

פנייה לקבלת הצעות 8/18 – קובץ שאלות ותשובות

1. בסעיף 7.2 בנוסח הפניה מצוין שניתן להגיש שאלות הבהרה עד ליום 9/9/18, בסעיף 7.3 מצוין שהתשובות יימסרו עד ליום 31.8.18 ובסעיף 8.4 מצוין שהמועד האחרון להגשת הצעות הינו 9.9.18 (באותו היום של הועד להגשת השאלות). נודה להבהרה באשר ללוח הזמנים הסופי להגשת השאלות, לפרסום תשובות ולהגשת הצעה. **מדובר בטעות סופר, עמכם הסליחה. למען הסדר הטוב תאריך הגשת השאלות הינו עד ל-5/9/2018 בשעה 12:00 ומתן תשובות יינתן עד לתאריך 7/9/2018 בשעה 12:00**
2. בסעיפים 6 ו-7 בנספח א' להסכם ההתקשרות מצוין שהשירות יכלול שירותי ליווי בהיקף של לפחות 10 שעות לכל עסק ופגישה אחת פרונטאלית. האם יש תקופה מוגדרת לליווי מבחינת משך הליווי (ימים/ שבועות/ חודשים)? **נותן השירותים יתחייב לאבי הדרך שהוגדרו בסעיף 9 שבנספח א'**
 - 1.1. בסעיף 5 בנספח א' להסכם ההתקשרות מצוין שנותן השירותים יפעל לבניה ולהטמעה של כלים דיגיטאליים בחינם עם רשימה של כלים מוגדרים (סעיפים 5.1 - 5.4) ובסעיף 5.5 מצוין "כל כלי דיגיטאלי לפי דרישת העסקים הרלוונטיים". באחריות נותן השירותים לספק ללא עלות כל כלי דיגיטלי לפי דרישת העסק? במידה וכן - מה משמעות פירוט הכלים המוגדרים בסעיפים 5.1 - 5.4? **הכוונה לכל כלי דיגיטאלי לפי דרישת העסקים הרלוונטיים מתוך הרשימה שבסעיף 5 לרבות: דף נחיתה מבוסס wix, דף עסקי בפייסבוק, רישומים בפורטלים בינלאומיים, נוכחות העסק במפות של גוגל ו-Waze ובתוצאות החיפוש של גוגל (באמצעות פלטפורמה Google My Business).**
 2. בנספח הביטוח גובה האחריות שמופיע שם מתייחס ל-414,000,000 מיליון ש"ח והוא גבוה מדי, למיטב ידיעתי אמור להיות 4,000,000 ש"ח אשמח לתגובתכם. **אכן מדובר בטעות סופר, עמכם הסליחה. נספח הביטוח ומסמך ההגשה תוקנו ועלו לאתר האשכול כמסמך עדכון תחת פרסומים/מכרזי רכש ושירותים/עדכון פנייה לקבלת הצעות מחיר 8/18 סטרטר דיגיטלי.**