המשתמשים, כולל הנהגים של חברת ההסעות, לעבודה מלאה למימוש תפקודי מלא ברכיבי המערכת עד לכדי בקיאות ומיומנות מלאה של המשתמשים ברכיבי התוכנה השונים המוגדרים במכרז זה.

ה. מתן רישיונות שימוש בתוכנה, בבסיסי הנתונים ובכל הרכיבים הנדרשים לצורך תפעול מלא של המערכת כולל מחוללי דוחות וכלי תפעול ובקרה למערכת.

ו. בתום השירותים מתחייב הספק להעביר למזמין, ללא תמורה, את כל המידע והסטטיסטיקות הנוגעים למערך ההסעות, כפי שתועדו במערכת.

ז. שרותי Help Desk טלפוני למענה למשתמשי המערכת בכל שעות העבודה המקובלות ברשות המקומית. השרות כולל מערכת CRM לניהול פניית הלקוחות ולמעקב אחר הטיפול בפניות.

ח. שירותי תחזוקה טכנולוגיים לבסיסי הנתונים.

ט. גישה מאובטחת למערכת באמצעות האינטרנט (VPN) למנהלי ו/או עובדי המזמין על-פי הרשאות בהתאם להנחיות המזמין.

13. ניהול ותפעול של מוקד שירות, פיקוח ובקרה אצל הספק -

הספק יפעיל את מוקד השירות והבקרה לאורך כל שעות ההפעלה של השירותים ו/או מערך ההסעות ויבצע פעולות בקרה ושליטה אקטיביות על מערך ההסעות, מענה תפעולי עבור המזמין ביחס לאספקת השירותים לפי דרישות המזמין, וכן מתן תמיכה למשתמשי היישומון (משתמשים ונהגים).

המוקד יאפשר מענה טלפוני ו/או אינטרנטי למשתמשי היישומון לפתרון בעיות וסיוע בהפעלת היישומון. כמו-כן המוקד יעקוב, יינטר ויסייע בפתרון בעיות של הפעלת מערך ההסעות (כמו למשל חסימת צירים, תקלה טכנית ברכב/ים, תאונה וכד').

14. באחריות המציע לבצע גיבוי חס של שרתים אלה באתר מרוחק. באחריות המציע להחזיר מערכת המידע לתפעול מלא בהתאם ל SLA ולפצות את המזמין במידה שלא עמד בכך בהתאם לתנאי המכרז.

15. כל המידע שנאצר באמצעות המערכת במסגרת הפעלת מערך ההסעות הינו רכושו הבלעדי של המזמין. המציע יאפשר למזמין לקבל נתונים אלה, ללא דיחוי בעת דרישה.

## נספח ב' 2 (1)

### נספח ב' 2 (1) – מפרט מיוחד

#### הגדרה כללית של המערכת

1. המערכת הנדרשת תכלול את המודולים הבאים:
  - 1.1. מודול/יישומון יעיל לשימוש משתמשי קצה במערך ההסעות (מזמיני ההסעות);
  - 1.2. מודול/יישומון יעיל לשימוש נהגים במערך ההסעות;
  - 1.3. מודול/יישום ממוחשב לצורך ניהול ופיקוח של המזמין על מערך ההסעות;
  - 1.4. מודול מתאים אצל חברת ההסעות, שיתממשק כ"סדרן עבודה" ויאפשר לפקח ולנהל את ההסעות.
  - 1.5. אופציונאלי מודול לתשלום עבור הנסיעה.

#### הקמת המערכת

2. הספק מתחייב לספק למזמין את המערכת שצורפה על-ידו להצעה, להקימה, להתקינה ולהטמיעה אצל המזמין, לבצע הדרכות לגורמים הרלוונטיים במזמין, לספק תמיכה, לתת שירותי אחריות ותיקון תקלות וכיו"ב - והכל על-חשבונו.
3. הספק מתחייב לבצע התקנה של המערכת כדי שזו תפעל באופן מיטבי התואם באופן את צרכי המזמין, לרבות הגדרת המערכת וביצוע התאמות נדרשות.
4. לוח זמנים לאספקת המערכת והתקנתה ייקבע לפי תכניות העבודה שצורפו להצעת הספק ואושרו על-ידי המזמין ו/או כפי שינחה אותו המזמין, מעת לעת.
5. הספק מתחייב להעביר למזמין מדריך למשתמש, הכולל תיק תפעול והוראות הפעלה או מסכי הדרכה מוטמעים בתוכנה (להלן: **התיעוד**), בשני עותקים בשפה העברית. המזמין רשאי ליצור עותקים נוספים מהתיעוד, חלקו או כולו, אך ורק לצורך שימוש הפנימי.

#### מסירת המערכת

6. עם סיום התקנת המערכת, יודיע על כך הספק למנהל בכתב, ויתואם בין הצדדים מועד לעריכת מבחני בדיקה למערכת.
7. המנהל ו/או מי מטעמו, ישתתף בביצוע המבחנים, ויהיה רשאי, בהתייעצות עם הספק, להוסיף על המבחנים שהוצעו על-ידי הספק מבחנים הנראים לו חיוניים להבטחת התאמה מרבית של המערכת לצרכי המזמין, וכן רשאי המנהל להציע שינויים באופן ביצוע המבחנים.
8. במהלך ביצוע המבחנים, ירשום הספק דו"ח המפרט את רשימת הליקויים שנתגלו בהפעלת המערכת והוא יפעל לתיקון בהקדם האפשרי.

9. הודיע המנהל כי המערכת הותקנה לשביעות רצונו, תחשב ההודעה כאמור כאישור למסירת המערכת מזמין (להלן: **תעודת סיום**).
10. על הספק לסיים את השלבים המפורטים לעיל לצורך קבלת תעודת סיום כמפורט בסעיף זה, תוך 30 ימי עבודה מהיום בו נמסר למציע כי הוא זכה במכרז.
11. להסרת ספק, אין בקבלת תעודת הסיום משום אישור לתחילת תקופת ההפעלה. שלב ההפעלה ייקבע בתיאום עם המזמין לפי צרכיו ובכפוף למתן הודעה מסודרת על כך על-ידו.

### **תקופת ההפעלה - שירותי תמיכה ואחריות**

12. לאחר קבלת תעודת סיום, יודיע המזמין לספק על מועד תחילת תקופת ההפעלה, ועל הספק להיערך לכך מבעוד מועד. מועד תחילת תקופת ההפעלה יהיה לפי דרישת המזמין.
13. לאורך כל תקופת ההפעלה, מתחייב הספק לספק את השירותים על-פי הדרישות הקבועות ב**נספח ב' (2) (3) - "רמת שירות SLA"**, ולהענות לכל קריאה, ולספק שירותי תחזוקה שוטפת, הדרכה ותמיכה טלפונית, ותיקון תקלות במערכת, במהירות האפשרית וכמפורט בנספח זה.
14. מתן השירותים כאמור על-ידי הספק יהיה בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות או הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה.

### **עדכונים ושינויים במערכת**

15. הספק יתקין עדכונים של המערכת ו/או יוסיף ו/או יתאים מהדורות וגרסאות מעודכנות ליישומים ולרכיבי המערכת בהתאם לקיים בשוק - וזאת במהלך כל תקופת ההסכם וללא כל תוספת תשלום. התקנת העידכון תהא לאחר תאום עם המנהל.
16. מובהר כי אין באמור לעיל כדי לחייב את האשכול להזמין מהספק את העדכונים, הגרסאות והמהדורות החדשות, ולאשכול יהיה שיקול דעת בלעדי אם להתקין אותם.
17. לאורך כל תקופת ההסכם, רשאי המזמין להגיש לספק בקשה בכתב לביצוע שינויים במערכת. הספק יבדוק את הדרישה, לרבות האם היא תואמת את התפישה הכוללת של המערכת וכן את זמינות כח האדם ומחויבויות אחרות שלו, ויודיע למזמין תשובתו בכתב, בצירוף הנימוקים להחלטתו, בתוך 15 ימים מקבלת הבקשה.
18. תאמו השינויים את התפישה הכוללת של המערכת, יבצע הספק את השינויים המבוקשים בהתאם ללוח הזמנים שיוסכם בין הצדדים, והמזמין לא יחוייב בתשלום כל תמורה בגין ביצועם.
19. במקרה בו השינויים המבוקשים אינם תואמים את התפישה הכוללת של המערכת, אולם הם אינם תואמים או אינם דורשים עבודה רבה, המזמין לא יחוייב בתשלום כל תמורה בגין ביצועם.
20. במקרה בו השינויים המבוקשים אינם תואמים את התפישה הכוללת של המערכת, יסכמו הצדדים באופן נפרד על אופן ביצוע השינויים הנדרשים ואת התמורה בגינם. במקרה כזה, הספק מתחייב להציע מחירים הוגנים בגין ביצוע שינויים כאמור. להסרת ספק, אין המדובר בשינויים שממילא מבצע הספק במערכתיו.
21. במידת הצורך, יעביר הספק הדרכות לעובדי האשכול, לצורך הטמעת השינויים שבוצעו במערכת. יודגש, כי ביצוע ההדרכות עבור המזמין הינו חלק מהשירותים בהם מחוייב הספק על פי הסכם זה.

## עריכת הפיילוט

22. תהליך ראשוני בהתקשרות הוא ביצוע תקופת הפעלה ניסיונית:
- מטרת הפיילוט לבחון את הביקושים והתאמתם לסוג שרות של תחבורה גמישה.
  - הפיילוט ייערך בחלק מישובי אשול רשויות נגב מערבי .  
לצורך הפיילוט, ייבחרו 1-2 מסלולים .
  - משך הפיילוט יהיה כ-3-9 חודשים, לפי קביעת המזמין.  
במקרים מתאימים רשאי המזמין להאריך את תקופת הפיילוט בתקופה נוספת, ככל שידרש.
  - כמות הרכבים המוערכת שתופעל במהלך הפיילוט, בו-זמנית, תהיה בין 2-5 רכבים, לפי קביעת המזמין ושיקול דעתו. המזמין רשאי לשנות את היקף הרכבים המשתתפים לפי הצרכים המשתנים.
  - כמות הרכבים המוערכת שתופעל במהלך ההפעלה המלאה של השירותים (אם תהיה) הינה בין 5-15 .
  - מטרת שירותים העמדת שאטלים מותאמי ביקוש, באמצעות המערכת, כהגדרתה במכרז.
  - סוגי הרכבים שיופעלו במערך ההסעות: מוניות המותאמות להסעת עד 4 נוסעים או מיניבוסים המותאמים להסעת 10-19 נוסעים.
  - ימי ושעות ההפעלה של מערך ההסעות: ימים א-ה בין השעות 05:00 – 20:00.  
תתכן הרחבת ו/או צמצום שעות הפעילות (בימים א-ה) וכן ימי הפעילות בהתאם לביקושים ולהחלטת המזמין להסרת ספק, המוקד יפעל לאורך כל שעות הפעילות של מערך ההסעות.
  - מערך ההסעות עצמו יהיה בתשלום בהתאם למנגנון שייקבע על-ידי המזמין ו/או לפי כל דין.  
מובהר כי ייתכנו מספר ספקי שרותי הסעות. המערכת תתקשר עם כולם, לרבות ביצוע הדרכות בהיקף שיידרש לצורך הפעלת המערכת אצלן.

## המערכת הטכנולוגית - דרישות פונקציונאליות

23. הדרישה היא למערכת ממוחשבת קיימת ועובדת בישראל או בעולם.  
24. המערכת תכלול את המודולים והפונקציות הבאות:

מודול משתמש קצה:

- רישום למערכת ופרטים אישיים
- הזנת אמצעי תשלום קבוע (אופציונלי)
- בחירת מסלול
- עיצוב וממשק ידידותי למשתמש.

מודול משתמש נהג:

- קביעת המסלול ועדכונים שוטפים

עמוד 20 מתוך 63

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

- פרטי קשר של הנוסעים בכל יעד  
- שימוש במיקום

מודול משתמש "סדרן":

- אפשר מלאה לעריכת המסלול  
- דוחות השלמת נסיעות/נוסעים

מודול מנהל מערכת

- הרשאות מלאות במערכת

25. המערכת תאפשר לבצע, לכל הפחות, את הפעולות שלהלן:

- 25.1 תפעל באמצעות המובייל (ברמת המשתמש) ובאמצעות גרסת WEB (ברמת הניהול)
- 25.2 תפעל באמצעות יישומון מתאים שיתמוך גם ב- IOS וגם באנדרואיד, וכן בכל מערכת הפעלה של מחשב (Window, לינוקס וכו').
- 25.3 היישומון יהיה זמין להורדה עבור משתמשים ונהגים במערך ההסעות, ללא תשלום.
- 25.4 ביישומון ייכלל לוגו של אשכול רשויות נגב מערבי לפי דרישת המזמין.
- 25.5 היישומון (בצד המשתמש) יהיה בשפה העברית; ככל שלספק יישומון עם ממשק משתמש בשפה זרה, הוא יידרש לתרגם אותו לשפה העברית, על-חשבונו - וזאת עד תוך 30 ימים ממועד צו התחלת עבודות.
- 25.6 תאפשר הזמנת נסיעה באמצעות היישומון הסלולרי.
- 25.7 יכולת לקלוט הזמנות לנסיעה ומועדי אישור או דחיית הזמנה, בהתאם לרמת השרות שתוגדר.
- 25.8 על היישומון לאפשר קליטת הזמנות החל מ-48 שעות לפני מועד הנסיעה ועד 10 דק לפני מועד הנסיעה
- 25.9 תאפשר לבצע חיוב משתמש עבור הנסיעה בהתאם לקריטריונים שייקבעו באמצעות היישומון כולל יצירת ממשק סליקה לביצוע תשלומים, אשר יחובר למערכת הסליקה של האשכול. תשלום, אם יבוצע, יהיה באמצעות סליקה ישירה לאשכול. מערכת הסליקה תעמוד בתקן אבטחה מחמיר ולא יישמרו נתוני סליקה במערכת ו/או בזמן העברה.
- 25.10 יכולת קביעת המסלול המיטבי (באמצעות אלגוריתם טכנולוגי מוכח ופעיל) לכל נסיעה, בהתאם לנוסעים שהזמינו את הנסיעה ומיקומם. ואפשרות לנטרל פעולה זו במסלולים קבועים.
- 25.11 יכולת להעביר הודעות טקסט או הודעות קוליות למזמיני הנסיעה ולהיפך, כולל מתן התראה של לפחות 15 דק' לפני הגעת הרכב הסעה לאיסוף הנוסע.
- 25.12 יכולת לשגר מידע לנהגים לגבי פרטי הנסיעה, ובכלל זה: לויז' להתחלת נסיעה, מסלול מפורט על-גבי מפה אינטראקטיבית, תחנות איסוף/הורדה (כולל הנחיית הנהג במהלך הנסיעה כמו בווייז), שמות נוסעים בכל תחנה ועוד.

- 25.13. יכולת העברת דיווחים שוטפים, ניתוחים מקצועיים וסטטיסטיקות (ברמה יומית/שבועית/חודשית) שיאפשרו למזמין לנתח את הפעילות ולבצע התאמות, שינויים וסטטיסטיקות ביחס לשימוש במערך ההסעות.
- 25.14. יכולת העברת דיווחים בחתכים וברמות שונות לצורך ניתוח מערך ההסעות והסקת מסקנות;
- 25.15. יכולת קבלת נתונים רלוונטיים וסטטיסטיקות ברמת המשתמש (ברמה יומית/שבועית/חודשית) ביחס לשימוש במערך ההסעות ו/או פרטי הנסיעות.
- 25.16. יכולת הפעלת מוקד בקרה ושליטה מאויש שיעקוב וייפקח on line על השרות ויהיה מסוגל לפתור בעיות בזמן אמת. מוקד הבקרה ייחל לפעול שעה לפני תחילת השרות וייסגר לאחר סיום כל הנסיעות בתום השרות בכל יום. המספר של המוקד יהיה זמין לכל נוסע שיעשה שימוש בשרות, וייתן מענה לנוסע גם בסוגיות של רישום לשירות ושימוש באפליקציה עצמה ומענה טכני לשאלות נוסעים.
- 25.17. יכולת קבלת מידע אודות הנסיעות שבוצעו באמצעות המערכת.

### **תחילת ביצוע השירותים וביצוע תשלומים**

26. תחילת ביצוע השירותים מותנה בקבלת הודעה כתובה על תחילת ביצוע השירותים בפועל.
27. תחילת הפעלת המערכת לצורך שימוש הציבור הינו עד תוך 30 ימים ממתן ההודעה. ואולם, המזמין רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדחות את תחילת הפעלת המערכת בפועל.
28. מובהר כי תשלום בגין תקופת ההפעלה ישולם החל ממועד תחילת תקופת ההפעלה (כפוף לאישור המזמין על כך) וכל עוד המערכת פועלת בפועל, ועד להפסקת השירותים על-ידי המזמין, כפוף להוראות חוזה ההתקשרות.

### **סיום ההתקשרות**

29. בתום ביצוע השרותים או בגמר החוזה או הפסקתו, יבצע נותן השרות, תוך 10 ימים, העברה מסודרת של כל המידע, המסמכים ותוצרי השרותים שברשותו או שהוכנו על-ידו למזמין.
30. נותן השרות ידאג להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של השרותים לנותן שירות אחר מטעם המזמין, תוך מתן הסברים והדרכה - ככל שיידרש וללא תמורה נוספת.
31. כל המסמכים והחומר הנוגע לשרותים, בין שנמסרו לנותן השרות ובין שערך בעצמו במסגרת השרותים, הינם קניינו של המזמין בלבד והמזמין רשאי להשתמש בהם, לרבות באלה שערך נותן השרות. נותן השרות מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במסמכים, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכח דיני עשיית עושר וכיו"ב.

### **שונות**

32. המזמין רשאי לפרסם בפרסומיו ו/או על רכבי ההסעה וכיו"ב את שם הספק ו/או את שם המערכת/היישום וכיו"ב.
33. המערכת, לרבות היישומון למשתמשי הקצה, תהיה ממותגת וייעודית רק למזמין. המזמין רשאי לבקש למתג את המערכת בשם שונה ו/או להוסיף שם וכיו"ב.

34. ככל שיידרש להפעיל מוקד - מעבר לשעות ההפעלה המנויות במפרט זה - יעמוד התעריף לשעה בגין מתן השירות על סכום שלא יעלה על 100 ₪ + מע"מ לשעה, כפי שישוכם בין הצדדים - וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמין ביחס לחיוב המיועד. מובהר כי האמור יחול אף בימי שבת וחג, ככל שיידרש.

35. ככל שיידרש במהלך ההתקשרות, ביצועם של פיתוחים נוספים ושיפורים אלה ואחרים במערכת, ושלא הוגדרו במפרט זה, או אז יעמוד התעריף לשעת פיתוח על סכום שלא יעלה על סך של 280 ₪ בתוספת מע"מ כדין. וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמין ביחס לחיוב המיועד.

## נספח ב' 2 (2) – אבטחת מידע

המציע יפרט בהצעתו נהלי אבטחת מידע ואמצעי אבטחת מידע בהתאם למרכיבים הבאים :

### א. חסיון המידע, לרבות -

- מתן הרשאות ממודרות למשתמשים בכדי שהמידע יהיה נגיש אך ורק לגורם שאושר על-ידי המזמין.
- הזדהות מבוססת סיסמא אישית שהתוכנה מחייבת להחליפה מידי תקופה.
- שימוש באמצעי אבטחת מידע כגון Token וכרטיס חכם.
- הצפנת נתונים בתקשורת.
- FireWall - חומת אש.

### ב. זמינות המידע

- נוהלי גיבויים ושחזורים
- מנגנוני Disaster Recovery Program - DRP
- הצפנת נתונים המועברים ברשת האינטרנט על-ידי פירוטקולים וערוצים מאובטחים כגון Hypertext Transfer Protocol Secure - Https
- Virtual Private Network - VPN
- תוכנית רציפות עסקית/שרותית BCP – Business Continuity Plan

### ג. שלמות ואמינות המידע

- עמידה בתקני אבטחת מידע מקובלים למערכת מהסוג הזה
- מניעת נגישות למידע למי שלא הוסמך לכך
- אבטחת כל שכבות המידע לרבות : LAN, WAN אתר האינטרנט, חוות השרתים של המציע

ד. מנגנוני מניעת כניסה של גורמים בלתי מורשים ומוסמכים למשרדי הספק.

ה. הגנה בפני תוכנות זדוניות / מזיקות כגון וירוסים / רוגלות / כופרות / סוסים טרויינים /



**נספח ב' 2 (3) – רמת שירות SLA**

**1. רמות השירות**

- 1.1 אין במפורט להלן כדי לגרוע מהוראות המכרז ביחס להפעלת מוקד תמיכה ובקרה בשעות הפעילות, אשר ייתן מענה מיידי ובזמן אמת למתקשרים. להסרת ספק, שירות זה הינו יסודי ונדרש.
- 1.2 מבלי לגרוע מהאמור, כל תקלה במערכת תסווג לאחת מ- 3 הרמות הבאות:
  - 1.2.1 **חמורה:**  
 תקלה המשביתה את עבודת המערכת - ברמת יישום הניהול (לא היישומון), באופן המונע את השימוש במערכת לצורך הפעלת מערך ההסעות.  
 תקלה רוחבית בשימוש ביישומון, אשר לא מאפשרת שימוש במערכת כולה ו/או בחלקה.
  - 1.2.2 **רגילה:**  
 תקלה המונעת ממשתמש להיכנס למערכת ו/או תקלה הגורמת להפרעות בעבודת המערכת - ברמת הניהול, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.
  - 1.2.3 **אחרת:**  
 כל תקלה אחרת המדווחת על בעיה.
- 1.3 התקלות יסווגו ע"י המנהל לפי הקריטריונים המנויים לעיל.
- 1.4 הספק ייענה לקריאה לצורך טיפול בתקלות כאמור לעיל בהתאם לזמני התגובה המפורטים להלן, ויטפל בכל תקלה עד לפתרון המלא.
- 1.5 טיפול הספק בסוג תקלה חמורה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול.
- 1.6 להלן פירוט זמני התגובה מעת מתן הקריאה על-ידי הרשות ועד לתחילת הטיפול בה:

חלון שירות לטיפול בתקלות		
ימים (מ- עד-)	עד שעה	משעה
ראשון – חמישי	18:00	8:00
שישי/ ערבי חג	13:00	8:00

תחילת טיפול מזמן קבלת קריאה			
לפי סיווג הקריאה			
אחרת	רגילה	חמורה	
לכל המאוחר במהלך שני ימי עבודה מקבלת קריאה	לכל המאוחר במהלך יום אחד מקבלת הקריאה	לכל המאוחר תוך ארבע שעות מקבלת קריאה	

1.7. השבתות המערכת לצורך תחזוקה שוטפת, שאיננה כוללת תיקון תקלות, תעשה אך ורק לאחר שעות העבודה הרגילות ובתאום מוקדם והסכמה מראש של הרשות המקומית.

1.8. המציע ידווח לרשות בדו"ח מבוסס גיליון חישובים אלקטרוני, אחת לחודש, על מצבת הבעיות הפתוחות בתפעול המערכת.

1.9. להסרת ספק, אין באמור כדי לגרוע מחובת הספק לספק מענה מיידי לפניית שיקבל למוקד לצורך פתרון בעיות הנוגעות למערך ההסעות ו/או פיקוח ובקרה וכיו"ב.

## 2. קריאת שירות וטיפול בתקלות

2.1. קריאת שירות בגין תקלות תדווח על-ידי פניה טלפונית ו/או בדוא"ל - למרכז התמיכה של המציע: (1) בימים א' עד ה' החל משעה 08:00 עד השעה 18:00; (2) בימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00. הודעה על תקלה מחוץ לזמני מתן השירות תענה על-ידי שרות מענה קולי, וההיענות לקריאה כאמור תעשה ביום העבודה שלאחר פתיחת הקריאה.

2.2. במקרה של תקלה ביישום הניהול, אשר לא ניתן לפתרון מרחוק, יגיע נציג תמיכה מטעם המציע לאתר הרשות לצורך מתן פתרון ותמיכה.

2.3. המציע יענה לטיפול בתקלות ברציפות וביעילות, ואף מעבר לשעות העבודה המקובלות, עד למתן פתרון.

2.4. הטיפול בקריאת שירות בקשר לתקלות חמורות, רגילות ואחרות יבוצע על-ידי אדם ו/או גורם מוסמך מטעם המציע לטפל ולתחזק את מערכת הרשות ובעל ההבנה והניסיון הנדרשים לטיפול בה ותחזוקתה.

2.5. הטיפול בקריאת שירות בקשר לתקלה חמורה יבוצע על-ידי גורם מוסמך.

2.6. המציע אחראי לתעד כל קריאת שירות במערכת ממוחשבת לניהול פניות לקוחות המיועדת לכך הנמצאת במוקד התמיכה שלו.

## 3. ביצועים

הספק מתחייב לוודא שהמערכת מספקת למשתמש זמן תגובה אופטימאלי.

## נספח ב' 3 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1967

### לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האשכול (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה)

המציע ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, התשל"ו-1976) (להלן: "בעל זיקה") לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים, התשנ"א-1991) או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה אחת או בשתי עבירות בלבד לפי חוק עסקאות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1771 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה) במקרה שהמציע או בעל זיקה הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987:

ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק (להלן: "מועד ההתקשרות").

ההרשעה האחרונה הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות.

4. ידוע לי כי לצורכי החוק, הוגדרה "הרשעה" כהרשעה בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002).

5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

עמוד 27 מתוך 63

חתימה וחורתמת המציע: \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ עו"ד, מר/גב'  
\_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_,  
ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק  
אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת עו"ד

## נספח ב' 4- תצהיר בדבר היעדר קרבה משפחתית

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האשכול (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הנני מצהיר בזאת כי האשכול הביא לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

2.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן: "חבר מועצה, קרוב, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."

2.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרים הציבור ברשויות המקומיות הקובע: "חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(1)(ב))."

2.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."

3. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

3.1 בין חברי מועצות הרשויות החברות באשכול ובמוסדות האשכול אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.

3.2 אין חבר מועצה מבין מועצות הרשויות החברות באשכול ובמוסדות האשכול, קרוב, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.

3.3 אין לי בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות מהרשויות החברות באשכול או במוסדות האשכול, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.

**ככל שקיימת קרבה כמפורט לעיל, יש לציין את סוג הקרבה, כולל פירוט שם הרשות הרלוונטית, והיא תבחן ע"י האשכול:**

---

---

---

4. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
6. כמו כן, הנני מצהיר ומתחייב כי אם יחול שינוי כלשהו בכל הקשור להצהרתי זו, הנני מתחייב להודיע על כך לאשכול מיד עם קרות השינוי.
7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א(ב) (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת האשכול ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות ובלבד שההיתר ותנאיו פורסמו ברשומות.
8. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

#### אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ עו"ד, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, \_\_\_\_\_

## נספח ב' 5 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האשכול (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ במציע והנני אחראי להצעת המציע במכרז זה. הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. במסגרת הצעת המציע, בכוונת המציע להתקשר עם קבלני המשנה המפורטים להלן:

שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_

תחום העבודה: \_\_\_\_\_

פרטי יצירת קשר: \_\_\_\_\_

שם קבלן המשנה: \_\_\_\_\_

תחום העבודה: \_\_\_\_\_

פרטי יצירת קשר: \_\_\_\_\_

3. אין למציע הסכם, הסדר ו/או הבנה במישרין או בעקיפין עם משתתף אחר במכרז בנוגע להצעתם למכרז ו/או קשר כלשהו עם משתתף אחר במכרז או משתתף פוטנציאלי אחר, למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל.

4. ויודגש, המחירים המופיעים בהצעת המציע הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר, למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל.

5. המחירים המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).

6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. למיטב ידיעתי, המציע לא מצוי בחקירה בחשד לתיאום מכרז וכן המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.
11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988.
12. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

#### אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ עו"ד, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, \_\_\_\_\_



## נספח ב' 6 – תצהיר להוכחת ניסיון המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת"ז \_\_\_\_\_ נושא משרה אצל המשתתף  
\_\_\_\_\_ (להלן - המציע), לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא אעשה  
כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כי:

א. המציע הינו **תאגיד הרשום כדין בישראל, 2 שנים** לפחות טרם הגשת הצעה במכרז, והעוסק בתחום שירותי טכנולוגית מידע (Information Technology) ו/או בפיתוח ו/או בניהול אפליקציות/מערכות בתחום התחבורה, המספק שירותים טכנולוגיים ו/או תפעוליים לגופים ו/או לרשויות ו/או לתאגידים, לרבות תוכנה ותקשורת, וברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה.

*מצורפת להצעה תעודת רישום תאגיד.*

ב. המציע הפעיל במהלך 3 השנים האחרונות **מוקד בקרה ושירות לקוחות** לתמיכה בתוכנה או באפליקציה, שנתן שירות ללפחות 3 משתמשים.

ג. המציע הינו **בעל הזכויות הקנייניות** ו/או זכויות היוצרים ו/או זכויות הרשאה להפעלת המערכת, ואין לו כל מגבלה משפטית או אחרת לספק את השירותים.

**מחזור ההכנסות השנתי** הממוצע של המציע בכל אחת מהשנים 2022-2023 לא פחת מ- 1.5 מיליון ₪ (לפני מע"מ)

*מצורף אישור רו"ח של המציע*

**אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.**

### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ שכתובתי  
\_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב'  
\_\_\_\_\_ שזיהה/תה לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר  
שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא  
יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/ה עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

## נספח ב' 7 - הצהרת מחויבות לאבטחת מידע

תאריך: \_\_\_\_\_

### הצהרת מחויבות לאבטחת מידע

#### מכרז מס' XXXX

הואיל: ואני הח"מ \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מציע  
לאשכול רשויות נגב מערבי (להלן: "המזמין") שירותים המתבססים על מידע של האשכול  
ו/או תושביו, ולרבות מידע המתקבל מצדדים שלישיים;

והואיל: וקבלת המידע כאמור מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על הסודיות של המידע  
כאמור ועל אבטחתו, כמפורט בכתב זה;

#### אי לכך, אני מתחייבת בזאת כלפי המזמין, כדלקמן:

1. לא אמסור לאף צד ג' מידע שקיבלתי לצורך מתן השירותים מהמזמין, בין מידע מהמזמין  
ובין מידע שנמסר למזמין ו/או באמצעות המערכת מצד ג'.
2. מונה אצלי בעל תפקיד "ממונה אבטחת מידע" בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת  
המידע ששמו \_\_\_\_\_, והעובד מועסק באופן קבוע כשכיר אצלי. על האחראי לאבטחת  
המידע להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת  
משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת. כמו-כן ימונה אצל המציע ממונה  
לאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת.
3. קבצי המידע של המזמין יוחזקו ברשת תקשורת מאובטחת המחוברת לאינטרנט ולרשתות  
חיצוניות (בנלי"ן מאובטח).
4. קיימת אצלנו הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת כגון  
Routers, Switches.
5. קוד צד-שרת אינו חשוף למשתמשים.
6. תנוהל מערכת הרשאות למורשי גישה.
7. מופעלת מערכת ניהול הרשאות ויצירת רמות הרשאה המפרידות בין מנהלי הרשת לעובדים  
אחרים. חשבונות וזכויות של אדמיניסטרטור יינתנו למנהלי הרשת בלבד.
8. מותקנת תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת תדירות כנגד וירוסים רוגלות, נזקות ולוחמת סייבר.
9. קיים נוהל עבודה מסודר להעברת, אחסון ותחזוקת מדיה מגנטית, או אופטית עם מידע של  
המזמין, כך שלא תועבר מדיה ללא תיאום מוקדם.
10. גיבויים יבוצעו באופן מסודר וישמרו במקום סגור ונעול מחוץ לחוות השרתים עם גישה  
לאחראי על הגיבויים בלבד.
11. חל איסור על העברת קלטות עם גיבויים לגופים חיצוניים.

12. המציע מצהיר כי הוא פועל כנדרש לפי דין, תקנות ותיקוני הגנת הפרטיות, וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת המידע של רמ"ט תיקונין ותקנותיהן - וזאת לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
13. המציע מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המזמין.
14. ידוע לי כי רק על בסיס קיום התחייבויותי והצהרותיי, נאות המזמין למסור לי מידע או לאפשר לי לקבל מידע ממשד התחבורה/משד הרישוי.
15. בגין הפרת התחייבויות אלה אפצה את המזמין בסך של עד 80,000 ₪ לכל הפרה, ללא צורך בהוכחת נזק.

### ולראייה באנו על החתום

שם המציע \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצבו בפניי ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ו \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ שהינם מורשי החתימה של חברת \_\_\_\_\_ בע"מ ולאחר שהסברתי להם את מהות ההתחייבות חתמו בפניי על מסמך זה.

עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

## מסמך ג' – הצעת המציע

לכבוד,  
אשכול רשויות נגב מערבי (להלן - המזמין)  
ג.א.נ.,

### הנדון: כתב הצעה והתחייבות

אנו הח"מ \_\_\_\_\_, מס' חברה/זהות \_\_\_\_\_, שכתובתנו הינה \_\_\_\_\_, מצהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:

- קראנו בעיון את הצעתכם למשתתפים, את כל מסמכי ההליך ואת ההסכם על כל נספחיו (להלן - **מסמכי ההליך**).
- אנו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי ההליך על פרטיהם, בחנו את כל התנאים, הדרישות והנסיבות הקשורים בביצוע השירותים וקיבלנו מידע בדבר אופי השירותים הנדרש.
- לאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת של כל תנאי ומסמכי ההליך וההסכם האמורים, הננו מגישים את הצעתנו זו ומתחייבים בזה לבצע את השירותים ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירי התמורה המוצעים במסגרת הצעתנו במכרז.
- אנו מסכימים כי המזמין יהיה חופשי לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע השירותים למציעים אחרים, כפי שיראה לו ולפי שיקול דעתו הבלעדי, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של המזמין.
- במידה שהצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:
  - לחתום על כל מסמכי הסכם ההתקשרות תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שייקבע על-ידכם.
  - לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל ביצוע השירותים ו/או פיצויים כלשהם בגין הקטנת היקף השירותים ו/או אי-ביצועם במלואם.
  - להיות זמינים במהלך תקופת ההתקשרות לכל עבודה שתוזמן מאיתנו ולהשתתף בכל ההליכים הקשורים בכך.
- אנו מצהירים ומתחייבים, כי מיום חתימתנו על הצעתנו זו, מחייב אותנו ההסכם על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על-ידינו, וגם אם לא נחתום על ההסכם בכלל, תיחשב הצעתנו וקבלתה על-ידי המזמין בכתב, כחווה מחייב בין המזמין לבנינו, מבלי שהדבר יגרע מזכויות המזמין, כמפורט במסמכי המכרז.
- לקיום ההתחייבויות שבהצעתנו זו הרינו מצרפים בזה ערבות בנקאית על הסך הנדרש במכרז, לטובת המזמין, ואנו מייפים את כוחכם באופן בלתי חוזר, כי במקרה שלא נקיים התחייבויותינו - כולן או מקצתן - או לא נחתום על החוזה תוך 7 ימים ממועד הדרישה, או ממועד קבלת הודעת זכיה שתישלח לנו, הרי הזכות בידיכם לממש ולחלט את הערבות - זאת

עמוד 36 מתוך 63

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

ללא כל הודעה או התראה מראש, ואנו מוותרים מראש, ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות ולחלט את הערבות הנ"ל.

8. הצעתנו זו תהיה בתוקף ותחייב אותנו במשך התקופה המנויה במכרז. במידה שבמהלך תקופה זו נידרש על-ידכם לקיים את כל התחייבויותינו שבהצעה זו, נעשה זאת ללא דיחוי.
9. (במקרה של תאגיד) - אנו מצהירים כי הצעתנו זאת הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות שלנו על-פי מסמכי היסוד של התאגיד המציע.
10. מוצהר ומוסכם, כי נהיה מנועים מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על כל טענות של אי-ידיעה וגם/או אי-הבנה של תנאי המכרז, או איזה מנספחי המכרז, ואנו מוותרים מראש על כל טענות אלה.
11. אנו מצהירים, כי יש לנו את הידע, הניסיון והיכולת הארגונית, המקצועית והכספית לשם ביצוע השירותים, וכי אנו עומדים בכל תנאי הסף והניסיון הנדרשים במכרז.
12. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי המזמין אינו חייב להזמין את כל השירותים במכרז מאיתנו, וכי הדבר נתון לפי שיקול דעתו הבלעדי.
13. ביחס להצעתנו, אנו מבקשים כי המסמכים הבאים יוותרו חסויים ולא יימסרו למשתתפים אחרים במכרז - וזאת בכפוף להוראות המכרז בעניין זה. על-אף האמור, ידוע לנו כי ההחלטה בנושא חשיפת מסמכים והצעות ומסירתם נתונה לוועדת המכרזים, וכי אין כל בטחון שהצעתנו לא תיחשף בפני מציעים אחרים. ההצעה הכספית לעולם תהיה פומבית.

[יש לציין באופן מפורט את המסמכים החסויים, תוך הפניה לעמוד הרלוונטי ושם המסמך]

---

---

---

---

---

---

---

---

**ההצעה הכספית:**

בהתאם למפורט במסמכי המכרז, לרבות המפרט - הצעתנו לתמורה בגין ביצוע כלל השירותים, הינה כמפורט להלן:			
מס"ד	רכיב	התמורה המרבית (לא כולל מע"מ)	התמורה בש"ח המוצעת על-ידי המציע (לא כולל מע"מ)
1	מחיר <b>קבוע</b> וסופי בגין אספקה, התקנה, התאמה והטמעה של המערכת אצל המזמין - עד לתחילת שלב ההפעלה.	₪ 40,000	₪
2	מחיר <b>חודשי</b> (חודש מלא) לשלב ההפעלה - עבור ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז וכל עוד המערכת בשימוש המזמין, לרבות תמיכה פעילה, הדרכות כנדרש במכרז, בקרה, ניטור וכיו"ב	₪ 30,000	₪

**הערה חשובה: אין להציע הצעה כספית החורגת מהתמורה המרבית הקבועה בטבלה שלעיל. הצעה כספית שתחרוג מכך - תיפסל!**

אני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אני זכאי לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על-פי דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום לאחר שהבנתי את משמעותה המלאה של הצהרתי זו:

\_\_\_\_\_  
 תאריך  
 \_\_\_\_\_  
 חתימת המציע

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' הזיהוי: \_\_\_\_\_ טל': \_\_\_\_\_

כתובת המציע: \_\_\_\_\_ פקס': \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_ טל' נייד: \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"),  
מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ חתמו בפני על הצעה זו דלעיל ועל כל יתר מסמכי המכרז  
וההצעה, ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, ו-  
\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם המציע וכי התקבלו אצל  
המציע כל החלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות שלו ועל פי כל דין לחתימת  
המציע על ההצעה למכרז וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

תאריך

**נספח ג' (1) – פרטי המציע ניסיון וממליצים**

**1. פרטי המציע**

מס"ד	נושא	מענה המציע
1	שם מלא של המציע	
2	כתובת	
3	טלפון	
4	בעלי המניות	
5	שמות בעלי השליטה בחברה	
6	שם איש קשר להגשת המענה	
7	טלפון איש קשר להגשת המענה	
8	דוא"ל של איש קשר להגשת המענה	
9	מס' פקס' לתקשורת בנושא המכרז	
10	שם מנהל הפרויקט מטעם המציע (יש לצרף קו"ח)	
11	כתובת אתר האינטרנט של המציע	
12	שנת יסוד החברה	
13	שמות מנהלים בכירים ותפקידם	
18	מחזור פעילות עיסקית בש"ח לשנת 2022	
19	מחזור פעילות עיסקית בש"ח לשנת 2023	



<u>מענה המציע</u>	<u>נושא</u>	<u>מס"ד</u>
	מוצרי תוכנה עיקריים של המציע, לרבות יישומונים. נא לפרט	20
	אתר אינטרנט או קישורים רלוונטיים	21
	מס' לקוחות (גופים) העושים שימוש במערכת המוצעת. לצורך ניהול ובקרה (לא משתמשי קצה לצורך שימוש במערך נסיעות)	29

## 2. ניסיון וממליצים

המזיע יפרט את הגופים בהם פועלת המערכת המוצעת על-ידו. בראש הרשימה יצוינו אותם גופים, המעידים על עמידה בתנאי הסף.

ביחס לכל גוף, יש לפרט את הפרטים הבאים:

1. שם הגוף:
_____
מספר האישיות המשפטית של הגוף:
_____
שם מלא איש קשר: _____ ; תפקיד בגוף: _____
טל' איש קשר:
_____
תיאור המערכת שהותקנה אצל הגוף [נא לפרט גם ביחס לאפליקציה ולממשק הניהול]:
_____
תקופת הפעלת המערכת אצל הגוף:
_____
מספר המשתמשים במערכת אצל הגוף:
_____
הערות:
_____
_____
_____

2. שם הגוף:
_____
מספר האישיות המשפטית של הגוף:
_____
שם מלא איש קשר: _____ ; תפקיד בגוף: _____
טל' איש קשר:
_____
תיאור המערכת שהותקנה אצל הגוף [נא לפרט גם ביחס לאפליקציה ולממשק הניהול]:
_____
_____
_____

תקופת הפעלת המערכת אצל הגוף:

\_\_\_\_\_

מספר המשתמשים במערכת אצל הגוף:

\_\_\_\_\_

הערות:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. שם הגוף:

\_\_\_\_\_

מספר האישיות המשפטית של הגוף:

\_\_\_\_\_

שם מלא איש קשר: \_\_\_\_\_; תפקיד בגוף: \_\_\_\_\_

טל' איש קשר:

\_\_\_\_\_

תיאור המערכת שהותקנה אצל הגוף [נא לפרט גם ביחס לאפליקציה ולממשק הניהול]:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

תקופת הפעלת המערכת אצל הגוף:

\_\_\_\_\_

מספר המשתמשים במערכת אצל הגוף:

\_\_\_\_\_

הערות:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הערה: יש לרשום ולפרט את כל הגופים בהם פועלת המערכת של המציע.

ניתן לצלם דף זה ולהוסיף פרטים בדבר גופים נוספים שהמציע מספק להם שירותים דומים.

**נספח ג' (2) - טופס משוב להדגמת המערכת ע"י המציע**

**י. פרטים כלליים**

- שם המציע: \_\_\_\_\_
- תאריך ביצוע ההדגמה: \_\_\_\_\_
- שם ותפקיד המציגים מטעם המציע: \_\_\_\_\_

**יא. הערכת הבוחן:**

קבוצה	מס"ד	תכונה	הערכה בין 1- גרוע ל-10 - מצוין
יישומון משתמש	1	ממשק משתמש נוח	
	2	תהליכים מובנים בתוכנה - מובילה את המשתמש	
	3	קלות איתור רשומות וביצוע שאילתות	
	4	צור קשר	
	5	פשטות הזמנת נסיעה	
	6	התרשמות כללית	

קבוצה	מס"ד	תכונה	הערכה בין 1- גרוע ל-10 - מצוין
יישומון נהגים	1	ממשק משתמש נוח	
	2	תהליכים מובנים בתוכנה - מובילה את המשתמש	
	3	קלות איתור רשומות וביצוע שאילתות	
	4	צור קשר	
	5	פשטות הזמנת נסיעה	
	6	התרשמות כללית	

קבוצה	מס"ד	תכונה	הערכה בין 1- גרוע ל-10 - מצוין
יישומי ניהול	1	תהליכי עבודה מתאימים	

	2	הפקת דוחות במהירות, ללא צורך בשלבי עבודה רבים
	3	גמישות לשיפורים ושינויים פונקציונאליים על-פי הגדרות הלקוח וצרכיו
	4	זמן תגובה מהיר בזמן מעבר בין מסכים תפעוליים בהדגמת המערכת
	5	התרשמות כללית

קבוצה	מס"ד	תכונה	הערכה בין 1- גרוע ל-10 - מצוין
<b>כללי</b>	1	התרשמות כללית מהתוכנה	
	2	התרשמות ממקצועיות המציגים	
	3	התרשמות מהתארגנות המציע להדגמת הפתרון	
	4	התרשמות מבשלות המערכת והיקף הנושאים הנכללים	
	5	התרשמות מיציבות הפתרון	
	6	התרשמות מהתאמת הפתרון המוצע לצרכי המזמין	
	7	התרשמות כללית	

הערות נוספות:

---



---

שם המציע: \_\_\_\_\_ שם המדרג: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**מסמך ד' – הסכם התקשרות –**

בין: **אשכול רשויות נגב מערבי**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(להלן - האשכול או המזמין)

לבין:

\_\_\_\_\_ פ.ח.

\_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

(להלן - הספק או נותן השירות)

**הואיל:** המזמין זקוק למערכת ממוחשבת לניהול מערך שאטלים בנגב המערבי, כמפורט בחוזה, לרבות אספקה, התקנה, הטמעה, תחזוקה, תמיכה והדרכה ביחס למערכת;

**והואיל:** המזמין פרסם את המכרז, כהגדרתו להלן;

**והואיל:** הספק הגיש הצעתו למכרז, והצעתו זכתה;

**והואיל:** הספק מצהיר כי הוא בעל כישורים מקצועיים, מיומנות וניסיון בתחום השירותים הנדרשים במכרז וכי הוא בקיא בהוראות הדין ובהיבטים הייחודיים הנוגעים לכך;

**והואיל:** הספק הינו בעל כל הזכויות הקנייניות והמשפטיות ביחס למערכת (כהגדרתה בחוזה) ואין מבחינתו כל מניעה משפטית או מסחרית או אחרת למתן השירותים;

**והואיל:** וברצון הצדדים להסדיר את יחסיהם המשפטיים במסגרת הסכם זה.

**לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא ונספחים**

1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. נספחי המכרז:

**פרק 1: הוראות ותנאי המכרז**

- נספח א': פרטי המציע;
- נספח ב': ניסיון וממליצים;
- נספח ג': נוסח ערבות בנקאית;
- נספח ד': אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה;
- נספח ה': טופס משוב להדגמת המערכת על-ידי המציע;
- נספח ו': תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כדון;
- נספח ז': הצהרה על היעדר קרבה לעובד המזמין;
- נספח ח': התחייבות לשמירה על סודיות;
- נספח ט': תצהיר בדבר זכויות קניין;
- נספח י': תצהיר בדבר היעדר ניגוד ענייניים;
- נספח יא': הצהרה ואישור בדבר הרשעות קודמות.

**פרק 2 : דרישות השירותים**

**נספח א' :** מפרט שירותים מיוחד ;

**נספח ב' :** אבטחת מידע ;

**נספח ג' :** רמת שירות SLA ;

**נספח ד' :** הצהרת מחויבות לאבטחת מידע.

**פרק 3 : חוזה ההתקשרות ותנאים כלליים (מסמך זה)**

**נספח א' :** אישור קיום ביטוחים.

**פרק 4 : הצעת המציע**

**2. הגדרות ומשמעותן**

2.1. למונחים המופיעים בצד ימין של הטבלה שלהלן תהיה בהסכם זה המשמעות המיוחסת להם בצדה השמאלי של הטבלה, אלא אם כן מחייב הדבר והקשר הדברים משמעות אחרת:

הסעות	הסעות על-בסיס ביקוש, שתתקיימנה על-ידי האשכול באמצעות התקשרות עם חברת הסעות ייעודית. המערכת עתידה לנהל את מערך ההסעות;
חוזה	חוזה זה על נספחיו, וכן כל מסמכי המכרז, אף אם לא צורפו פיזית;
המזמין/האשכול	אשכול רשויות נגב מערבי ;
מכרז	מכרז פומבי מס' _____ של אשכול רשויות נגב מערבי לאספקת השירותים, כולל כלל נספחיו ;
מנהל	מי שימונה על-ידי המזמין לפקח על ביצוע השירותים, מתן הוראות ופיקוח שוטף על השירותים, ומשמש כאיש קשר בין המזמין לספק. אין בביצוע עבודות המנהל משום אישור לטיב השירותים ואין בכך כדי להסיר את אחריותו הבלעדית של הספק לטיב השירותים ;
מערכת	המערכת כהגדרתה במפרט וביתר מסמכי המכרז, על כלל מרכיביה. ככלל, המערכת הנדרשת תכלול 2 אלמנטים ;
מפרט	הוראות פרק 2 למכרז והוראות כל דין. אין באמור כדי לגרוע מיתר הוראות החוזה ;
ספק	המציע הזוכה במכרז, לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על-ידו, יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו ;
שירותים	שירותי אספקה, הקמה, התקנה, הטמעה, תמיכה והדרכה, לרבות מתן רישיון שימוש מוגבל להפעלת המערכת באופן תקין ויעיל במשך כל תקופת ההפעלה, והכל כמפורט במכרז ;

### 3. התחייבויות הצדדים

3.1. המזמין מוסר לספק, והספק מקבל על עצמו לבצע את השירותים - וזאת בהתאם לתנאי החוזה.

### 4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר/או מתחייב, כדלקמן:

4.1. כי קרא את ההסכם, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות המפורטים בו, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם במקצועיות.

4.2. כי כל המצגים שהציג במכרז הינם מצגי אמת ומדויקים לגביו ולגבי המערכת.

4.3. כי יש לו ויהיו לו, לאורך כל תקופת ההתקשרות, את הידע המקצועי, היכולת, המשאבים, הכישורים, המיומנות, הציוד, והעובדים המקצועיים, וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים, לשביעות רצונה של המזמין, ובהתאם להסכם.

4.4. כי יש לו ויהיו לו, לאורך כל תקופת ההתקשרות, את כל הרשימות, ההיתרים, האישורים וההרשאות הנדרשים לשם מתן השירותים, וכי כל פעולה הקשורה לשירותים ושביצועה מחייב רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר לפי דין, תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי. האחריות על הוצאת הרשימות המתאימים הינה של הספק ותעשה על-חשבונו. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

4.5. כי הוא בדק ומכיר היטב את הוראות הדין וההנחיות הרלבנטיות לתחום השירותים בחוזה.

4.6. כי המערכת הינה פרי פיתוחו, או שהוא בעל זכויות היוצרים בה, או שהוא בעל הזכויות לשיווק ו/או פיתוח ו/או הפעלה וכיו"ב, באופן שאין לו כל מניעה חוקית ו/או הסכמת ו/או אחרת המונעת מהספק לקיים הוראות הסכם זה. בנוסף, אין בהתקשרות על-פי הסכם זה משום פגיעה בכל זכות יוצרים ו/או סודות מסחר ו/או זכויות קניין רוחני ו/או זכויות פטנט ו/או כל זכות אחרת של צד שלישי.

4.7. כי אין לו מניעה/מגבלה חוקית/חוזית או אחרת להתקשרותו בחוזה ולקיום התחייבויותיו, לרבות ביחס לזכויותיו במערכת ובשימוש בה.

4.8. כי כל תוצרי השירותים שיוכנו על-ידו ו/או מי מטעמו, לא יהיה בהם משום הפרה של זכויות יוצרים או זכויות אחרות של צד ג', והם לא יהוו סודות מסחריים, או קניין רוחני של צד ג'.

4.9. כי לא יעבוד או יעביר מידע לגורמי חוץ או לרשויות, אלא לפי אישור ותאום עם המזמין, ובלבד שלא נדרש על-ידי אותן רשויות, לפי דין, לשמירה על סודיות ו/או חסיון. נותן השירות לא יהיהרשאי בשום מקרה להתחייב בשם המזמין, אלא אם התבקש לעשות כן בכתב.

4.10. הספק מצהיר בנוסף:

4.10.1. כי יש לו אישור תקף בדבר ניהול פנקסים ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976, וכי הוא עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 לענין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים, בהתאם לנוסח הנדרש בפרק 1: נספח ו' למכרז.

4.10.2. כי הספק ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו, לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות או בעבירות מירמה וזאת ב- 3 השנים שקדמו למועד חתימת ההסכם. הספק יודיע למזמין, מיד עם



היוודע לו הדבר, על כל חקירה פלילית, הליכים משפטיים, כתב אישום או הרשעה של מי ממנהליו.

## 5. הצהרות והתחייבויות המזמין

- 5.1. המזמין מתחייב לשתף פעולה עם הספק ולסייע כמיטב יכולתה בכל ענין הקשור עם ביצוע השירותים, ולעשות שימוש במערכת בהתאם להוראות הספק.
- 5.2. המזמין רשאי להפעיל מספר מערכות דומות באמצעות צדדים שלישיים לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולספק לא תהיה כל טענה או דרישה בעניין זה.

## 6. פיצויים מוסכמים

- 6.1. במקרה של ביצוע אחת או יותר מההפרות המנויות להלן, ישלם הספק למזמין פיצוי מוסכם ומוערך מראש בהתאם לכללים המוגדרים להלן:
  - 6.1.1. במקרה של אי-עמידת הספק בכללי ה-SLA, המפורטים בפרק : נספח 2 : נספח ג' למסמכי המכרז - 300 ש"ח להפרה.
  - 6.1.2. בגין אי-עמידה בהתחייבות של הספק לפי החוזה - יושת פיצוי מוסכם של 20% מהתשלום החודשי בתקופת ההפעלה וזאת בכל מקרה של עיכוב בתיקון ההפרה, של למעלה מ- 7 ימים מפניית המזמין.
- 6.2. המנהל יהיה רשאי על-פי שיקול דעתו הבלעדי לקזז פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 6.1 לעיל, מהתשלום החודשי המגיע לספק.
- 6.3. המנהל יהיה רשאי לקבוע אם יושת פיצוי מוסכם בגין חריגה.

## 7. אופן ביצוע השירותים

- 7.1. הספק מתחייב לעשות כל הנדרש כדי להפעיל את המערכת באופן שיאפשר למזמין תפקוד נאות ותקין באופן רצוף לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות לבצע עדכון רצוף של המערכת, לתקן תקלות שתתגלנה בה ולשמור על הקדמה הטכנולוגית.
- 7.2. הספק ימנה מי מטעמו, אשר הינו בעל כישורים מוכחים בתחום הניהולי והטכנולוגי של השירותים, אשר יהיה אחראי מטעמו על מתן השירותים למזמין, לרבות פיקוח וביצוע התיאומים הנדרשים עם המזמין.
- 7.3. הספק מתחייב לספק על-חשבונו את כל הציוד, כח האדם בהיקפים הנדרשים, וכל יתר הדרוש לביצוע השירותים על-פי החוזה, אלא אם נקבע מפורשות אחרת. יודגש, כי כח האדם יהיה מיומן ובעל ניסיון רלבנטי בביצוע פרויקטים דומים ב- 24 החודשים שקדמו לחתימת ההסכם.
- 7.4. הספק מתחייב למלא אחר כל האמור, בהוראות החוק, הנחיות הרגולטוריים והמוגדר במסמכי המכרז באשר לנושאי אבטחת מידע, צינעת הפרט והגנת הפרטיות. תשומת לב הספק מופנית לחוק ותקנות הגנת הפרטיות. מובהר ומוסכם כי הספק מוגדר כמחזיק המאגר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א- 1981 וחלות עליו כל חבויות החוק והרגולציה ביחס לנושאי אבטחת מידע והגנת הפרטיות והמזמין מוגדר כ"בעל המאגר". הספק לבדו ישא בכל חיוב / תוצאה באשר למחדליו או מעשיו בנושא זה.

- 7.5. הספק מתחייב להחתים את עובדיו וקבלני המשנה מטעמו, להם יימסר המידע, על התחייבות סודיות כאמור בסעיפים דלעיל.
- 7.6. על הספק והעובדים מטעמו בביצוע השירותים לחתום על טופס שמירה על סודיות, בנוסח פרק 1: נספח ח' למכרז, וכן להודיע למזמין מיד עם כל הפרה של התחייבות זו, או אף חשש להפרתה.
- 7.7. הספק מתחייב למלא אחר כל האמור דרישות **הגיבוי ואבטחת המידע** במכרז, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות. אחת לרבעון ולא יאוחר מ 10 לחודש התחלת הרבעון הבא, יעביר הספק על-גבי מדיה דיגיטלית את כל קבצי הגיבויים לידי המזמין.

## 8. תקופת ההתקשרות

- 8.1. תקופת ההתקשרות הינה מהיום בו ניתנה הודעה של המזמין לספק על תחילת ביצוע העבודות ועד תום 12 חודשים (להלן: **תקופת ההתקשרות**). על אף האמור, המזמין יהיה רשאי לסיים ההתקשרות עם הספק לפני תום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא ומבלי צורך לנמק, וזאת בהודעה בכתב של 30 יום מראש. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות של המזמין להפסיק או לבטל החוזה בהתאם לאמור בחוזה זה או בדין.
- 8.2. למזמין נתונה אופציה להאריך את החוזה ב- 2 תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן - **התקופה המוארכת**), וזאת על-ידי מתן הודעה בכתב לספק, לא יאוחר מ- 30 יום לפני תום תקופת החוזה.
- 8.3. הודיע המזמין על הארכת החוזה לתקופת נוספת, יחולו כל תנאי חוזה זה על התקופה המוארכת, בשינויים המתחייבים.

## 9. קניין רוחני

- 9.1. הספק הינו בעל זכויות הקניין ו/או ההרשאה הנדרשת במערכת והוא מעניק למזמין זכות שימוש והרשאה במערכת ובתיעוד לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 9.2. על-אף האמור, המזמין הינו בעלת זכויות הקניין הרוחני בתוצרי המערכת, על כל מרכיביהם, לרבות העדכונים והגרסאות שלהם, והיא הבעלים והמנהלת הבלעדית של מאגר המידע. תוצרי המערכת יכללו את כל המידע והסטטיסטיקות שהמערכת קיבלה ו/או יצרה ו/או הפיקה במהלך תקופת ההתקשרות במסגרת הפעילות המשותפת.
- 9.3. אין בחוזה זה כדי להעביר זכות קניינית כלשהי של הספק במערכת ו/או בפיתוחיה לידי המזמין.

## 10. סודיות וניגוד עניינים

- 10.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את כל הידע והמידע מכל מין וסוג, אשר יגיע לידיו בין בעל פה ובין בכתב, בין בצורה ישירה ובין עקיפה, השייך או הנוגע בכל צורה ואופן לפעילות המזמין לרבות כרשות ציבורית, וכל מידע הנוגע למזמין ו/או לעובדיה ו/או לתושבי הרשות המקומית (להלן - **המידע**).  
סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 10.2. עוד מתחייב הספק, לא לגלות את המידע לאחרים ולא לאפשר גילוי על-ידי אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לצורך קיום הוראות חוזה זה, וזאת הן בתקופת חוזה זה והן לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ללא הגבלה בזמן, והכל למעט מידע שיש חובה לגלותו על-פי הדין או מידע אשר הפך להיות נחלת הכלל.

סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

10.3. נותן השירות מתחייב שהוא ומי מטעמו העוסקים בביצוע השירותים, לא יהיו במצב של ניגוד עניינים בין השירותים לעיסוק אחר שלהם, והוא מתחייב לדווח למזמין, מיד, על כל עניין שיש בו משום חשש לקיומו של ניגוד עניינים. המזמין יחליט במצב כזה על אופן המשך ההתקשרות.

10.4. התחייבות זו הינה התחייבות יסודית בחוזה זה והפרתה תהווה הפרה יסודית.

10.5. נותן השירות מצהיר כי הוא מכיר את חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11 (בנושא ניגוד עניינים), כי הוא מתחייב לקיים את כלל הוראותיו, לרבות חובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו כמתחייב, ביחס לכל עובד שיבצע את השירותים. הוראה זו הינה יסודית בחוזה זה. תנאי לתחילת ביצוע השירותים הינו חתימה ואישור של טפסים אלו על-ידי המזמין.

10.6. נותן השירות מצהיר כי ידוע לו שהמזמין התקשר עמו בחוזה, בין השאר, על-בסיס התחייבויותיו אלה לעיל וכי הפרתן תהווה הפרה יסודית של החוזה.

## 11. תמורה

11.1. בגין ביצוע מלא ומקצועי של מלוא השירותים, כמפורט במכרז, זכאי הספק לקבל את התמורה המוסכמת בפרק 4.

11.2. התמורה לספק תשולם באופן הבא:

בגין שלב ההקמה - לאחר קבלת תעודת סיום.

בגין שלב ההפעלה – מידי חודש, בכפוף לקבלת דרישה מתאימה.

11.3. בתום כל שלב תשלום, יגיש הספק למזמין, לא יאוחר מיום 15 לכל חודש קלנדרי, דו"ח מפורט בגין השירותים אשר ניתנו על-ידו בפועל בחודש החולף. לדו"ח האמור יצרף הספק חשבון שיכלול את הסכום שעל האשכול לשלם וכן דו"ח המסכם את הפעולות שבוצעו במהלך החודש החולף.

11.4. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו לתשלום, במלואו או בחלקו, בתוך 7 ימים ממועד הגשתו. לא אישר המנהל את החשבון, כולו או חלקו, יעביר אותו עם הערותיו לספק לצורך קבלת תגובתו.

11.5. תוך 45 יום מסוף החודש בו אושר החשבון על-ידי הגורם המוסמך אשכול, ישלם האשכול לספק את החשבון המאושר, כנגד חשבונית מס כדין.

11.6. התמורה הנקובה בפרק 4 הינה סופית ומוחלטת ותעודכן אחת לשנה בראשון לינואר לפי שינוי במדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הינו מחודש מתן תעודת הסיום. חישוב שיעור העליה או הירידה של המחיר בהתאם למדד יהיה על-פי המדד הידוע ביום קבלת תעודת הסיום ביחס למדד הידוע במועד ביצוע התשלום. ההצמדה תחל החל מהשנה השניה להתקשרות.

11.7. להסרת ספק, התמורה כוללת את כל הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים והספק לא יהיה רשאי לקבל כל תוספות ותשלומים אחרים נוספים. להסרת ספק ומבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה של הגדלת התמורה, לא יהיה לכך תוקף, ללא הסכמה מראש ובכתב של מורשי החתימה מטעם המזמין.

## 12. אחריות ונזיקין

- 12.1. נותן השירות אחראי על-פי דין לטיב השרותים המבוצעים על-ידו.
- 12.2. נותן השירות אחראי לכל נזק - גוף, רכוש, ממון או כל נזק מוכח אחר אשר נגרם על ידו באופן ישיר במהלך השרותים, בין שייגרם למזמין או למי מטעמו או לצד ג', וזאת כתוצאה ממעשה או מחלל מצד נותן השירות ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בכל עניין הנובע או הקשור לביצוע השרותים. במקרה כזה, יודיע האשכול לספק בעניין הדרישה/התביעה, באופן שיאפשר לספק להתגונן מפני התביעה.
- 12.3. השימוש ביישומון יהיה כפוף לתנאי השימוש בו על-בסיס As-Is. אין בהסכם זה כדי לפטור את משתמשי היישומון מהפעלתו בהתאם לתנאי השימוש.
- 12.4. עוד מוסכם כי הספק משמש רק כמתווך בין המזמין לבין הנוסעים ו/או הנהגים /חברת ההסעות. הספק אינו אחראי לנזקים הנובעים מההסעות עצמן ו/או מנזקים שייגרמו במהלכן. חברת ההסעה בלבד תישא באחריות הבלעדית על-פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא ("הנזק") אשר ייגרם באופן ישיר או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, עקב ו/או כתוצאה משירותי ההסעות ו/או בקשר למתן שירותי ההסעות על-ידי הנהג, לרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור בנוגע לכל עבירה שבוצעה על-ידי הנהג.
- 12.5. הספק מתחייב לגרום לשחרורו של המזמין ו/או מי מטעמו מכל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל נזק, אובדן או קלקול אשר הספק אחראי להם על-פי חוזה זה, לרבות כל תביעה נזיקית ו/או מסחרית ו/או בנושא קניין רוחני, שעילתה בשימוש ביישומון ו/או במערכת ו/או בנושא הגנת הפרטיות ו/או בתנאי השימוש של המערכת.

## 13. נותן השירות - קבלן עצמאי והעדר יחסי עובד ומעביד

נותן השירות מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

- 13.1. כי הוא בעל עסק עצמאי במסגרתו הוא יבצע את השרותים וכי אין בחוזה או בתנאי מתנאיו, כדי ליצור בין נותן השירות למזמין או מי מטעמו יחסי עובד ומעביד וכי הוא וכל מי מטעמו ייחשבו כעובדי נותן השירות ולא יהיו בינם לבין המזמין יחסי עובד ומעביד כלשהם.
- 13.2. כי בינו לבין המזמין אין יחסי שליחות/סוכנות/שותפות וכי נותן השירות אינו מורשה או זכאי להתחייב או לחייב את המזמין כלפי צד ג'.
- 13.3. כי לא יעסיק בקשר לשרותים, בין במישרין ובין בעקיפין, עובדים שאינם בעלי ת.ז. ישראלית ו/או אישור עבודה חוקי מאת הרשות המוסמכת.
- 13.4. כי כל התשלומים לעובדי נותן השירות, לרבות שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים, תשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה וכל תשלום חובה או סוציאלי אחר, כל יתר ההוצאות, הסיכונים והאחריות בקשר עם החוזה יחולו על נותן השירות בלבד וישלמו על-ידו במלואם ובמועדם - והמזמין לא יהא אחראי לכך, בכל אופן וצורה.
- 13.5. כי עסקו אינו עסק למתן שרותי תיווך כ"א, כי הוא אינו קבלן כ"א וכי חוק העסקת עובדים על-ידי קבלני כ"א אינו חל עליו.

- 13.6. כי ישפה את המזמין בגין כל תובענה שתוגש נגד המזמין או נגד מי מטעמו, שעילתה בקיום יחסי עובד-מעביד בין נותן השירות למזמין או בגין תובענה שעילתה בחוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א, או בגין עילה חוזית הנובעת מהתקשרות בין צד ג' לנותן השירות בקשר עם השירותים.
- המזמין יעדכן את נותן השירות על קבלת תביעה כאמור, ויאפשר לנותן השירות לנהל את ההגנה כנגד תובענה תוך שיתוף פעולה עימו, ובכפוף לכך שהמזמין לא יתפשר עם התובע מבלי לקבל את הסכמת נותן השירות מראש ומכתב.
- 13.7. כי מוסכם עליו שהתמורה לפי החוזה, ניתנת לו, בין השאר, על-בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו, ובין השאר, על מצג זה שיצר כלפי המזמין והוא מתחייב להסביר זאת לכל עובד מטעמו.
- 13.8. כי האמור בפרק זה לחוזה יחול, בין אם תעלה התביעה כלפי המזמין על-ידי נותן השירות ובין אם על-ידי עובד של נותן השירות ו/או על-ידי חליפם ו/או עזבונם ו/או יורשיו ו/או צד ג' אחר ובהקשר זה יראו את נותן השירות כמחוייב בהשבה דלעיל לפני ביצוע תשלום כלשהו לנותן השירות.

#### 14. פיקוח המזמין

- 14.1. המנהל והמזמין רשאים להורות לנותן השירות ולכל מי מטעמו שיבצע את השירותים בפועל בכל עניין הקשור למתן השירותים, לרבות פיקוח עליהם, קביעת סדרי עבודה, וכל נושא רלבנטי אחר - לפי שיקול דעתם.
- 14.2. סבר המנהל כי נציג נותן השירות אינו מבצע את עבודתו כנדרש, או אינו בעל כישורים מתאימים, רשאי הוא לדרוש מנותן השירות את החלפתו באחר. במקרה כזה יוחלף הנ"ל בהקדם האפשרי.
- 14.3. אין בפיקוח מטעם המזמין כדי לפטור את נותן השירות מאחריות מלאה לביצוע השירותים.

#### 15. ערבות ביצוע

- 15.1. עם חתימת החוזה, יפקיד הספק בידי המזמין ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד, בסך 25,000 ש"ח, להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו על-פי ההסכם.
- 15.2. נוסח הערבות הבנקאית לקיום התחייבויות הספק יהיה בנוסח המקובל באשכול לערבות ביצוע, אוטונומית ובלתי מותנית (להלן - **ערבות הביצוע**).
- 15.3. ערבות הביצוע תהא בתוקף עד לאחר 60 יום מתום תקופת החוזה. הוארך החוזה מטעם כלשהו, מתחייב הספק להאריך את ערבות הביצוע לתקופה נוספת, כפי שיורה לו המזמין. לא עשה כן הספק יהיה המזמין לחלט את הערבות ולהחזיק בכסף שחולט כערבות ביצוע.

15.4. היה וחולטה הערבות, ובתום תקופת החוזה זכאי הספק לקבל לידיו את הכספים שחולטו כולם או חלקם, יהיה זכאי להשבת הכספים שחולטו כאמור בערכם הנומינאלי בלבד.

15.5. סעיפי הערבות בהסכם הינם מעיקרי החוזה, והפרתם מהווה הפרה יסודית של החוזה.

#### 16. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות הספק על-פי חוזה זה ו/או על-פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק מפורטות בנספחים א'-1x המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

#### 17. ביטול ההסכם

17.1. המזמין רשאי לבטל את החוזה מכל סיבה שהיא על-ידי מתן הודעה בכתב לספק של 30 יום מראש – וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

17.2. המזמין רשאי לבטל מיידית את החוזה בכל אחד מהמקרים הבאים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הוראות חוזה זה, ואלה המקרים:

I. הספק הפר התחייבות יסודית בהסכם, ולא תיקנה באופן מידי.

II. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי החוזה ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מראש ובכתב תוך הזמן שנקבע בהתראה.

III. המזמין התריע בפני הספק כי השירותים המבוצעים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונה, והספק לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים לשביעות רצונו של המזמין.

IV. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה הפרה יסודית.

V. הוגשה בקשה למינוי מפרק או כונס נכסים או נאמן לספק, ו/או מונה לספק מפרק או כונס נכסים או נאמן ו/או הוטל עיקול על איזה מנכסי הספק, לרבות על התמורה המגיע לו על-פי חוזה זה אשר לא בוטל תוך 21 יום, ו/או קיים חשש סביר כי בשל קשיים כלכליים לא יוכל הספק להמשיך וליתן למזמין שרות כנדרש בחוזה זה.

VI. פקע הביטוח של הספק.

VII. הספק ממלא את תפקידו בניגוד להוראות הדין ולא חדל מכך חרף התראה שקיבל ותוך הזמן שנקבע בה.

VIII. המערכת אינה פועלת על-פי הוראות הדין המחייבות רשויות מקומיות והספק לא תיקן ו/או התאים את המערכת לדרישות הדין - תוך הזמן שנקבע על-ידי הגורמים המוסמכים ו/או על-

17.3. בוטל החוזה כאמור לעיל, ישלם המזמין לספק את התמורה המגיעה לו עד למועד ביטול ההסכם, וזאת לסילוק גמור ומוחלט של כל המגיע לו, ובניכוי כל סכום שהספק חייב למזמין וכן בגין כל נזק או הוצאה שנגרמו למזמין ו/או למי מטעמו בשל סיום ההתקשרות כאמור לעיל על-פי חוזה זה או כל חוזה או התחייבות אחרת או על-פי כל דין.

17.4. אין בהפסקת/בביטול ההסכם כדי לשחרר את נותן השירות מהתחייבויות, אשר מעצם טיבן וטבען נמשכות גם לאחר ההסכם ומתייחסות לשירותים שבוצעו על-ידו או על-ידי מי מטעמו.

## 18. הסבת החוזה

- 18.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או כל חלק ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמין בכתב ומראש.
- 18.2. סעיף זה הינו מעיקרי החוזה והפרתו מהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 18.3. נתנן המזמין את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של נותני השירותים, באי כוחם ועובדיהם.

## 19. סיום התקשרות

- 19.1. עם סיום תקופת החוזה מתחייב הספק להעביר לידי האשכול את כל המידע והידע שנצבר אצלו ואצל עובדיו, וכן לאפשר לאשכול או לכל ספק אחר מטעמו, גישה מלאה לכל הנתונים והמידע, התייעוד והגיבוי המצויים בידי הספק, וכן גישה מלאה לכל המערכות לצורך הסבת הנתונים, או המשך הפעילות המלאה של שירותי המחשוב עד לתחילת פעילותו של ספק אחר. למען הסר ספק סיום תקופת החוזה הכוונה לכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות בין הספק לבין האשכול מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול החוזה על-ידי מי מהצדדים.
- 19.2. הספק לא יהיה זכאי לתשלום כל תמורה בגין העברת הנתונים כאמור לעיל.
- 19.3. הספק לא יהיה רשאי לחסום בפני המזמין גישה לנתונים ו/או מידע המונעים מהאשכול להתקשר עם ספק אחר לצורך מתן השירותים או גישה לכל המידע המצוי אצלו בקשר עם פעילות המזמין.

## 20. כתובות הצדדים

- 20.1. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה יהיו כקבוע ברישת החוזה.
- 20.2. כל הודעה אשר תישלח מצד אחד למשנהו בדואר רשום או בדואר אלקטרוני, תחשב ככזאת שנתקבלה אצל הצד השני בתוך 5 ימי עסקים, מרגע הימסרה למשלוח רשום בבית הדואר.
- 20.3. כל הודעה אשר שוגרה בפקס או בדוא"ל תחשב כנתקבלה מיד עם שיגורה או מסירתה (בכפוף לאישור טלפוני בדבר קבלתה), לפי העניין.
- 20.4. כל הודעה אשר נמסרה ביד תחשב כנתקבלה מיד עם המסירה.

## 21. סמכות שיפוט ייחודית

- 21.1. לבתי משפט השלום במחוז המרכז תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין העולה מחוזה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עמוד 55 מתוך 63

אשכול רשויות נגב מערבי

חתימה וחורתמת המציע:

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצבו בפניי ה"ה  
א. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
ב. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
ג. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

אני מאשר כי הגורמים הר"מ הינם מורשי החתימה של המציע -  
חברת \_\_\_\_\_ בע"מ, וכי חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.  
כמו-כן, לאחר שהסברתי להם את מהות ההתחייבויות הנובעות ממכרז זה, הם חתמו בפניי על  
מסמך זה.

\_\_\_\_\_ , עו"ד מ.ר. \_\_\_\_\_



## נספח ד'1 להסכם - ערבות ביצוע הסכם

### לכבוד אשכול רשויות נגב מערבי

#### הנדון: ערבות מס'.....

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ש"ח (במילים: עשרים וחמש אלף ₪) אשר יוצמדו למדד המחירים לצרכן מדד בסיס מתאריך \_\_\_\_\_ אשר ידרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם חוזה \_\_\_\_\_.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד לתאריך \_\_\_\_\_.

#### ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

דרישה על ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

שם הבנק	מס' הבנק ומס' הסניף	כתובת סניף הבנק/
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
מס' טלפון	מס' פקס'	

## נספח ד' 2' להסכם - נספח ביטוח

המזמין בנספח זה (ביטוח) יקרא: אשכול יישובי נגב מערבי (להלן: "האשכול") ו/או איגוד ערים אשכול יישובי נגב מערבי ו/או רשויות בתחום הטיפול של האשכול ו/או גופים קשורים לאשכול ו/או גופים הממנים.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי 14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט באישור קיום הביטוחים המצורף כנספח ד' 3 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לביטוח אחריות מקצועית, הפוליסה תהיה בתוקף, כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

2. אישור קיום הביטוחים יכלול ביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי; ביטוח אחריות מעבידים בגבולות האחריות – כפי שרשום בפוליסה של הספק, היה והספק אינו מועסקים עובדים שכירים, לספק הזכות שלא לערוך ביטוח אחריות מעבידים כאמור לעיל וביטוח אחריות מקצועית.

3. בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:

3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

3.2. ביטוחי הספק הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויותיו של המזמין על פי הפוליסות.

3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המזמין והבאים מטעם המזמין ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

3.4. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין והמבטח מותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המזמין.

4. המזמין, שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר את העתקי פוליסות ביטוח ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המזמין, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

5. 14 יום לפני חתימת המזמין על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב הספק להמציא לידי המזמין - את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע השירותים, ולמזמין תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מן הספק את תחילת העבודות.

6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי המזמין אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
8. הספק פוטר במפורש את המזמין ואת כל הבאים מטעמו מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם יימנעו מן הספק ביצוע עבודות ומתן השירותים.
10. למזמין הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים שיומצאו על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות המזמין לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על המזמין ועל מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.
11. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.
12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
13. סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו וכלפי כל מי שכלפיו התחייב המזמין בכתב טרם קרות מקרה הביטוח למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון, ובביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת המזמין ו/או הבאים מטעמו, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי קבלן חתימה וחתימת המציע: \_\_\_\_\_ עמוד 59 מתוך 63

המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי המזמין ו/או באים מטעמו ביחס לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואן לרבות שירותים שיבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את המזמין ו/או באים מטעמו בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע שירותים שייעשו על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

15. הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

**נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים**

תאריך הנפקת האישור	אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
ממבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	ממעמד מבקש האישור
שם: איגוד ערים אשכול יישובי נגב מערבי	שם: רשויות חברות באשכול ו/או תאגידים קשורים לאשכול או באשכול ו/או גופים הממנים	שם:	לאספקה, התקנה, הטמעה ותמיכה במערכת ממוחשבת לניהול טכנולוגי של מערך שאטלים נגב	מזמין השירותים
ח.פ.	ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען:	מען:	מען:		

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח / סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה					
302 – אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) – 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי מבקש האישור 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בודון. 315 - כיסוי לתביעות מלייל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח –	₪		1,000,000	1,000,000			ביט		צד ג'

עמוד 61 מתוך 63

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' - 328 ראשוניות									
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנוזק בודון. 328 ראשוניות	ש					ביט			אחריות מעבידים
301 - אובדן מסמכים - 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי מבקש האישור  309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנוזק בודון. - 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים - 327 עייכוב/שיהוי - 328 ראשוניות - 332 תקופת גילוי - 6 חודשים 339 הרחבה לסיכון סייבר	ש		2,000,000	2,000,000					אחריות מקצועית

עמוד 62 מתוך 63

חתימה וחותמת המציע: \_\_\_\_\_

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג \*לצד הקוד ברשימה הסגורה  
 0043 - מחשוב, 103 - שירותי חומרה ותוכנה, 088 - שירותי תחזוקה

ביטול/שינוי הפוליסה  
 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור  
 המבטח: