

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

איגוד ערים אשכול רשויות נגב מערבי
מכרז פומבי מס' 13/2021

לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב
באשכול נגב מערבי

ספטמבר 2021

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות – מכרז מס' 13/2021

איגוד ערים אשכול רשויות נגב מערבי (להלן: "אשכול נגב מערבי" ו/או "אשכול רשויות הנגב המערבי" ו/או "האשכול") מזמין בזה הצעות לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב באשכול נגב מערבי והכל בהתאם לתנאים ולתוכניות המפורטים במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז והנלווים אליו, לרבות נוסח הסכם עליו יידרש הזוכה במכרז לחתום, ניתן לרכוש, תמורת תשלום של 1500 ₪ (סכום זה לא יוחזר בכל מקרה), במשרדי האשכול, רח' יוסף סמלו 8 נתיבות (להלן – **משרדי האשכול**), בימים א' – ה' בשעות: 09:00-14:00 ו/או לרכוש אותם "און ליין" באמצעות מזכירות האשכול בשעות הפעילות בטלפון 073-726927 וזאת עד למועד האחרון להגשת המענה למכרז. ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם ללא תשלום במשרדי האשכול **בתיאום מראש**, בטלפון מס' 073-726927 וכן באתר האשכול שכתובתו www.westnegev.org.il. יחד עם זאת, יודגש כי אין להגיש הצעות על מסמכים מאתר זהו הנוסח המחייב של המכרז הינו הנוסח שיירכש ע"י המציע.

שאלות ובקשה להבהרות יועברו לאשכול על-ידי המציעים בכתב בלבד, בפורמט WORD ע"פ תבנית המוגדרת במסמכי המכרז, עד לתאריך **כ"ז תשרי תשפ"ב, 3/10/2021** בשעה 12:00, לכתובת מייל info@westnegev.org.il. יש לוודא קבלת המסמך במס' טלפון: 073-726927. תשובות ישלחו לכל המציעים שרכשו את המכרז ובאתר האינטרנט של האשכול לא יאוחר מיום **ד' חשוון תשפ"ב, 10/10/2021**. פניות טלפוניות בעניין בירורים לא תענינה וממילא לא תחייבנה את האשכול.

הצעת המציע במכרז עם כל יתר מסמכי המכרז וכל המסמכים הנלווים תוגש **במעטפה סגורה במסירה ידנית בלבד** במשרדי האשכול. ההצעה תוגש לא יאוחר מיום **י"ד חשוון תשפ"ב, 20/10/2021** בשעה 12:00. לא תקבל הצעה לאחר המועד האמור.

על המציע לצרף להצעתו **ערבות בנקאית** אוטונומית בסך של 60,000 ₪ (שישים אלף שקלים חדשים) בתוקף עד לתאריך **15/4/2022** בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

האשכול יבחן את ההצעות כך שמציע או הצעה שלא יעמדו בתנאי הסף יפסלו ולא יבואו במניין ההצעות. האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה בכלל והוא רשאי לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו.

בכבוד רב,
אורי פינטו,
מנכ"ל האשכול

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מסמך ב' – הוראות למשתתפים במכרז

1. מבוא

- 1.1. איגוד ערים מסוג אשכול רשויות מקומיות נגב מערבי (להלן: "אשכול נגב מערבי" ו/או "אשכול רשויות הנגה המערבי" ו/או "האשכול") פועל ב- 11 רשויות מקומיות בנגב המערבי: אופקים, מועצה אזורית אשכול, מועצה אזורית בני שמעון, מועצה אזורית לקיה, מועצה אזורית מרחבים, נתיבות, רהט, מועצה אזורית שדות נגב, שדרות, מועצה אזורית חוף אשקלון ומועצה אזורית שער הנגב.
- 1.2. האשכול מעוניין לשכור שירותי מנמ"ר אשכולי ובעלי מקצועות המחשוב, על מנת להקים יחידה אזורית לשירותי מערכות מידע ומחשוב. יזום, לקדם, לפתח ולהטמיע פתרונות טכנולוגיים באשכול וברשויות על מנת לקדם את שירותי הדיגיטל ברשויות ובשירותים לתושבים.
- 1.3. המנמ"ר הינו הגורם הניהולי והמקצועי, אשר היעד המרכזי שלו הינו להוביל את האשכול והרשויות לקדמה טכנולוגית תוך ראייה אסטרטגית, העמקת והטמעת הדיגיטל בקרב העובדים, שיפור תהליכי עבודה והטמעת תשתיות ומערכות.
- שירותי המנמ"ר האשכולי הינם במודל של שירות מנוהל (Managed Service), משמע על המנמ"ר, בעזרת הספק, ליזום, להוביל וליישם תוכנית עבודה אשר תאשר על ידי האשכול ורשויותיו.**
- 1.4. להלן ריכוז התאריכים למכרז:

שעה	תאריך	פעילות
12:00	03/10/2021	המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה לאשכול
	10/10/2021	מענה על שאלות הבהרה
12:00	20/10/2021	המועד האחרון להגשת הצעות
	15/04/2022	מועד תוקף ההצעה וערבות המציע

- 1.5. האשכול ביצע סקר צרכים ברשויות האשכול וקיבל את אישור מועצת האשכול להוציא לפועל תוכנית לקידום מערכות המידע באשכול וברשויות האשכול.
- 1.6. במסגרת התוכנית, האשכול מתכנן להפעיל מנהל יחידה אזורית לשירותי מערכות מידע - מנמ"ר אשכולי משותף, אשר יפעל לקידום מערכות המידע והדיגיטל באשכול וברשויות. בהתאם לצורך יפעיל בעלי תפקידים במקצועות המחשוב. ככל שיגבר הצורך בשירותי המנמ"ר ו/או שירותי בעלי מקצועות המחשוב, כך יוזמנו עבודות ו/או שעות עבודה של בעלי תפקידים מקצועיים בתחומי

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

המחשוב ע"י הרשויות באמצעות האשכול, לפי מפרט הדרישות הטכני והכול בהתאם לתנאים שיפורטו במסמכי המכרז לרבות ההסכם ונספחיו (להלן: "העבודות").

1.7. תנאי ההתקשרות עם הזוכה/ים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז וחוזה ההתקשרות הרצ"ב על נספחיו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1.8. הצטרפות רשויות האשכול וצריכת שירותים להפעלת שירותי היחידה האזורית ובעלי תפקיד במקצועות המחשוב (נשוא מכרז זה), עשויה להיות הדרגתית, ולכן מובהר בזאת כי אין במכרז זה כדי ליצור התחייבות כלשהי מטעם האשכול לגבי מספר הרשויות שתצטרפנה למכרז זה. כחלק מתפקיד המנמ"ר האשכולי, ליזום פעילויות ולקדם את צורכי הרשויות כך שיהיה להם עניין ותמריץ לממן את פעילות קידום המחשוב והדיגיטל באשכול וברשויות. בתפיסת הפתרונות שיוצעו, גיבוש מודל הפעלת השירותים, אשר ייתן מענה למכנה משותף הרחב ביותר בפתרון הטכנולוגי לצורכי מירב הרשויות והאשכול, תוך יצירת התאמות, ככל הניתן, ליתר צורכי הרשויות שלא קיבלו מענה ברכיבים המשותפים. יובהר, כי יכול ואשכול רשויות הנגב המזרחי יצורף לקבלת השירותים נשוא מכרז זה בהתאם לתנאי מכרז זה.

1.9. **עסקינן במכרז מסגרת** נוכח העבודה כי פירוט העבודה או השירותים שיסופקו במסגרתו, כמותם או היקפם, אינו ידוע במועד כריתת ההסכם, והוא ייקבע בידי האשכול בהתאם להתקדמות תוכנית העבודה, הבאת הערך של המנמ"ר ובעלי התפקידים וקצב הצטרפות הרשויות לשירותים. יחד עם זאת האשכול יתחייב להעסקת המנמ"ר האשכולי בהיקפים של משרה מלאה. הפעלת המנמ"ר האשכולי ובעלי מקצועות בתחום המחשוב הינה בהתאם לצורך ודרישות האשכול ו/או הרשויות אשר יצרכו את השירותים, למען הסר ספק אין האשכול ו/או הרשויות מתחייבים להיקפי העסקה כל שהם לבעלי התפקידים הנוספים.

למען הסר ספק, הפעלת שירותי המנמ"ר ו/או בעלי מקצועות המחשוב הנוספים הינם עבור שעות/חודשי עבודה בלבד הכוללות תכנון, אפיון, ליווי הקמה, בדיקות והטמעת מערכות וכן עבור שירותי ייעוץ בהתאם לצרכים אשר יוזמנו מעת לעת.

1.10. האשכול יהיה רשאי במהלך העבודה השוטפת ובהתראה של 30 יום מראש, בהתאם להיקפי העבודה ובהתאם לשיקול דעתו, לבקש להעביר את שירותי בעלי התפקידים לעבודה במשרה חלקית של 50% משרה או חלק יחסי ממנה או משרה מלאה 100% (גלובלית). במקרה כזה תשולם תמורה חודשית גלובלית בהתאם למחיר החודשי הנקוב בהצעת הספק הזוכה ולפי היקף המשרה המבוקש.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- 1.11. במסמך הטכני, יוצגו תוכניות והיקפי עבודה אשר מהווים אומדן בלבד, זאת על מנת לאפשר למשתתפים לאמוד את היקף השירותים ואין בכך כדי לחייב את האשכול. יובהר כי לא תישמע כל טענה ביחס לאומדן זה.
- 1.12. **יודגש כי האשכול מעמיד תקציב חלקי להפעלת השירותים, הרחבת היקף השירותים מותנית בהעמדת תקציבים ע"י רשויות האשכול. כחלק מעבודת המנמ"ר להכיר את אתגרי האשכול והרשויות, בהתאם ליצור דרישות והעמדת תקציב ע"י הרשויות לאשכול על מנת להרחיב את השירותים נשוא מכרז זה. במידה והרשויות לא יעמידו תקציבים נוספים לא יופקו הזמנות עבודה מעבר להיקפי הפעלה של המנמ"ר. למציע הזוכה לא תהיינה טענות או תביעות כלשהן כנגד האשכול, לרבות הוצאות שנשא בהן לצרכי המכרז ו/או ההסכם.**
- 1.13. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי ביצעו של מכרז זה עשוי להיות כפוף לקבלת אישורים שונים לרבות אישור משרד הפנים ומטה ישראל דיגיטלית ו/או אישורים של גורמים אחרים ו/או הסכמות שונות. לפיכך, קיימת אפשרות לביטול המכרז בכל שלב שהוא לרבות לאחר קבלת הצעות ו/או לאחר הודעה על הזכייה במכרז או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכים במכרז, והמציע לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הכנת הצעתו למכרז וכיו"ב.
- 1.14. בעצם הגשת ההצעה במכרז רואים את המציעים כמי שמסכימים ומאשרים את האמור לעיל, וכמוותרים על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין בעניין זה באופן מלא וללא כל סייג.
- 1.15. על הזוכה להביא בחשבון במסגרת ביצוע השירותים כי הוא יהא אחראי להעמיד את כוח האדם, השירות וכל דבר אחר הנדרש לצורך ביצוע השירותים בהתאם למכרז (להלן: "האמצעים"). וכי הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע השירותים לרבות הוצאות הכרוכות בהעסקת עובדים/ות, הסעות, הוצאות סוציאליות, תזונת העובדים ואחריות מקצועית על-פי דרישות ותנאי המכרז, לרבות רווח.
- 1.16. **בתום קופת ההתקשרות, מסמכים ותוצרים יישארו בחזקת ובעלות האשכול, ללא עלות נוספת.**
- 1.17. **בהתאם לסעיף 2ד17 (ב) לחוק איגודי ערים, תשט"ו-1955 היקף ההתקשרות המצטבר במכרז עומד ע"ס של 7.5 מיליון ש"ח כולל מע"מ**

2. מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים מטה יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז":

מסמך א' - הזמנה להגשת הצעות

מסמך ב' - הוראות למשתתפים במכרז

נספח ב' 1 – ערבות המציע

נספח ב' 2 – פרטי המציע ותצהיר ניסיון קודם ופרטי עובדים

נספח ב' 3 – אישור בדבר מחזור כספי

נספח ב' 4 – תצהיר העדר הרשעה

נספח ב' 5 – תצהיר העדר קרבה משפחתית

מסמך ג' - מפרט הדרישות

מסמך ד' - הצעת והצהרת המציע

מסמך ה' - נוסח ההסכם ונספחיו:

נספח ה' 1- נוסח ערבות למכרז - ערבות ביצוע

נספח ה' 2 - אישור קיום ביטוחים

נספח ה' 3 – הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

נספח ה' 4 – תצהיר אבטחת מידע וסייבר

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז זה מציע, שהוא תאגיד רשום כדן בישראל, העומד במועד הגשת הצעה למכרז בכל התנאים, במצטבר, המפורטים להלן:

3.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל האסמכתאות, הערבויות, הניסיון, והמסמכים הנדרשים במכרז, יהיו של המציע ועל שם המציע במכרז בלבד (להלן: "המציע").
היו מספר מציעים המבקשים להגיש הצעה משותפת למכרז, יגישו הצעה באמצעות אחד מהם בלבד (אדם או תאגיד אחד), בצירוף ייפוי - כוח נוטריוני בלתי חוזר המייפה כוחו לייצגם במכרז, והוא יחשב למגיש הצעה. כל אחד מהמציעים המגישים הצעה משותפת חייב לעמוד בכל תנאי הסף של המכרז.

3.2. המציע הינו תושב ישראל או שותפות רשומה בישראל או תאגיד רשום כדן בישראל.

3.3. מציע בעל אישורים תקפים בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובת מס תשל"ו- 1976) וכן בדבר היותו עוסק מורשה לצרכי מס ערך מוסף וניכוי מס במקור.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

3.4. כנגד המציע לא עומד במועד הגשת המכרז צו פירוק או צו לכינוס נכסים או צו המכריז עליו כפושט רגל ו/או לא מונה לו מנהל מיוחד ו/או נאמן.

3.5. המציע הינו בעל מחזור כספי שנתי של 5,000,000 ש"ח לפחות (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2018-2020. להוכחת סעיף זה יצורף אישור רו"ח כמפורט כדלהלן.

3.6. תנאי הסף המקצועיים:

3.6.1. המציע הינו בעל ניסיון של למעלה משלוש שנים ברצף בחמש השנים האחרונות (2016 – 2020) באספקת שירותי כח אדם מקצועי בתחומי המחשוב, לפחות אצל שלושה לקוחות, כאשר לפחות אחד מהם הינו במגזר הציבורי והממשלתי. המציע יצרף מסמכים והוכחות לעניין ניסיונו, הוותק והיקף השירותים שהוא מכרז זה אותן ביצע בחמש השנים האחרונות.

3.6.2. המציע, במהלך לפחות שלוש שנים ברצף בחמש השנים האחרונות (2016 – 2020) נותן שירותי מיקור חוץ של בעלי תפקידים במקצועות המחשוב עבור לפחות 5 לקוחות, כאשר לפחות אצל שני לקוחות במודל של שירות מנוהל (Managed Service), בהיקף של לפחות חצי (50%) משרה לכל בעל תפקיד.

3.6.3. המציע, במועד הגשת המענה למכרז זה, מעסיק בחברה בשכר (עובדי המציע) לפחות 5 בעלי מקצועות בתחום המחשוב העומדים בקריטריונים הבאים (להלן: "דרישות מקצועיות"):

3.6.3.1. בעלי תואר אקדמאי ו/או בעלי תעודה מקצועית של קורס מתקדם במערכות מידע בהיקף של לפחות 400 שעות (קורס אחד ולא מספר קורסים מצטברים).

3.6.3.2. צוות המציע כולל:

3.6.3.2.1. לפחות איש מקצוע אחד העונה לקריטריונים של תפקיד מנמ"ר (כמוגדר במסמך ג' להלן)

3.6.3.2.2. לפחות איש מקצוע אחד העונה לקריטריונים של תפקיד מומחה CRM ו/או מומחה GIS (כמוגדר במסמך ג' להלן)

3.6.4. כל אחד מהם בעל ניסיון בניהול/ביצוע 3 פרויקטי IT בהיקף של:

3.6.4.1. לפחות 20 משתמשי קצה

3.6.4.2. תקציב הפרויקט לפחות 250,000 ₪ לא כולל תחזוקה ולא כולל מע"מ

3.6.4.3. לפחות פרויקט אחד בוצע עבור רשות מקומית ו/או משרד ממשלתי

3.7. המציע רשאי לספק חלק מהשירותים כאמור לעיל, באמצעות קבלני משנה, ובלבד שהמציע עומד בדרישות הסף כפי שהוגדרו במכרז זה, וקבלני המשנה עומדים בדרישות המקצועיות

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

כאמור בסעיף 3.9 לעיל וכפי שמוגדר במסמכי המכרז בהתאם לדרישות המקצועיות לפי העניין וכי האשכול אישר בכתב את העברת העבודה לקבלן המשנה ואישר שהקבלן עומד בדרישות המקצועיות כאמור.

3.8. המציע יהיה נעדר קירבה משפחתית לעובד ו/או חבר מועצה בכל אחת מרשויות האשכול ו/או עובד האשכול. המציע במכרז יצרף להצעתו תצהיר העדר קרבה בנוסח המצורף, חתום על-ידי המציע ומאומת ע"י עו"ד.

3.9. הצעה ממי שלא רכש מסמכי המכרז ישירות מהאשכול - תיפסל.

3.10. צירף ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצורף למכרז.

3.11. **המציע יצרף להצעתו את המסמכים, האישורים והאסמכתאות, כשהם מאוגדים יחדיו ולפי הסדר כדלקמן:**

3.11.1. מסמכי המכרז המפורטים בתוכן העניינים לעיל חתומים ע"י המציע.

3.11.2. ערבות בנקאית להשתתפות במכרז, ערוכה וחתומה בנוסח המצורף.

3.11.3. אישור רו"ח/ח/פקיד שומה על ניהול ספרי מס הכנסה כחוק וכן אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976.

3.11.4. אישור תקף לניכוי מס במקור.

3.11.5. היה המציע תאגיד - יצרף תדפיס נתונים מעודכן מאת רשם החברות בדבר פרטי הרישום של התאגיד, מנהלי התאגיד והשעבודים הרובצים על נכסיו.

3.11.6. אישור מעו"ד או רו"ח בדבר אנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.

3.11.7. טפסי הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים.

3.11.8. אישור רו"ח המעיד כי המציע בעל מחזור כספי שנתי של 5,000,000 ש"ח לפחות (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2018 - 2020 בעבודות נשוא מכרז זה.

3.11.9. תצהיר חתום בנוסח המצ"ב למסמך זה על העדר קרבה משפחתית לעובד ו/או בעל תפקיד באשכול ו/או ברשות מקומית החברה באשכול רשויות הנגב המערבי.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

3.11.10. מסמכי השינויים וההבהרות כשהם חתומים על ידי המציע.

3.11.11. העתק קבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם המציע.

4. הבהרת מסמכי המכרז

4.1. שאלות ובקשה להבהרות יועברו לאשכול על-ידי המציעים בקובץ WORD בלבד, לא יאוחר מיום **3/10/2021** בשעה 12:00, לכתובת מייל info@westnegev.org.il. יש לוודא קבלת המסמך במס' טלפון: 073-7269274.

4.2. שאלות ההבהרה יועברו, במבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס' עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה
1.				
2.				
...				

כמו כן יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

4.3. מציע לא יהא רשאי לטעון כי בהצעתו הסתמך על תשובות שנתנו ע"י האשכול או מי מטעמו, אלא אם תשובות אלה ניתנו בכתב.

4.4. האשכול רשאי בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים, תיקונים, תנאים ודרישות במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים (להלן: "שינויים והבהרות"). השינויים וההבהרות כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב באתר האשכול, ובמייל לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי המכרז כאמור. כל מציע יצרפם כשהם חתומים כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

4.5. כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע.

4.6. הצעת המציע תהא בתוקף עד למועד תוקף הערבות הבנקאית שניתנה להבטחת ההצעה והאשכול רשאי לדרוש להאריך את התקופה לתקופה קצובה נוספת.

5. ערבויות המכרז

5.1. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, בת פירעון עם דרישה ראשונה, על סך 60,000 ₪ (במילים: "שישים אלף ₪"), לפקודת אשכול רשויות נגב מערבי (להלן - **ערבות השתתפות**),

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- חתומה כדין, בנוסח המצורף כדוגמא לתנאי מכרז זה **נספח ב' 1**. יש לצרף את הערבות המקורית ולא העתק.
- 5.2. הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום **15/4/2022**
- 5.3. במידת הצורך או על פי דרישת האשכול, מתחייב המציע להאריך תוקפה של הערבות לתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים. אי-הארכת הערבות כנדרש תהווה, כשלעצמה, עילה לחילוט הערבות.
- 5.4. הערבות תהא בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פנייה חד צדדית של האשכול, כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לפי תנאי מכרז זה ו/או ינהג שלא בדרך מקובלת ובתום לב, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של האשכול לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרמו לו עקב ההפרה כאמור.
- 5.5. למען הסר ספק יודגש, כי לא תתקבל ערבות של חברת ביטוח ו/או המחאה אישית ו/או המחאת עסק ערב. בנוסף, על המציע לקחת בחשבון כי הבנקים נוטים לשנות את הנוסח של כתב הערבות, וכי באחריותו של המציע בלבד להקפיד על הנוסח התואם המצורף למכרז זה.
- 5.6. הצעה שלא תצורף אליה ערבות, העונה על כל הדרישות המפורטות לעיל – תיפסל על הסף ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 5.7. הערבות תוחזר בדואר רשום למציעים, שהצעתם לא נתקבלה, לאחר שייחתם חוזה עם מי שיקבע ע"י האשכול כזוכה.
- 5.8. יובהר כי, האשכול יהיה רשאי לחלוט את ערבות המציע בין היתר במקרים הבאים:
- 5.8.1. המציע נהג בעורמה, תכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים בהצעתו.
- 5.8.2. המציע מסר מידע מוטעה בהצעתו.
- 5.8.3. המציע חזר בו מהצעתו בחלוף המועד להגשת ההצעות.
- 5.8.4. המציע שנבחר כזוכה פעל בניגוד לחלק ו/או כלל ההוראות במסמכי המכרז ונספחיו.
- 5.9. מציע שהצעתו תוכרז כזוכה, מתחייב להעמיד בתוך 14 יום מיום קבלת ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית אוטונומית, בסכום של 150,000 ₪ ובמילים: מאה חמישים אלף ש"ח, בנוסח המצורף למסמכי המכרז (להלן: "**ערבות ביצוע**").
- 5.10. ערבות הביצוע תהיה לפקודת איגוד ערים אשכול רשויות נגב מערבי, צמודה למדד המחירים לצרכן כמפורט בכתב הערבות, חתומה כדין ובלתי מותנת וניתנת על פי תנאיה לחילוט בפנייה חד צדדית של האשכול, כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו ע"פ תנאי החוזה.
- 5.11. המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בערבות ההשתתפות ובערבות ביצוע.

6. ביטוח

- 6.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא לאשכול את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.
- 6.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.
- 6.3. לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות "אישור קיום ביטוחים", יהיה על המציע הזוכה למסור לאשכול העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.
- 6.4. למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 6.4.1. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 6.4.2. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז, שמורה לאשכול הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 6.5. מובהר בזאת כי לאשכול יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים (נספח ה' 2). מובהר, כי לאשכול שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי האשכול תביא לביטול זכייתו, חילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

7. דרישת פרטים מהמזיע

7.1. האשכול יהא רשאי, בכל עת שיראה לנכון, גם לאחר הגשת ההצעות או לאחר פתיחתן, לדרוש מהמזיע, להשלים ו/או להמציא פרטים ו/או מסמכים ו/או הבהרות נוספות (להלן: "הפרטים"), לשביעות רצונו המלא, על מנת לבחון את המזיע, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי, תוכן הצעתו, איכותה או לכל צורך או מטרה הנוגעות למכרז, למזיע ולהצעתו, ככל שיראה לנכון, במסגרת שיקוליו, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

7.2. האשכול יהא רשאי לפנות לממליצים שהציג המזיע, או לכל גורם אחר, על מנת לקבל חוות דעת על הניסיון הן של המזיע והן של כל מי שמועמד לבצע תפקיד במסגרת מכרז זה. למען הסר ספק יהיה רשאי האשכול לפנות לממליצים בגין כל עובד שיוצע כנותן שירות לאשכול מהלך ההתקשרות טרם כניסתו לביצוע עבודתו.

7.3. המזיע יהא חייב לספק את הפרטים הנדרשים, לשביעות רצונו של האשכול ובתוך המועד שנקבע והיה ולא יעשה כן, מכל סיבה שהיא, רשאי האשכול שלא לדון בהצעתו ו/או לראות באי צירוף הפרטים כתכסיסנות מצדו של המזיע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.

8. הצהרות המזיע

8.1. הגשת הצעתו של המזיע והשתתפותו במכרז, כמוה כהצעה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים ונהירים לו, וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם. כל טענה בדבר טעות או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המזיע.

8.2. אסור למזיע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שהועברו אליו, ו/או תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם.

8.3. האשכול רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המזיע מתנאי המכרז ולפסול את הצעת המזיע.

9. הגשת ההצעות

9.1. את ההצעות יש למסור ביד במעטפה סגורה בתיבת המכרזים במשרדי האשכול, בציון "מכרז פומבי מס' 13/2021".

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

המועד האחרון להגשת ההצעות הוא עד תאריך 20/10/2021 בשעה 12:00, במשרדי האשכול בכתובת יוסף סמילו 8, נתיבות, במסירה ידנית. לא תתקבל הצעה לאחר המועד כאמור לעיל.

משלוח הצעה בדרך אחרת מהדרך המצוינת לעיל אינו עונה על דרישות המכרז, והוא על אחריותו הבלעדית של המציע.

9.2. האשכול קבע מחיר מירבי למתן השירותים והמציע נדרש לנקוב בהצעתו את שיעור ההנחה והמחיר המוצע על ידו השווה או הנמוך מהמחיר המירבי, לא כולל מע"מ, כמפורט במסמך ד'. התמורה הסופית והכוללת לביצוע השירותים, תהא בהתאם להוראות מסמכי המכרז לרבות ההסכם, לפי כמות השעות שבוצעו בפועל ביחס לכל בעל תפקיד, בהתחשבות חודשית.

מציע אשר מעוניין לבצע את העבודות בגובה המחיר המרבי ירשום במקום הנדרש ("אחוז ההנחה") - 0% וכן יציין את הסכום בהתאמה.

9.3. על המציע להציע מחיר עבור כל אחד מהתפקידים נשוא מכרז זה. הצעה שלא תתייחס לכל בעלי התפקידים כמתבקש במסמך ד' תיפסל מראש.

9.4. האשכול רשאי לקבל את ההצעה או חלק ממנה, לבצע את כל השירותים או חלק מהם, בעצמו או בדרך אחרת, לפי שיקול דעתו.

10. בחינת ההצעות

10.1. האשכול יבחן את עמידתו של המציע בתנאי הסף ומציע שלא יעמוד בתנאי הסף, הצעתו לא תבוא במניין ההצעות.

10.2. ההצעות תיבחנה על פי ניקוד משוקלל של המרכיב הכספי (30%) ושל ניקוד איכות (70%).

10.3. הניקוד למרכיב הכספי ייקבע על פי שיעור ההנחה שיינתן ביחס למחיר המירבי כך שההצעה שתנקוב בשיעור ההנחה הגבוה ביותר תזכה למלוא הניקוד וכל הצעה אחרת תזכה לניקוד מופחת באופן יחסי.

10.4. הניקוד האיכותי (70%) שיוענק לכל מציע ייקבע ע"פ הקריטריונים הבאים:

המרכיב	המדד	ניקוד מירבי למדד	ניקוד
איתנות פיננסית של המציע	מציע אשר לו הכנסות מפעילות נשוא המכרז במצטבר על פני שלוש השנים 2018 – 2020 בהיקף העולה על 15 מיליון ₪ לא כולל מע"מ, יקבל ניקוד בגין כל 6	6	בגין הכנסה נוספת במצטבר של כל 6 מיליון ₪ נוספים במצטבר יזכה המציע

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

<p>ב 2 נקודות, או בחלק היחסי, וזאת עד למקסימום 6 הנקודות האפשריות.</p>		<p>מיליון ₪ במצטבר נוספים על פני שלוש השנים.</p>	
<p>בגין כל לקוח נוסף מעבר לשלושה הראשונים, שאינו רשות מקומית יקבל 1 נקודות ועד למקסימום 4 נקודות (לא כולל לקוח הנמנה על רשות מקומית).</p> <p>בגין כל לקוח נוסף שהינו רשות מקומית, מעבר לשלושת הלקוחות הראשונים, יקבל 3 נקודות ועד למקסימום 12 נקודות (לא כולל לקוחות שאינם רשות מקומית)</p>	<p align="center">16</p>	<p>מציע אשר לו ניסיון אצל למעלה משלושה לקוחות במשך שלוש שנים ברציפות מהלך השנים 2016 – 2020 וביותר מרשות מקומית אחת, יקבל ניקוד בגין כל לקוח נוסף.</p>	<p align="center">ניסיון המציע</p>
<p>עבור כל לקוח נוסף מעבר לחמשת הלקוחות הראשונים, יקבל המציע את הניקוד הבא:</p> <p>- עבור כל לקוח אצלו ניתנים שירותי מיקור חוץ – 2 נקודות עד</p>	<p align="center">18</p>	<p>מציע אשר לו ניסיון אצל למעלה מחמישה לקוחות במשך שלוש שנים ברציפות מהלך השנים 2016 – 2020 במתן שירותי מיקור חוץ, וביותר משני לקוחות במודל שירות מנוהל (Managed Service), יקבל ניקוד בגין כל לקוח נוסף.</p>	<p align="center">ניסיון המציע</p>

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

<p>מקסימום 6 נקודות אפשריות. - עבור לקוח אצלו ניתנים שירותי מיקור חוץ במודל שירות מנוהל – 4 נקודות עד מקסימום 12 נקודות אפשריות.</p>			
<p>עבור כל עובד נוסף מעבר ל 5 העובדים הראשונים יקבל המציע 2 נקודות עד מקסימום 10 נקודות.</p>	<p align="center">10</p>	<p>המציע מעסיק בחברה בשכר למעלה מ 5 עובדים בעלי מקצועות בתחום המחשוב בעלי תואר אקדמאי ו/או בעלי תעודה מקצועית של קורס מתקדם במערכות מידע בהיקף של לפחות 400 שעות (קורס אחד ולא מספר קורסים מצטברים).</p>	<p>עובדים מקצועיים</p>
<p>ניתן לצבור עד 30 נקודות בגין המועמד לתפקיד המנמ"ר. (20% מתוכם בגין ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות) ניתן לצבור עד 10 נקודות בגין המועמד לתפקיד מומחה CRM או מומחה GIS. (30% מתוכם בגין ניסיון בעבודה עם</p>	<p align="center">50</p>	<p>התרשמות מקצועית ופרסונלית משני בעלי תפקידים העיקריים המוצעים לעבודה באשכול וכן מהצוות המוצע. בעל תפקיד ראשון הינו המועמד לתפקיד המנמ"ר (עובד המציע, או מועמד לגיוס בגין זכיה במכרז) והשני מומחה CRM או מומחה GIS. יינתן יתרון למועמד בעל ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות.</p>	<p>ראיונות עם בעלי התפקידים המוצעים והתרשמות כללית מצוות המציע</p>

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

<p>בתחום מערכות המקצועי המקובלות ברשויות (מקומיות)</p> <p>ניתן לצבור עד 10 נקודות מהתרשמות כללית מהצוות המוצע ע"י המציע.</p>			
--	--	--	--

בחינת ההצעות וניקוד האיכות יבוצעו בידי צוות מקצועי כפי שייקבע ע"י האשכול.

הצעה אשר תצבור פחות מ 75 נקודות איכות תיפסל.

10.5. מבלי לפגוע בהוראות המכרז או כל דין, מוסמך האשכול לבחון את כושרו של המציע לביצוע העבודות נשוא הצעתו, ולמסור לו את ביצוע העבודות גם על סמך ניסיון רשויות אחרות עמו. כן תהא רשאית ועדת מכרזים, לפסול כל הצעה של מציע אשר לאשכול ו/או לרשויות אחרות נוכח ניסיון קודם עם המציע בכל הקשור לעבודות נשוא מכרז זה או דומיהם

10.6. האשכול יערוך ראיון למועמדי המציעים שעמדו בתנאי הסף ע"י צוות מקצועי בראשותו של מנכ"ל האשכול או מי מטעמו בהתאם למינוי ועדת המכרזים.

10.7. האשכול רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת האשכול מונע הערכת ההצעה כדבעי.

10.8. האשכול ישמור לעצמו את הזכות לקיים משא ומתן לגבי המחיר עם הספק הזוכה.

11. חובת הזוכה במכרז

מציע שהצעתו תוכרז כזוכה ותימסר לו הודעה בכתב על זכייתו (להלן: "הזוכה"), יהא עליו לסור אל משרדי האשכול, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת הודעת הזכייה, להמציא באותו את ערבות הביצוע

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

בנוסח המצורף **כנספח ה'1 למסמכי המכרז**, (להלן: "**ערבות ביצוע**") ואישור קיום ביטוחים בהתאם ל**כנספח ה'2 למסמכי המכרז** וכן כל מסמך נוסף שיידרש על ידי האשכול.

לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו לרבות התנאים האמורים במסמכי המכרז, כולם או מקצתם, יהא האשכול רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכייתו במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע כאמור, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שיקבע על ידו מבלי לפגום בזכויותיו לעיל, והזוכה יפצה את האשכול על כל הפסד שיגרם לו בגין כך.

בכבוד רב,
אורי פינטו
מנכ"ל אשכול רשויות נגב המערבי

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז - נספח ב' 1

תאריך _____

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות נגב מערבי

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ ח.פ. _____ להלן: ("המציע") אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 60,000 ₪ (תשעים אלף שקלים חדשים) בתוספת הפרשי הצמדה, כהגדרתו של מונח זה להלן, שתדרשו מהמציע בקשר עם מכרז מס' 13/2021 לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב.
במכתבנו זה: "מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כללי.
הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן: אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד של חודש יולי שפורסם בתאריך (להלן - "המדד היסודי"), יהיו הפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין כדרישתכם הנ"ל, מחולק במדד היסודי.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 7 יום מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו, או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המשתתפים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למשתתפים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד. בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
4. ערבותנו זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
ערבותנו זו תישאר בתוקף עד ליום 15/2/2022 ועד בכלל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.
6. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שפרטיו מפורטים להלן. ניתן לדרוש את חילוט הערבות באמצעות הפקסימיליה

_____	_____	_____
כתובת הבנק	מס' סניף	שם הבנק
_____	_____	_____
_____	מס' טלפון	מס' פקס
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

נספח ב' 2 - מידע אודות המציע
ימולא על ידי המציע ויצורף להצעתו

לכבוד
ועדת המכרזים אשכול רשויות נגב מערבי

ג.א.נ,

לבקשתכם, הרינו למלא את הפרטים ולמסור את המידע על המציע במכרז, כדלהלן:

1. שם המציע: _____ שמות בעלי החברה: _____

מספר ח.פ. או עוסק מורשה: _____

אם המציע מורכב ממספר תאגידים, יש למסור את המידע שלהלן לגבי כל אחד מהתאגידים. כמו כן יש לפרט את היחס בין התאגידים, כגון: חברת בת, שותפות וכו'.

כתובת המשרד (כולל מיקוד): _____

מספר טלפון קווי: _____ טלפון סלולארי: _____

פקס': _____ כתובת דוא"ל (E-MAIL): _____

**מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב**

תצהיר על ניסיון קודם והעסקת עובדים

1. הניסיון הקודם כמפורט בסעיף 3.6.1

המציע הינו בעל ניסיון של למעלה משלוש שנים ברצף בחמש השנים האחרונות (2016-2020) באספקת שירותי כח אדם מקצועי בתחומי המחשוב, לפחות אצל שלושה לקוחות, כאשר לפחות אחד מהם הינו במגזר הציבורי ממשלתי. המציע יצרף מסמכים והוכחות לעניין ניסיונו, הוותק והיקף השירותים נשוא מכרז זה אותן ביצע בחמש השנים האחרונות.

**** הנתונים במסמך זה ישמשו גם לניקוד המציע במסגרת ניקוד האיכות במכרז.**

1.1 שנת 2016:

שם הגוף המזמין	מספר עובדים מקצועיים בתחום המחשוב	האם רשות מקומית?	איש קשר אצל המזמין ותפקידו	טל' איש קשר אצל המזמין

1.2 שנת 2017:

שם הגוף המזמין	מספר עובדים מקצועיים בתחום המחשוב	האם רשות מקומית?	איש קשר אצל המזמין ותפקידו	טל' איש קשר אצל המזמין

1.3 שנת 2018:

שם הגוף המזמין	מספר עובדים מקצועיים בתחום המחשוב	האם רשות מקומית?	איש קשר אצל המזמין ותפקידו	טל' איש קשר אצל המזמין

1.4 שנת 2019:

שם הגוף המזמין	מספר עובדים מקצועיים בתחום המחשוב	האם רשות מקומית?	איש קשר אצל המזמין ותפקידו	טל' איש קשר אצל המזמין

1.5 שנת 2020:

שם הגוף המזמין	מספר עובדים מקצועיים בתחום המחשוב	האם רשות מקומית?	איש קשר אצל המזמין ותפקידו	טל' איש קשר אצל המזמין

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

2. הניסיון בהעסקת עובדים במיקור חוץ כמפורט בסעיף 3.6.2
 המציע, מהלך לפחות שלוש שנים ברצף בחמש השנים האחרונות (2016 – 2020) נותן שירותי מיקור חוץ של בעלי תפקידים במקצועות המחשוב עבור לפחות 5 לקוחות, כאשר לפחות אצל שני לקוחות במודל של שירות מנוהל (Managed Service), בהיקף של לפחות חצי (50%) משרה לכל בעל תפקיד.

מס"ד	התפקיד כמוגדר במכרז	התפקיד אצל הלקוח	היקף המשרה	שם העובד	מס' ת.ז.	תקופת העסקה
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

3. העסקת עובדים בחברה בשכר כמפורט בסעיף 3.6.3
 3.1. המציע, במועד הגשת המענה למכרז זה, מעסיק בחברה בשכר (עובדי המציע) לפחות 5 בעלי מקצועות בתחום המחשוב העומדים בקריטריונים הבאים:

3.1.1. בעלי תואר אקדמאי ו/או בעלי תעודה מקצועית של קורס מתקדם במערכות מידע בהיקף של לפחות 400 שעות (קורס אחד ולא מספר קורסים מצטברים).

3.1.2. צוות המציע כולל:

3.1.2.1. לפחות איש מקצוע אחד העונה לקריטריונים של תפקיד מנמ"ר (כמוגדר במסמך ג' להלן)

3.1.2.2. לפחות איש מקצוע אחד העונה לקריטריונים של תפקיד מומחה CRM ו/או מומחה GIS

(כמוגדר במסמך ג' להלן)

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

3.1.3. כל אחד מהם בעל ניסיון בניהול/ביצוע 3 פרויקטי IT בהיקף של :

- 3.1.3.1. לפחות 20 משתמשי קצה
- 3.1.3.2. תקציב הפרויקט לפחות 250,000 ₪ לא כולל תחזוקה ולא כולל מע"מ
- 3.1.3.3. לפחות פרויקט אחד בוצע עבור רשות מקומית ו/או משרד ממשלתי

מס'	תפקיד	שם מלא	תפקיד ותקופת העסקה בחברה	אופי בחברה	ההעסקה	מקצוע/תחום ההתמחות
.1	מנמ"ר					
.2	מומחה CRM					
.3	מומחה GIS					
.4						
.5						
.6						

- * העובד המוצג טבלה להלן לתפקיד מנמ"ר, הוא המועמד לשמש בתפקיד במידה והמזיג יזכה במכרז.
- ** יש לצרף קורות חיים וממליצים לבעלי התפקידים המוגדרים "חובה" בטבלה בסעיף 11 במסמך ג' – מפרט הדרישות.
- *** מזיג שבכוונתו להשתמש בקבלני משנה כאמור סעיף 3.10 לעיל במסמכי המכרז יצרף את התעודות המתאימות של קבלני המשנה.
- **** הנתונים במסמך זה ישמשו גם לצורך בחינת ניקוד האיכות.

- 4. הנני מצהיר כי המידע שנמסר בנספח ב-2 להלן הינו אמיתי ונכון.
- 5. ידוע לי כי במידה וימצא כי נתון כזה או אחר שנמסר בתצהיר להלן ימצא כלא נכון ו/או לא מדויק ההצעה להלן תיפסל על הסף והערבות העומדת לרשות האשכול תחלט.
- 6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ המצהיר

אני הח"מ _____ רו"ח מ.ר. _____ של החברה _____ מאשר כי
 ביקרתי את הנתונים שנמסרו בהצהרה לעיל, ולאחר ביקורת שערכתי מצאתי אותם נכונים.

_____ תאריך
_____ חתימה + חותמת רו"ח

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מכרז מס' 13/2021

נספח ב' 3

אישור בדבר מחזור כספי

לכבוד

(המציע)

הנדון : אישור על מחזור כספי

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (2).

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ הכנסות החברה מפעילות של _____ בשנת 2018 הינן גבוהות מ /שווה ל- _____, ללא מע"מ.

- ה. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ הכנסות החברה מפעילות של _____ בשנת 2019 הינן גבוהות מ /שווה ל- _____, ללא מע"מ.

- ו. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ הכנסות החברה מפעילות של _____ בשנת 2020 הינן גבוהות מ /שווה ל- _____, ללא מע"מ.

בכבוד רב,

רואה חשבון החברה

- יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחד.
- הערות:
 - נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
 - יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

**** אישור זה ישמש גם לצורך ניקוד האיכות במכרז.**

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

נספח ב' 4 - תצהיר בדבר היעדר הרשעה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האשכול (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. (סמני את הפסקה/הפסקאות הרלבנטיות/יות):

- עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז לא הורשע המציע ביותר משתי עבירות;
- המציע הורשע ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעת במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

בסעיף זה-

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק;

(2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

א. בעל השליטה בו;

ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק;

ג. מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה;

ד. אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;
"עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
"הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב'
_____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר
שהזרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

עו"ד, _____

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

נספח 5'ב - תצהיר בדבר היעדר קרבה משפחתית

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האשכול (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 2. הנני מצהיר בזאת כי האשכול הביא לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 2.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן: "חבר אשכול, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
 - 2.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע: "חבר האשכול לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר אשכול" - חבר אשכול או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(5)(ב))."
 - 2.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
 3. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 3.1 בין חברי מועצות הרשויות החברות באשכול ובמוסדות האשכול אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.
 - 3.2 אין חבר אשכול מבין מועצות הרשויות החברות באשכול ובמוסדות האשכול, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.
 - 3.3 אין לי בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות מהרשויות החברות באשכול או במוסדות האשכול, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.
- ככל שקיימת קרבה כמפורט לעיל, יש לציין את סוג הקרבה, כולל פירוט שם הרשות הרלוונטית, והיא תבחן ע"י האשכול:**
- _____
- _____

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

4. ידוע לי כי ועדת המכרזים של האשכול תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
6. כמו כן, הנני מצהיר ומתחייב כי אם יחול שינוי כלשהו בכל הקשור להצהרתי זו, הנני מתחייב להודיע על כך לאשכול מיד עם קרות השינוי.
7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א (ב) (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת האשכול ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות ובלבד שההיתר ותנאיו פורסמו ברשומות.
8. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

מסמך ג' - מפרט דרישות

1. כללי

אשכול נגב מערבי מעוניין להפעיל שירותי מנמ"ר אשכולי, במסגרתו יועסק מנמ"ר אשר יעניק שירותים הן לאשכול והן ליישובי האשכול על פי תוכנית עבודה אשר תאושר מעת לעת על ידי הנהלת האשכול.

במסגרת שירותי המנמ"ר האשכולי ניתן יהיה להפעיל שירותים מקצועיים ייעודיים על מנת לקדם את האתגרים של האשכול והרשויות בקידום מערכות המידע.

כחלק מתפקידו של המנמ"ר האשכולי, עליו לפתח את מערכת הקשרים עם רשויות האשכול, לזהות את הצרכים, להוות הגורם המקצועי המייעץ עבורם בתחום מערכות המידע (ארכיטקטורה, אסטרטגיה וכד'), ייעול תהליכים, אוריינות הדיגיטלית, ועיר חכמה. הגדרת תוכניות עבודה פרטניות והוצאתן לפועל בעצמו ובעזרת בעלי מקצוע הניתנים להפעלה במסגרת מכרז זה ו/או גורמים אחרים הפועלים בכל אחת מהרשויות ו/או ע"י יצירת התקשרויות אד-הוק.

ככל שהמנמ"ר האשכולי יעמיק את קשריו עם הרשויות, יביא תועלת לקידום הרשויות בתחומי מערכות המידע והעיר החכמה ויכיח את תרומתו והכדאיות, במונחי עלות תועלת, כך יזמינו הרשויות יותר שירותים מצד המנמ"ר האשכולי, והיקף ההעסקה של שירותי המנמ"ר האשכולי יוכלו להתרחב.

יובהר כי יתכן ורשויות מסוימות יבחרו להעסיק רק בעלי תפקידים בהיקפים שונים, ללא צריכת שירותי המנמ"ר. האשכול, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יוכל להזמין שירותים אלו של יותר מבעל תפקיד אחד, או לחלופין להפעיל בעל תפקיד אחד ביותר מרשות אחת. בהתאם להיקפי המשרה הנדרשים ירכשו השירותים על בסיס שעות/ריטיינר חלקיות משרה/ריטיינר 100% משרה (גלובלי).

2. עיקרי ההתקשרות

2.1 הזוכה במכרז (להלן: "הזוכה" ו/או "הספק") לא יחליף כל עובד מקצועי מעובדיו שנבחרו על ידי האשכול ללא אישור או דרישה של האשכול. החלפה כאמור ללא אישור מהאשכול ובהתאם לתנאי ההסכם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. מובהר בזאת, כי ככל והזוכה יעביר חלק מהעבודה לקבלן משנה, על קבלן המשנה לעמוד בדרישות המקצועיות כפי שהוגדרו במכרז. על הזוכה לקבל את אישור האשכול בכתב להעברת העבודה וכי קבלן המשנה עומד בדרישות המקצועיות על פי המכרז.

2.2 הגדרות ודרישות התפקיד של כל אחד מהעובדים המקצועיים מפורטות להלן בנספח זה.

2.3 העובדים המקצועיים יספקו את השירותים בהתאם להנחיות האשכול ו/או המנמ"ר ויהיו מחויבים בשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- 2.4 תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהא ל 36 חודשים, כאשר לאשכול שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות בנות 12 חודשים, עד לתקופה כוללת של 5 שנים. במידה והאשכול יהיה מעוניין בכך, ויינתן אישור הנהלת האשכול להארכת ההתקשרות, תוארך התקופה מעבר לכך בהתאם למגבלות ע"פ דין.
- 2.5 במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק להעסקת עובד, יציב הספק עובד מעת לעת, בהתאם לבחירת האשכול את העובדים/ים מקצועיים/ים מטעמו.
- 2.6 מובהר כי הזוכה במכרז לא יזכה בבלעדיות במתן שירותים מקצועיים לרבות השמה וניהול כוח אדם בתחום המחשוב באשכול ו/או ברשויות האשכול. האשכול יוכל במקרי הצורך ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגופים אחרים לקבלת הצעות זאת כל אימת שהזוכה לא יעמוד בתנאי ההסכם ו/או לא יציג בפני האשכול כוח אדם רלוונטי מתאים וכיו' והכל מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של הזוכה במכרז זה.
- 2.7 האשכול יקבל את השירותים של עובדי הספק על בסיס שעתי (ברירת המחדל תהיה 8.5 שעות קבלת שירותים ביום). העובדים יהיו כפופים לממונה הישיר להם וישמעו לו מקצועית. העובד יהיה כפוף לנהלי ושגרות העבודה הנהוגים באשכול וברשויות האשכול. מאחר והעובדים הינם גורם משמעותי בהבטחת מתן שירותים לתושבים, יידרשו העובדים, במקרה הצורך בלבד, לענות לשיחות טלפון גם מעבר לשעות העבודה על מנת לתת פתרונות להמשך קיום/אספקת השירותים.
- 2.8 שירותי המנמ"ר הנבחר יינתנו בהיקף של משרה מלאה – 100% משרה. במידה ויידרשו שירותי מנמ"ר לרשויות מסוימות באשכול בהיקף של חלקיות משרה, יוכל האשכול להזמין שירותי מנמ"ר מבעל תפקיד נוסף על בסיס התקשרותי שעתי או חלקיות משרה ביחס ל 50% משרה, וזאת בהתאם לאופי התקשרות בגין כל בעל תפקיד אחר.
- 2.9 האשכול יהיה רשאי במהלך העבודה השוטפת ובהתראה של 30 יום, בהתאם להיקפי העבודה ובהתאם לשיקול דעתו, לבקש להעביר את שירותי כל אחד מבעלי התפקידים לעבודה במשרה חלקית של 50% או בחלק היחסי ו/או במשרה מלאה 100% (גלובלית). במקרה כזה תשולם תמורה חודשית בהתאם למחיר החודשי הנקוב בהצעת הספק הזוכה ובהתאם להיקף המשרה.
- 2.10 מקום העבודה המרכזי הינו משרדי האשכול ברחוב יוסף סמילו 8, נתיבות. כמו כן ידרשו העובדים להגיע למשרדי רשויות האשכול הפזורים במרחב הגיאוגרפי של האשכול. בהתאם לצורכי האשכול ובמסגרת התפקיד יידרשו העובדים להגיע מעת לעת לאתרי רשויות האשכול השונים במסגרת תפקידם.
- יתר תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות התמורה, ביטוחים, אחריות, לוח זמנים, וכד' יהיו על פי תנאי המכרז וחוזה ההתקשרות המצ"ב על נספחיו.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

3. העדר יחסי עובד מעסיק

- 3.1 העסקת העובדים המקצועיים תתבצע על ידי הספק בהתאם להוראות כל דין, מבלי שיתקיימו יחסי עובד מעסיק בין האשכול לבין הספק ו/או בין האשכול לבין העובדים המקצועיים המועסקים על ידי הספק ו/או בין קבלן המשנה, ככל ויהיה ו/או עם עובדי קבלן המשנה.
- 3.2 ויודגש, כי הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או ספקי המשנה ו/או מי מהגופים ו/או האנשים עמם יתקשר בקשר לאספקת השירותים, לבין האשכול יחסי עובד-מעביד בכל הנוגע לאספקת השירותים בהסכם זה.
- 3.3 הספק ימלא אחר כל חובותיו כמעסיק בכל תקופת ההסכם לגבי עובדיו ו/או מי שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה, לפי כל דין ו/או על פי כל הסכם מחייב, בין אם הסכם קיבוצי או הסכם אחר, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על ידי המעסיק וכל התשלומים שמעסיק חייב בניכויים על פי חוק.
- 3.4 הספק יודיע לכל עובדיו בהווה ובעתיד, וכן לכל ספקי המשנה מטעמו, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונים של הספק ו/או של ספקי המשנה, ואינם עובדי האשכול.
- 3.5 לא תהיינה לספק ו/או למועסקים על ידו על פי הסכם זה זכויות של עובדים אצל האשכול והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 3.6 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשות כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יידרש האשכול במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעסיק בין האשכול לבין הספק ו/או למי מטעמו, ישפה הספק את האשכול מיד עם דרישה בגין כל שסכום שיידרש האשכול לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

4. עיקרי השירותים

- להלן השירותים העיקריים שיידרשו מהמנמ"ר עצמו ו/או מבעלי תפקידי מקצועות המחשוב הניתנים להפעלה במסגרת המכרז:
- אחריות כוללת לנושאי מחשוב ומערכות המידע
 - גיבוי מדיניות מערכות מידע, ומימושה לאחר אישור ההנהלה:
 - ארכיטקטורת תשתיות
 - ארכיטקטורת מערכות
 - תקשורת – טלפוניה, אינטרנט, אלחוט
 - הכנת תוכניות אב ותוכניות עבודה שנתיות בתחום מערכות מידע

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- מימוש תוכנית העבודה המאושרת ע"י:
 - אפיון הצרכים
 - כתיבה ופרסום בקשות להצעות מחיר/מכרזים
 - תקצוב
 - בחינה ובחירת ספקים
 - ניהול המימוש/פיתוח וההטמעה
- קביעת נהלים, סטנדרטיים, והוראות מקצועיות לפיתוח ואחזקת מערכות מידע
- ניהול מאגרי המידע
- אחריות ליישום הנחיות אבטחת המידע
- יועץ האשכול ורשויות בכל הקשור לנושאי המחשוב (חומרה, תוכנה, כ"א).
- קיום יחסי גומלין עם יחידות מחשב ברשויות המקומיות ובשוק הפרטי
- ניהול מו"מ עם יצרנים וספקים.

5. המנמ"ר הנבחר

- 5.1 הספק הזוכה לא יחליף את המנמ"ר שנבחר על ידי האשכול ללא אישור או דרישה של האשכול. החלפה כאמור ללא אישור האשכול ובהתאם לתנאי ההסכם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 5.2 המנמ"ר יעבוד בהיקפי שעות משתנים וזאת בהתאם לתוכנית העבודה והעמידה ביעדים שאושרו. בהתאם לשיטת העסקה של משרה מלאה גלובלית.
- 5.3 האשכול מתחייב להעסיק את המנמ"ר בהיקף של משרה מלאה – 100% משרה, במהלך תקופת ההתקשרות.
- 5.4 למען הסר ספק, ועל מנת להבטיח היקפי עבודה גדולים, כחלק מתפקיד המנמ"ר לפתח את מערכת הקשרים עם הגורמים הרלוונטיים ברשויות האשכול, להביא ערך ותועלת בשילוב מערכות המידע, זאת על מנת שהרשויות יוכלו להעמיד תקציבים הן להעסקת המנמ"ר, בעלי תפקידים נוספים וכן פיתוח והטמעת מערכות.

6. עקרונות הפעלת המנמ"ר

- 6.1 המנמ"ר יפעל תחת ניהול מנכ"ל האשכול תוך שיתוף פעולה מלא עם המוביל הדיגיטלי.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

6.2 עם כניסתו לתפקיד, יחל המנמ"ר בסבב פגישות עם בעלי התפקידים באשכול וברשויות, יגבש תוכנית עבודה מתאימה הן בהיבט אסטרטגית מערכות המידע והן בפיתוח מערכת קשרים מקצועית.

6.3 תוכנית העבודה תאושר על ידי מנכ"ל האשכול.

6.4 המנמ"ר יהיה אחראי להוצאה לפועל של תוכנית העבודה בעצמו ו/או באמצעות בעלי מקצוע שיאושר לו להפעיל במסגרת התקשרות זאת.

6.5 המנמ"ר אחראי על כתיבת מסמכי מדיניות, נהלים, בקשות להצעות מחיר, מכרזים ויישומם השוטף.

6.6 בחלק מרשויות האשכול קיים מנמ"ר ובחלק לא. מנמ"ר האשכול (ובעלי התפקידים שיפעלו) יפעל בכל רשות באופן שונה תוך תיאום ציפיות עם מנמ"ר מכהן או נושא משרה מהנהלת הרשות האחראי על פעילות נושאי המחשוב.

7. עיקרי תוכנית העבודה

על פי סקר הצרכים הראשוני שנערך באשכול וברשויות, גובשה תוכנית עבודה כללית למימוש שירותי המנמ"ר האשכולי, כאשר בתפיסת העבודה המנמ"ר הוא הגורם המוביל, ובהתאם לצורך מפעיל בעלי מקצוע, אשר יעמדו לרשותו ע"י הספק הזוכה במסגרת המכרז ובהתאם לאישור ההפעלה שיתקבל על ידי הנהלת האשכול. ככל שהמנמ"ר יעמיק את עבודתו אנו צופים עליה בשיעור הפעלת בעלי התפקידים השונים. יובהר, כי מדובר בתוכנית עבודה ראשונית, אשר ניתן לשנותה לפי שיקול דעת האשכול.

להלן עיקרי תוכנית העבודה:

תפקיד	שנה 1				שנה 2				שנה 3			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
מנמ"ר	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ממונה אבט"מ		30%	30%	10%		10%	10%	10%		10%	10%	10%
ארכיטקט מערכות מידע		20%		10%		10%	10%	10%		10%	10%	10%
מנתח מערכות מידע				20%		20%	20%	20%		20%	20%	20%
מומחה CRM				30%		30%	30%	30%		30%	30%	30%

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%			מומחה GIS
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--	--	--------------

מעצמאות ובעלי מקצועות המחשוב

8. יישום תוכנית העבודה

עם כניסתו של המנמ"ר לתפקיד, מהלך הרבעון הראשון, יבצע המנמ"ר סבב הכרויות עם בעלי התפקידים ברשויות השונות, ילמד את המצב הקיים, האתגרים להם כל רשות נדרשת, יזהה את המכנה המשותף בין הרשויות. יגבש תוכנית עבודה מפורטת, ויצג אותה לאישור הנהלת האשכול.

כחלק מתפקידו ובעת תכנון תוכנית העבודה יידרש המנמ"ר לתשומת לב ייחודית בפרט האזורי כגון:

- זיהוי מהלכי רוחב עבור כלל הרשויות
- יצירת מהלכים המשותפים לכלל הרשויות
- השגת התייעלות כלכלית ע"י מיצוי הסכמים קיימים ויצירת כח קניה גדול יותר תוך יכולת לבצע רכש של מוצרים איכותיים יותר.
- הקמה והפעלת פורום דיגיטציה אשכולי המורכב מנציגי הרשויות לעניין זה.

8.1 תוכנית העבודה תכלול משימות שוטפות של המנמ"ר הן באשכול עצמו וכן ברשויות ובכלל זה פעילות ייעוץ מקצועי וקידום פרויקטים, בדגש על השגת Quick Wins להשאת הערך מול הרשויות וכן תכנון פרויקטי פיתוח ודיגיטציה ארוכי טווח.

8.2 המנמ"ר, מעבר להיותו היועץ המקצועי של האשכול והרשויות, יכתוב מסמכי מדיניות, נהלי עבודה, מסמכי הגדרת דרישות, בקשות להצעות מחיר ומכרזים בתחומי המחשוב, וילווה את הפיתוח, ההטמעה והתפעול של הפתרונות.

8.3 בהתאם לצורך, ולתקציב שיצליח המנמ"ר להשיג, באשכול ו/או ברשויות, יוכל להפעיל בעלי תפקידים בתחומי המחשוב, מתוך רשימת בעלי התפקידים, על מנת לרכוש ידע מקצועי בייעוץ ובכתיבת מסמכי הגדרת דרישות מקצועיים ובליווי יישום הפרויקטים.

8.4 בעלי התפקידים שיופעלו יהיו אחראים לכתיבת מסמכים מקצועיים, הנחייה מקצועית של בעלי תפקידים ו/או זכיינים, יישום מערכות, ליווי ובקרה שוטפים אחר יישום פתרונות ותחזוקתם השוטפת.

8.5 באפשרות האשכול להחליט על היקפי העסקה הנדרשים, ולעדכנם מעת לעת. האשכול יוכל, על פי שיקול דעתו להפעיל את בעל התפקיד על בסיס העסקה שעתה, או על בסיס חלקיות משרה בהיקף 50% או חלק יחסי, או בהיקף של 100% משרה בהיקף העסקה גלובלי.

8.6 כחלק מתפקידו של המנמ"ר עליו לטפל גם בהיבטי האוריינות הדיגיטלית של בעלי התפקידים השונים באשכול וברשויות, זאת על מנת להבטיח יכולת יישום והטמעת מערכות וביצוע התהליכים בסביבה דיגיטלית.

כמו כן על המנמ"ר לזהות תהליכים מורכבים, לבחון את היכולת להפוך אותם לתהליכים "חכמים" יותר פשוטים ויעילים תוך שילוב פתרונות טכנולוגיים.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

8.7 כחלק מתפקידו באחריות המנמ"ר לוודא קיום פעילות פרואקטיבית בנושאי אבטחת מידע והגנת סייבר, להתריעה ולהנחות את נושאי המשרה הרלוונטיים בכל רשות כיצד עליהם לפעול על מנת להבטיח טיפול ראוי ונדרש לצורך הגנת הרשות בהיבטי אבטחת מידע וסייבר.

8.8 פגישות שוטפות/שגרות עבודה

8.8.1 לפחות פעמיים בחודש יקיים המנמ"ר פגישת עבודה עם כל אחת מרשויות האשכול.

8.8.2 לפחות פעם בחודש יקיים המנמ"ר פגישת סטטוס עם המוביל הדיגיטלי של האשכול לדיווח שוטף.

8.8.3 הספק הזוכה מוזמן להיות מעורב בפעילות על מנת לחזק מקצועית ורעיונית את המנמ"ר ולתת לו את הסיוע הנדרש על מנת שיעמיק את קשריו באשכול וברשויות, יביא רעיונות חדשים, מידע מהשוק, רעיונות חדשניים והובלת אג'נדת חדשנות.

בתיאום עם המוביל הדיגיטלי ניתן יהיה לקיים מפגשי העשרה וחשיפת פתרונות הרלוונטיים לאתגרי האשכול והרשויות בתחום מערכות המידע והחדשנות.

8.8.4 אחת לרבעון יציג המנמ"ר להנהלת האשכול (ועדת היגוי) את סטטוס מימוש תוכנית העבודה והתוכנית להמשך.

8.8.5 אחת לרבעון יקיים המנמ"ר פורום מנמ"רים להעלאת צרכים על ידי הרשויות, שיתוף מידע, שמיעת פידבקים כו'

8.8.6 מידי חודש ידווח המנמ"ר למוביל הדיגיטלי של האשכול על הפעולות והיקפי השעות שבוצעו בחתך של כל רשות ופרויקט ביחס של תכנון מול ביצוע.

9. תיעוד

9.1 תוכנית העבודה תפורק למשימות/פרויקטים.

9.2 כל משימה/פרויקט יתועד במערכת המחשוב של האשכול.

9.3 כלל החומרים הנכתבים ו/או מתקבלים יתועדו במערכת המחשוב של האשכול ובכלל זה:

9.3.1 סיכומי פגישות, החלטות, מסמכי אפיון, בקשות להצעות מחרי/מכרזים, מסמכי בדיקות, הוראות הפעלה וכד'.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

9.3.2 באחריות המנמ"ר לקבל הצעות מחיר, חומרים טכניים שיווקיים ויישומיים בתיאום וע"פ נהלי האשכול.

10. החלפת ספק/מנמ"ר

10.1 מימוש מכרז זה הינו הפעם הראשונה בה ממונה מנמ"ר אשכולי. המנמ"ר הנבחר יעסוק בהקמת התפקיד.

10.2 בעת שיגיע מועד סיום עבודתו של המנמ"ר אם בתוקף סיום ההתקשרות עם הספק הזוכה ואם מכח בחירת המנמ"ר לסיים תפקידו ו/או מכל סיבה אחרת, באחריות הספק הזוכה להכין תיק חפיפה עדכני הכולל תיעוד של הפעולות שבוצעו, השגרות והפרויקטים הנמצאים בעבודה. המנמ"ר המסיים את תפקידו יחפוץ במשך לפחות חודש עבודה את המנמ"ר המחליף.

10.3 במידה והחלפת המנמ"רים הינה מאותו הספק, בחפיפה תהיה על אחריות הספק ובכיסוי עלות המנמ"ר יוצא בלבד.

סיום החפיפה הינו באישור מנכ"ל האשכול בלבד. מנכ"ל האשכול יהיה רשאי לדרוש עוד שבועיים חפיפה על חשבון הספק הזוכה על מנת להבטיח העברת כל הידע הנדרש לצורך שמירה על רציפות ביצוע התפקיד.

11. בעלי התפקידים

להלן רשימת בעלי התפקידים אשר יתכן וידרשו להפעלה במסגרת מכרז זה. על הספק להציג במסגרת הצעתו מועמדים לביצוע התפקידים האמורים מתוך העובדים הקיימים בחברה, או ע"י הפעלת קבלני משנה מטעמו. עבור כל בעל תפקיד יוגדר האם נדרש להציגו במסגרת המענה, נציג האשכול יבקש לראיינו, ומידת התחייבות המציע להציבו במידה ויזכה במכרז זה.

להלן רשימת בעלי התפקידים והדרישות:

מס"ד	תפקיד	הצגת מועמד לתפקיד בפועל	ראיון במסגרת המכרז	הערות
1.	מנמ"ר	חובה	חייב	מועמד – ניתן לגייסו בגין זכייה
2.	ממונה אבטחת מידע	חובה	רצוי	לא מוגדר בתנאי הסף אך חייב להציג את המועמד
3.	מנהל/מיישם אבטחת מידע			
4.	מנתח מערכות			
5.	ארכיטקט	רצוי	רצוי	
6.	DBA			
7.	מומחה CRM	חובה	או מומחה GIS	חובה לראיין אחד משני המומחים, לא חייב להיות הגורם שיאויש בפועל.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מס"ד	תפקיד	הצגת מועמד לתפקיד בפועל	ראיון במסגרת המכרז	הערות
.8	מיישם CRM			
.9	מומחה רשתות ותקשורת			
.10	איש סיסטם בכיר			
.11	איש System Analyst/BI			
.12	מומחה GIS	חובה	או מומחה CRM	חובה לראיון אחד משני המומחים, לא חייב להיות הגורם שיאוּש בפועל.
.13	מפעיל GIS			
.14	ר"צ QA	רצוי	רצוי	
.15	איש QA			
.16	מדריך/מטמיע			

12. הגדרת התפקידים

12.1 מנמ"ר

נושא	פרוט
תיאור תפקיד	<p>אחריות כוללת לנושאי מחשוב ומערכות המידע</p> <p>אחריות לגיבוש מדיניות מערכות מידע, ומימושה לאחר אישור ההנהלה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ארכיטקטורת תשתיות • ארכיטקטורת מערכות • תקשורת – טלפוניה, אינטרנט, אלחוט <p>אחריות להכנת תוכניות אב ותוכניות עבודה שנתיות בתחום מערכות מידע ומימושן</p> <p>אחריות לקביעת נהלים, סטנדרטיים, והוראות מקצועיות לפיתוח ואחזקת מערכות מידע</p> <p>אחריות לניהול מאגרי המידע</p> <p>אחריות על אבטחת המידע</p> <p>יועץ האשכול ורשויות בכל הקשור לנושאי המחשוב (חומרה, תוכנה, כ"א).</p> <p>קיום יחסי גומלין עם יחידות מחשב ברשויות המקומיות ובשוק הפרטי</p> <p>ניהול מו"מ עם יצרנים וספקים.</p>
ניסיון נדרש	<p>ניסיון מקצועי של לפחות 3 שנים בתפקיד מנמ"ר ומעל 10 שנות ניסיון מקצועי מצטבר בתחומי מערכות המידע כמפתח ו/או כמנתח מערכות ו/או ארכיטקט.</p> <p>הכרה וניסיון בניתוח מערכות ויישום בסביבת ה Web וה Mobile. ידע וניסיון בכתיבת מסמכי אפיון, מסמכי מדיניות, נהלים, מסמכי SOW ומכרזים/בקשות להצעות מחיר.</p>

**מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב**

היכרות עם סביבות מחשוב ברשויות המקומיות, בהיבטי תשתיות, מערכות מידע. ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות.	
ניסיון בהובלת פרויקטים מורכבים בתחומי דיגיטציה של תהליכים ועיר חכמה.	
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.	השכלה
או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 400 שעות לפחות.	

12.2 ממונה אבטחת מידע

פרוט	נושא
אחראי על תחום הגנת הפרטיות ואבטחת המידע באשכול וברשויות לרבות, הקמה ותחזוקה של מערך אבטחת מידע בדגש על עמידה בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות.	תיאור תפקיד
ימונה לממונה אבטחת מידע לפי סעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות ה'תשמ"א 1981 ויפעל בין היתר, עפ"י הגדרות משרד הפנים למנהל אבטחת מידע (נספח א').	
בעל ניסיון של 4 שנים לפחות בביצוע תפקיד ממונה אבטחת מידע. כמו כן בעל ניסיון בכתבת מדיניות ונהלי אבטחת מידע.	ניסיון נדרש
אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים.	השכלה
או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 400 שעות לפחות.	

12.3 מנהל/מיישם אבטחת מידע

פרוט	נושא
1. הצגת תמונת אבטחת המידע ברשות להנהלת הרשות כחלק מאסטרטגיית סיוע לפיתוח העסקי וניהול סיכונים על בסיס היכרות	תיאור תפקיד

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

<p>מעמיקה של הפעילות העסקית, המבנה הארגוני והתהליכים השונים ברשות.</p> <p>2. ביצוע הערכת סיכונים ומיפוי פערים אשר יהוו בסיס לבניית אסטרטגיית אבטחת מידע ובניית תוכנית עבוד למזעור הסיכונים.</p> <p>3. ניהול וניתוח איומי סייבר, תוך ניהול יומן אירועים וביצוע בקורות לפעולות מתקנות.</p> <p>4. הטמעת מדיניות ונהלים, עדכון ובקרה על הישימות של תהליכי אבטחת מידע ברשות.</p> <p>5. בחינת דרישות חוק ורגולציה בנושא אבטחת מידע הרלוונטיות לרשות ויישומן.</p> <p>6. גיבוי אסטרטגיית האבטחה של הרשות ובניית תוכנית עבודה שנתית בהתאמה.</p> <p>7. מיפוי חומרה, תוכנה ותשתיות, ניתוח הבקורות ויישום הנהלים לשמירה על המערכות מאובטחות.</p> <p>8. ביצוע הבקורות על מערכות ההגנה של הרשות – FIREWALL אנטיוירוס, גיבויים, סיסמאות, לוגים ועוד.</p> <p>9. ביצוע בדיקה ובקרה של הספקים. הגדרת דרישות וביצוע בקורות לעמידה בדרישות אבטחת מידע.</p> <p>10. גיבוש דרישות אבטחה ובקורות לשירותי הענן.</p> <p>11. קידום מודעות עובדי הרשות בנושאי אבטחת מידע, לרבות ביצוע הדרכות, תרגולים ובקורות.</p> <p>12. בניית תוכנית להתמודדות במקרה של אירועי סייבר.</p> <p>13. ניהול מבדקי פנים וחוץ: מבדקי חדירה, הערכת סיכונים, סקר פגיעויות, מבדקים תקופתיים, וכיו"ב.</p> <p>ליווי שוטף של הרשות בנושאי אבטחת מידע.</p>	
<p>1. בעל ניסיון של לפחות 6 שנים, בתחומי מערכות המידע, אבטחת מידע, רשתות תקשורת, תשתיות מחשוב וטלפוניה.</p> <p>2. מנהל אבטחת המידע יהיה בעל ניסיון מוכח בעמידה מול הנהלה בכירה, הצגת יעדי אבטחת מידע מול ועדות היגוי באבטחת מידע והגברת מעורבות הנהלה בכירה בניהול אבטחת המידע השוטף בארגון.</p> <p>3. מנהל אבטחת המידע נדרש להיות בעל ניסיון מעשי באפיון קמפיין הגברת מודעות עובדים לנושאי אבטחת המידע וביצוע הדרכות והנחיה של עובדים.</p>	<p align="center">ניסיון נדרש</p>

**מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב**

השכלה	בעל הסמכה מקצועית אחת לפחות בתחומי יישום אבטחת מידע כגון CCSA, CCNA security, CEH, Microsoft Security Professional ועוד.
--------------	--

12.4 מנתח מערכות

נושא	פרוט
תיאור תפקיד	מכין מפרט דרישות למערכת, אפיון עיצוב ומפרטי תוכנות ומפקח על הפיתוח, התייעוד וביצוע מבדק מבחני קבלה. בעל מומחיות ידע בניתוח, אפיון וניהול תהליכים עסקיים מורכבים, משמש כיועץ מקצועי לצוות ומיישם שיטות ונהלי עבודה מוגדרים.
ניסיון נדרש	ניסיון מקצועי של לפחות שנתיים כמנתח מערכות. יתרון לרקע כמפתח. הכרה וניסיון בניתוח מערכות ויישום בסביבת ה Web וה Mobile. רצוי ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות.
השכלה	בוגר קורס ניתוח מערכות ממוסד מוכר בהיקף של לפחות 300 שעות לימוד. ובנוסף: אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות.

12.5 ארכיטקט

נושא	פרוט
תיאור תפקיד	נותן שירותים בכיר בעל רמה גבוהה ביותר בתחום ארכיטקטורת מערכות. אחראי לעיצוב מערכות מורכבות ובחירת טכנולוגיות למימושן. עוסק בתחום של בניית ארכיטקטורת מערכת (חומרה ו/או תוכנה) תוך התבססות על תקנים בינלאומיים. מטפל בבעיות ארכיטקטוניות ייחודיות בעלות רמת מורכבות גבוהה ומהווה סמכות מקצועית מוכרת בתחומו.

**מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב**

<p>בעל ניסיון רצוף של 10 שנים לפחות וניסיון בניהול צוותים טכנולוגיים רצוי ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות.</p>	<p>ניסיון נדרש</p>
<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או תואר הנדסה כלשהו הכולל קורסים גבוהים בתחום התוכנה בהיקף של לפחות 200 שעות או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 400 שעות לפחות או אקדמאי בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממ"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישורים מתאימים.</p>	<p>השכלה</p>

DBA 12.6

פרוט	נושא
<p>מוודא ניהול תקין של בסיס הנתונים לרבות בניית מודל הנתונים, עיצוב בסיסי הנתונים, שמירה על זמינות הנתונים למשתמש ויעוץ למפתחי המערכות בנושא. ממונה על מסדי הנתונים בארגון גדול ו/או אחראי על צוות (DBA Oracle, DBA SQL וכד') בתחום אחריותו. מגדיר יעדים תפעוליים ותכניות עבודה בתחומי פעילותו וקובע את אופן השימוש במשאבים כדי לעמוד במטרות ובלוחות הזמנים. משמש כיועץ וסמכות מקצועית בפתרון בעיות</p>	<p>תיאור תפקיד</p>
<p>ניסיון מעל 4 שנים בלפחות שני ארגונים המונים כל אחד לפחות 50 משתמשים ופועל מול לפחות שני בסיסי נתונים רלציונים בסביבת Production.</p> <p>ניסיון של לפחות שנה בעבודה מול בסיס נתונים NoSQL.</p>	<p>ניסיון נדרש</p>
<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות. או</p>	<p>השכלה</p>

**מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב**

בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
---	--

12.7 מומחה CRM

נושא	פרוט
תיאור תפקיד	<p>מומחה בפלטפורמה טכנולוגית המשמשת לפיתוח יישומים (CRM, מערכות פיננסיות, לוגיסטיות תהליכי ETL, Business Objects ועוד). ניסיון בתחום ה-CRM בתחום ה-HR ניסיון במערכות המובילות בשוק הישראלי. בתחום השו"ב, ניסיון במערכות מובילות בתחום הישראלי. תוכנות ייעודיות לרשויות מקומיות כגון חניה, גביה וכד'.</p> <p>מלווה את תהליך הפיתוח משלב התכנון, בחינת התאמה לפלטפורמה, בניית ארכיטקטורת פתרון מתאימה, ליווי כתיבת איפיון המנצל באופן מיטבי את השימוש בפלטפורמה תוך מזעור הפיתוח הנדרש והבטחת פיתוח העומד בדרישות התמיכה של היצרן לפלטפורמה, תוך הבנה מעמיקה של התהליכים העסקיים ואופן המימוש המומלץ בכלי, פיקוח על פיתוח בפלטפורמה, בדיקת יישום ומימוש מיטבי, שימוש במנגנונים מובנים וביישומי רוחב חוצי-מערכות, פיקוח על ספקים וייעוץ בסוגיות הנוגעות לפלטפורמה.</p>
ניסיון נדרש	<p>ניסיון רצוף מעל 5 שנים. לפחות ארבע מתוכן בתחום יישום הפלטפורמה הנדרשת ברשות מקומית. ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות בכלל ומערכות CRM הפועלות ברשויות המקומיות בפרט.</p>
השכלה	<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות בתחום היישום. או</p>

**מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב**

בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממ"ר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	
--	--

12.8 מיישם CRM

פרוט	נושא
<p>הכרות עם פלטפורמה טכנולוגית המשמשת לפיתוח יישומים (CRM, מערכות פיננסיות, לוגיסטיות תהליכי ETL, Business Objects ועוד). ניסיון בתחום ה-CRM בתחום ה-HR ניסיון במערכות המובילות בשוק הישראלי. בתחום השו"ב, ניסיון במערכות מובילות בתחום הישראלי. תוכנות ייעודיות לרשויות מקומיות כגון חניה, גביה וכד'.</p> <p>ליווי הליכי היישום והטמעה במסגרת הרשויות המקומיות. בדיקת יישום ומימוש מיטבי,</p>	תיאור תפקיד
<p>ניסיון מעל שנה בתחום יישום הפלטפורמה הנדרשת ברשות מקומית. ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות בכלל ומערכות CRM הפועלות ברשויות המקומיות בפרט.</p>	ניסיון נדרש
<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות בתחום היישום. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממ"ר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p>	השכלה

12.9 מומחה רשתות ותקשורת

פרוט	נושא

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

<p>בעל הבנה מעמיקה וניסיון עשיר בנושאי רשתות תקשורת מקומיות / מרחביות ו/או מערכות IPT (CTI, IVR ועוד). מבצע משימות בתחום אבטחת המידע.</p> <p>מטפל במשימות מורכבות תוך יישום מיומנותיו המקצועיות, הפעלת יוזמה ויכולת שיפוט מקצועי. בעל ראיה מערכתית, יכולת עבודה עצמאית תחת הגדרה כללית של הדרישות ויכולת להנחות מקצועית נותני שירות זוטרים.</p>	<p align="center">תיאור תפקיד</p>
<p align="center">ניסיון מעל 4 שנים רצוף בניהול רשתות.</p>	<p align="center">ניסיון נדרש</p>
<p>בעל הסמכת Microsoft מתאימה מגורם מוכר. או אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 400 שעות לפחות. או יוצא צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים. או מחוסר השכלה רלוונטית בעל ניסיון מעשי מוכח כפול מהנדרש לרמה הרלוונטית ולא פחות מ-3 שנות ניסיון.</p>	<p align="center">השכלה</p>

12.10 איש סיסטם בכיר

פרוט	נושא
<p>תפעול שוטף של מערך תשתיות המחשוב. תפעול מערך השרתים ומערכת הדואר.</p> <p>הטמעת מערכות וטכנולוגיות חדשות. סיוע שוטף לטכנאים ולספקים. תמיכה מול משתמשים בנושאים רלוונטיים.</p>	<p align="center">תיאור תפקיד</p>
<p>מינימום 4 שנות ניסיון רצוף ומוכח כאיש סיסטם בארגון מעל 100 משתמשים. ידע וניסיון מוכח בהקמה, תחזוקה וטיפול בתקלות שרתי מייקרוסופט בסביבה מרובת שרתים.</p> <p>ידע מעמיק בתחנות קצה בסביבת עבודה Windows .</p> <p>ניסיון בניהול תצורה של תחנות עבודה (image, WSUS).</p> <p>ניסיון בתפעול תקלות Office 365 ולקוחות (OUTLOOK, TEAM וכד').</p> <p>ניסיון ביישום פתרונות מבוססי GPO - כולל מדיניות תחנות עבודה.</p> <p>יכולת מוכחת בזיהוי ותפעול תקלות שונות מרמת מערכת ההפעלה.</p> <p>ניסיון בעבודה עם מערכות אנטי וירוס בניהול מרכזי, מערכת NAC, ומערכות סינון תוכן.</p>	<p align="center">ניסיון נדרש</p>

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

ניסיון בתפעול מערכת SCCM של מייקרוסופט – יתרון. יכולת כתיבת סקריפטים ב- POWERSHELL – יתרון.	
<p>בעל הסמכת Microsoft מתאימה מגורם מוכר. בוגר קורס מייקרוסופט בעל תעודת MSCE או דומה. הסמכת VCP – לרמה ג' ד' - יתרון. או אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה</p>	השכלה

12.11 מיישם System Analyst/BI

נושא	פרוט
תיאור תפקיד	<p>אחראי על יישום BI, איפיון ובניית דוחות ולוחות מידע ע"פ צרכי המשתמשים העסקיים בארגון. מיישם אחראי על שימוש במערכת BI בארגון לניתוח יעיל של הנתונים ממגוון רחב של עולמות תוכן עסקיים. בניית דוחות להפקת תובנות, ביצוע אנליזה של הנתונים ותחקור המידע לצורך גילוי חריגות. כתיבת שאילתות SQL.</p>
ניסיון נדרש	<p>ניסיון רצוף של 3 שנים לפחות בתחום ה-BI.</p>
השכלה	<p>בוגר קורס BI בהיקף של לפחות 200 שעות לימוד ממוסד מוכר. ובנוסף אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע או מתמטיקה או גיאואינפורמציה. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות/ קורסים גבוהים בתחום התוכנה / אלגוריתמיקה/מנהל עסקים/סטטיסטיקה בהיקף של 200 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה ובעל קורסים מתקדמים במערכות מידע/ אלגוריתמיקה/מנהל עסקים/סטטיסטיקה בהיקף של 400 שעות לפחות</p>

12.12 מומחה GIS

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

פרוט	נושא
<p>מומחה בפלטפורמות טכנולוגיות בתחום ה GIS המשמשות לפיתוח יישומים הצגה ותחקור נתונים מרחביים. הפעלה ופיתוח יישומים על בסיס סביבת ESRI. הפעלה ופיתוח בפלטפורמת Autodesk הן ב AutoCad והן ב MapGuide שילוב מערכות GIS כחלק ממערכות האשכול/הרשויות.</p> <p>מלווה את תהליך הפיתוח משלב התכנון, בחינת התאמה לפלטפורמה, בניית ארכיטקטורת פתרון מתאימה, ליווי כתיבת איפיון המנצל באופן מיטבי את השימוש בפלטפורמה תוך מזעור הפיתוח הנדרש והבטחת פיתוח העומד בדרישות התמיכה של היצרן לפלטפורמה, תוך הבנה מעמיקה של התהליכים העסקיים ואופן המימוש המומלץ בכלי, פיקוח על פיתוח בפלטפורמה, בדיקת יישום ומימוש מיטבי, שימוש במנגנונים מובנים וביישומי רוחב חוצי-מערכות, פיקוח על ספקים וייעוץ בסוגיות הנוגעות לפלטפורמה.</p>	תיאור תפקיד
<p>ניסיון רצוף מעל 5 שנים. לפחות ארבע מתוכן בתחום יישום הפלטפורמה הנדרשת ברשויות מקומיות.</p> <p>ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות בכלל ומערכות GIS הפועלות ברשויות המקומיות בפרט.</p>	ניסיון נדרש
<p>אקדמאי בעל תואר ראשון בגיאוגרפיה עם התמחות ב GIS. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע מרחביות בהיקף של 300 שעות לפחות. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל ועסק בתחום ה GIS (יחידת המיפוי, ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p>	השכלה

12.13 מפעיל GIS

פרוט	נושא
<p>מפעיל/מיישם מערכות GIS. תחקור וקליטת נתונים בכלי עריכה מרחביים. ביצוע בקרת איכות לתוצרים. הפעלת מערכות בסביבת ESRI ו AutoDesk. הכנת דו"חות מרחביים.</p>	תיאור תפקיד

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

<p>ניסיון רצוף מעל 2 שנים. לפחות שנה אחת מתוכן בתחום יישום הפלטפורמות הנדרשות ברשויות המקומיות. ניסיון בעבודה עם מערכות ליבה המקובלות לעבודה ברשויות מקומיות בכלל ומערכות GIS הפועלות ברשויות המקומיות בפרט.</p>	<p>ניסיון נדרש</p>
<p>אקדמאי בעל תואר ראשון בגיאוגרפיה עם התמחות ב GIS. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע מרחביות בהיקף של 300 שעות לפחות. או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל ועסק בתחום ה GIS (יחידת המיפוי, ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p>	<p>השכלה</p>

12.14 ר"צ QA

פרוט	נושא
<p>אחראי לבקרת האיכות של יחידת המחשוב בפיתוח, תחזוקה ותפעול. יקבע שיטות לביצוע בקרת האיכות, מכין נהלים בהתאם. ו/או אחראי צוותי בודקי תוכנה, מכין דו"חות תקופתיים של אירועים והמלצות לשיפור. אחראי על בודקי תוכנה ו/או בעל יכולות ניהול מקצועיות, משמש כיועץ מקצועי לצוות ומיישם שיטות, מתודולוגיות בדיקה ונהלי עבודה מוגדרים.</p>	<p>תיאור תפקיד</p>
<p>ניסיון של למעלה משנתיים בתפקיד ר"צ בדיקות תוכנה וניהול צוות בודקים.</p>	<p>ניסיון נדרש</p>
<p>אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או בהנדסת תעשייה וניהול בהתמחות מערכות מידע. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורסים גבוהים בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממר"ם, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.</p>	<p>השכלה</p>

12.15 איש QA

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

פרוט	נושא
	תיאור תפקיד
מבצע בדיקות קבלה למערכות, על פי הכללים הנהוגים בפיתוח מערכות תוכנה	
	ניסיון נדרש
ניסיון של לפחות שנה בתחום בדיקות תוכנה	
	השכלה
קורס בתחום בקרת איכות תוכנה בהיקף של 300 שעות או בוגר יחידה טכנולוגית בצה"ל (ממ"ס, 8200, תקשוב ויחידות מקבילות) ו/או ברא"ם ובלבד שעסק בתחום הטכנולוגי בכפוף לאישור מתאים.	

12.16 מדריך מטמיע

פרוט	נושא
	תיאור תפקיד
בקיאה הפעלת החומרה והתוכנה הבסיסים ומוצרי מדף שבארגון, מבצע הדרכה אישית בתפעול תוכנות למשתמשים.	
	ניסיון נדרש
ניסיון מעל שנה בתחום התפקיד רצוי ניסיון בעבודה ברשויות מקומיות	
	השכלה
בוגר קורס/הכשרה בהדרכה בהיקף של 40 שעות לפחות או בוגר הכשרה בהוראה. ובנוסף אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 100 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כני"ל אשר עבר קורסים מתקדמים במערכות מידע בהיקף של 100 שעות לפחות. או יוצאת/ת צה"ל ו/או רא"ם ובלבד שעסק/ה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.	

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מסמך ד' - הצעת המציע

תאריך:

לכבוד איגוד ערים אשכול רשויות נגב מערבי

הנדון: מכרז פומבי מס' 13/2021

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז, הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי ההסכם וכל הגורמים האחרים המשפיעים על כלל השירותים נשוא המכרז ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי שתפורט להלן.
2. הריני מתחייב לפצות ולשפות את האשכול בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד שלישי נגדו בעילה של הפרת זכויות קניין כלשהן בעקבות רכש ו/או שימוש במערכת, בכל הקשור במכרז זה.
3. נכון ליום תצהירי זה, המציע אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע העבודות נשוא מכרז זה לבין עניינים אחרים ו/או תפקידים אותם הוא ממלא. ככל שתיבחר הצעת המציע, הריני מתחייב להודיע לאשכול באופן מידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. אין לי הסכם, הסדר ו/או הבנה במישרין או בעקיפין עם מציע אחר במכרז בנוגע להצעתם למכרז ו/או קשר כלשהו עם מציע אחר במכרז או מציע פוטנציאלי אחר. המחירים המופיעים בהצעת המציע הוחלטו על ידי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר, ולא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
5. הנני מתחייב כי אעמוד בכל הדרישות הנדרשות על-פי כל דין ו/או תקן לצורך ביצוע כלל העבודות נשוא הצעתי, לרבות דרישות בטיחות וגהות בעבודה, תשלום לעובדיי על-פי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, והעסקת עובדים בוגרים בעלי אזרחות ישראלית המועסקים באופן חוקי ועפ"י כל דין או עובדים אשר שוהים בישראל באופן חוקי וברשותם היתרי עבודה חוקיים.
6. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות, כפי שהוגדר בתנאי המכרז, ובמידה שתוקף הערבות הבנקאית יוארך, תהיה הצעתי והצהרתי זו בתוקף למשך 90 ימים נוספים.
7. הצעתי כדלהלן כוללת הוצאות הכרוכות בהעסקת עובדים/ות, הסעות, תזונת העובדים, הובלות, פריקה, מסירה, התקנה, פיתוח, ביצוע התאמות ובדיקות, הדרכה, אחריות, ציוד ואמצעים על-פי דרישות ותנאי המכרז, לרבות רווח ומע"מ. כמו כן לא יחולו תשלומים נוספים כלשהם בקשר לביצוע הדרישות וההתחייבויות נשוא המכרז לרבות לא עקב שינוי בשכר עובדים ו/או באגרות והיטלים שונים ו/או שינויים במיסוי ו/או שינויים במחירי התשומות ו/או שינויים בשיעורי המדד ו/או כל שינוי אחר.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

8. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את הפעולות המפורטות להלן:
- 8.1. תוך 14 יום מיום קבלת הודעת הזכייה להמציא באותו מועד את ערבות הביצוע חתומה כדין להבטחת קיום תנאי ההסכם בנוסח המצורף ו/או כל מסמך שיידרש לאשכול לתחילת עבודתו של הזוכה.
- 8.2. תוך 7 ימים ממועד הודעת ועדת המכרזים בדבר זכייה, להמציא לאשכול אישור ביטוח כמפורט בהסכם בנוסח המצורף. תוך 21 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה, להתחיל בביצוע כל הדרישות וההתחייבויות נשוא המכרז והצעתי זו, לשביעות רצון האשכול על פי הוראות המכרז והסכם זה.
9. להוציא לפועל את השירותים נשוא מכרז זה, על פי תוכניות העבודה שיאושרו מעת לעת ע"י מנכ"ל האשכול/מוביל דיגיטלי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות לעיל, כולן או מקצתן במועד/ים שהוקצבו/ לשם כך, אאבד את זכותי לבצע את הדרישות וההתחייבויות נשוא הצעתי זו והאשכול יהא רשאי לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו ולהתקשר עם מציע אחר. ידוע לי שבחילוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות האשכול עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
10. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז, והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.
11. להלן פרוט מחירי המקסימום להפעלת בעלי התפקידים השונים בשלוש חלופות:
- 11.1. מחיר מקסימלי לשעה בש"ח לא כולל מע"מ עבור כל אחד מהתפקידים הנדרשים.
- 11.2. מחיר מקסימלי לריטיינר בהיקף של 50% משרה בש"ח לא כולל מע"מ עבור כל אחד מבעלי התפקידים הנדרשים, או בהיקף חלקיות משרה אחר.
- 11.3. מחיר מקסימלי לריטיינר בהיקף של 100% משרה (גלובלי) בש"ח לא כולל מע"מ עבור כל אחד מבעלי התפקידים הנדרשים.
12. המציע מתבקש להציג אחוז הנחה אותו הוא נותן עבור כל בעל תפקיד ואת המחיר לאחר הנחה.
13. שיעור ההנחה יהיה עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.
14. לא ניתן לתת שיעור הנחה שלילי לאף תפקיד. למען הסר ספק מציע אשר יציע שיעור הנחה שלילי הצעתו תיפסל.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

15. לא ניתן להציע שיעור הנחה העולה על 20.0%. למען הסר ספק מציע אשר יציע שיעור הנחה שלילי הצעתו תיפסל.
16. למען הסר ספק באפשרות האשכול להחליט על פי שיקול דעתו להעביר בעל תפקיד כזה או אחר למודל העסקה שעתי או קבוע בהיקף 50% משרה או בחלק היחסי, או בהיקף 100% משרה (גלובלי). שינוי בהיקף העסקה (גידול או קיטון) יתבצע בהתראה של 30 יום מראש ובכתב מצד האשכול לספק הזוכה.
17. האשכול יהיה רשאי להעסיק עובד אחד בריטיינר בהיקף שיקבע, ביותר מרשות אחת על פי שיקול דעתו.
18. תיאורי התפקידים מפורטים בנספח ג' לעיל. כחלק מתיאור כל תפקיד מפורטים הדרישות לניסיון, השכלה.
19. המחירים המוצגים להלן מכסים את סך עלויות המעביד בתוספת רווח קבלני.
עלות המעביד כוללת את הרכיבים הבאים לחודש:

- שכר ברוטו
- הפרשה לביטוח פנסיוני כולל אובדן כושר עבודה ע"פ חוק.
- קרן השתלמות עד לגובה התקרה המוכרת.
- החזר הוצאות נסיעה המאפשרים את הניידות הנדרשת לצורך ביצוע התפקיד ברחבי רשויות האשכול או רכב חברה בהתאם לעניין.
- טלפון סלולרי חכם + חבילת שיחות SMS וגלישה.
- הבראה ע"פ חוק.
- שי לחגים, רווחה, הכשרה/קורס מקצועית שנתי.
- ביטוח לאומי רכיב מעסיק ע"פ חוק.
- ממוצע היעדרויות ע"פ חוק (חופש, מחלה וכד').

20. המחיר הינו:

- 20.1. לשעת עבודה עבור עובד שעתי.
- 20.2. ל 50% משרה או בחלק היחסי עבור עובד המועסק בהיקף העסקה קבוע.
- 20.3. ל 100% משרה עבור עובד המועסק בהיקף העסקה קבוע של 100% משרה.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מחיר השעה משקלל את סך התשלומים המגיעים לעובד ובכלל זה היעדרויות כגון חופש, מחלה וכד'. למען הסר ספק, יובהר כי האשכול משלם בגין שעות עבודה בפועל בלבד וזאת על בסיס דוח שעות חודשי שיוגש ויאושר על ידי הגורם הממונה מטעם האשכול.

21. עבור כל בעל תפקיד מצוין אומדן שעות שנתי למימוש. האומדן השנתי הינו לצורך חישוב משקל בעל התפקיד בחישוב התמחור בין ההצעות בלבד. למען הסר ספק אין האשכול מתחייב להפעיל את בעל התפקיד בכלל ו/או בהיקף השעות המצוין לעיל.

22. הוראות למילוי הצעת המחיר:

22.1. המציע יציין את אחוז ההנחה, ביחס לכל בעל תפקיד ואת הסכום לאחר הנחה לא כולל מע"מ.

22.2. אחוז ההנחה והסכום לאחר הנחה יצוינו בעד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית.

22.3. אחוז ההנחה יהיה הפחתה בלבד מתעריפי המקסימום. אין להגיש תוספת. ניתן להגיש הנחה בשיעור 0%.

22.4. עבור כל בעל תפקיד ימלא המציע את סה"כ אומדן המחיר המוצע המהווה מכפלה של אומדן השעות/חלקיות משרה/משרה מלאה במחיר השעה/החודש לאחר הנחה לא כולל מע"מ.

22.5. אי מילוי ו/או מילוי חלקי באחד ו/או יותר מהתפקידים ו/או מילוי תוספת יגרור את פסילת ההצעה.

23. בעבור התחייבויותי לעיל, הצעתי הינה כדלקמן:

23.1. מחירון שעות:

מחירי המקסימום, אומדן השעות, שיעור ההנחה והצעת המחיר

מס"ד	התפקיד	אומדן שעות שנתי	מחיר מקסימום בש"ח לשעת עבודה לא כולל מע"מ	אחוז הנחה	מחיר שעה בש"ח לאחר הנחה לא כולל מע"מ	סה"כ אומדן המחיר בש"ח במכפלת אומדן השעות לא כולל מע"מ
1.	מנמ"ר	1,800	260			

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מס"ד	התפקיד	אומדן שעות שנתי	מחיר מקסימום בש"ח לשעת עבודה לא כולל מע"מ	אחוז הנחה	מחיר שעה בש"ח לאחר הנחה לא כולל מע"מ	סה"כ אומדן המחיר בש"ח במכפלת אומדן השעות לא כולל מע"מ
.2	ממונה אבטחת מידע	500	270			
.3	מנהל/מיישם אבטחת מידע	300	280			
.4	מנתח מערכות	1,000	240			
.5	ארכיטקט	500	300			
.6	DBA	500	220			
.7	מומחה CRM	1,000	275			
.8	מיישם CRM	500	200			
.9	מומחה רשתות ותקשורת	500	200			
.10	איש סיסטם בכיר	500	175			
.11	איש System /BI Analyst	1,000	190			
.12	מומחה GIS	1,000	190			
.13	מפעיל GIS	1,000	140			
.14	ר"צ QA	1,000	145			
.15	איש QA	500	110			
.16	מדריך/מטמיע	500	80			

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

23.2. מחירון העסקה במשרה חלקית בהיקף 50%משרה (או החלק היחסי):
מחירי המקסימום, אומדן השעות, שיעור ההנחה והצעת המחיר

מס"ד	התפקיד	אומדן חודשים שנתי	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש עבודה בהיקף 50% משרה לא כולל מע"מ	אחוז הנחה	מחיר חודש בש"ח לאחר הנחה לא כולל מע"מ	סה"כ אומדן המחיר בש"ח במכפלת אומדן החודשים לא כולל מע"מ
1.	מנמ"ר	12	21,000			
2.	ממונה אבטחת מידע	12	22,000			
3.	מנהל/מיישם אבטחת מידע	12	18,000			
4.	מנתח מערכות	12	18,000			
5.	ארכיטקט	12	19,000			
6.	DBA	12	19,000			
7.	מומחה CRM	12	18,500			
8.	מיישם CRM	12	16,500			
9.	מומחה רשתות ותקשורת	12	14,000			
10.	איש סיסטם בכיר	12	12,500			
11.	איש System /BI Analyst	12	15,000			
12.	מומחה GIS	12	13,500			

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מס"ד	התפקיד	אומדן חודשים שנתי	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש עבודה בהיקף 50% משרה לא כולל מע"מ	אחוז הנחה	מחיר חודש בש"ח לאחר הנחה לא כולל מע"מ	סה"כ אומדן המחיר בש"ח במכפלת אומדן החודשים לא כולל מע"מ
.13	מפעיל GIS	12	10,500			
.14	ר"צ QA	12	10,000			
.15	איש QA	12	8,000			
.16	מדריך/מטמיע	12	6,000			

23.3. מחירון העסקה במשרה מלאה – 100% :

מחירי המקסימום, אומדן החודשים, שיעור ההנחה והצעת המחיר

מס"ד	התפקיד	אומדן חודשים שנתי	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש עבודה בהיקף 100% משרה (גלובלי) לא כולל מע"מ	אחוז הנחה	מחיר חודש בש"ח לאחר הנחה לא כולל מע"מ	סה"כ אומדן המחיר בש"ח במכפלת אומדן החודשים לא כולל מע"מ
.1	מנמ"ר	12	38,500			
.2	ממונה אבטחת מידע	12	40,000			
.3	מנהל/מיישם אבטחת מידע	12	36,000			
.4	מנתח מערכות	12	32,000			
.5	ארכיטקט	12	35,000			
.6	DBA	12	36,000			

**מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב**

מס"ד	התפקיד	אומדן חודשים שנתי	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש עבודה בהיקף 100% משרה (גלובלי) לא כולל מע"מ	אחוז הנחה	מחיר חודש בש"ח לאחר הנחה לא כולל מע"מ	סה"כ אומדן המחיר בש"ח במכפלת אומדן החודשים לא כולל מע"מ
7.	מומחה CRM	12	35,000			
8.	מיישם CRM	12	30,000			
9.	מומחה רשתות ותקשורת	12	26,000			
10.	איש סיסטם בכיר	12	22,000			
11.	איש System /BI Analyst	12	27,000			
12.	מומחה GIS	12	25,000			
13.	מפעיל GIS	12	18,000			
14.	ר"צ QA	12	18,000			
15.	איש QA	12	15,000			
16.	מדריך/מטמיע	12	11,000			

17.

18. ידוע לי כי אם המחיר המוצע יעלה על מחיר המקסימום, הצעת המחיר תיפסל ולא תובא בפני ועדת המכרזים.

למחירים אלו יתווסף מע"מ כחוק במועד התשלום.

19. אני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת הצעה, כי אני זכאי לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על-פי דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.

ולראיה באתי על החתום לאחר שהבנתי את משמעותה המלאה של הצהרתי זו:

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

פרטי המציע

שם המציע: _____ ח.פ. _____ .

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

פרטי החותם/ים מטעם המציע:

שם פרטי _____ שם משפחה _____ ת.ז. _____ תפקיד בחברה _____

אימות

אני הח"מ _____, מ.ר. _____, עו"ד מאשר בזה כי ביום _____ הופיע וחתם בפני על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המציע, כי אצל המציע נתקבלו כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע.

עו"ד, _____

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

מסמך ה'

חוזה התקשרות

לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת 2021

- ב ין -

איגוד ערים אשכול רשויות אשכול נגב מערבי

רח' יוסף סמלו 8 נתיבות

(להלן: "אשכול נגב מערבי" ו/או "האשכול")

מצד אחד:

- ל ב ין -

שם _____ ח.פ. _____

מרחוב _____ עיר _____

טלפון: _____ דוא"ל _____

מצד שני:

(להלן: "הספק")

הואיל והספק זכה במכרז מס' 13/2021 לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב, שפורסם על ידי האשכול (להלן: "המכרז");

והואיל וברצון האשכול להזמין מהספק את ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז והספק מעוניין לבצע את העבודות והכל בתנאים המפורטים במסמכי המכרז.

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 דין המבוא וההצהרות הכלולות בו כדין הוראות החוזה.

1.2 בחוזה זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שבצידם:

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים המשמעות כדלקמן:

מכרז פומבי מס' 13/2021	"המכרז"
אשכול רשויות הנגב המערבי	"האשכול"
שטח כל היישובים השוכנים ב-11 רשויות אשכול נגב מערבי - אופקים, מועצה אזורית אשכול, מועצה אזורית בני שמעון, מועצה אזורית מרחבים, נתיבות, רהט, מועצה אזורית שדות נגב, מועצה מקומית לקיה, שדרות, מועצה אזורית חוף אשקלון, ומועצה אזורית שער הנגב.	"תחום השיפוט"
רשויות אשכול נגב מערבי.	"רשויות האשכול"
מנכ"ל האשכול ו/או מי שהוסמך מטעם האשכול.	"מנהל"
אדם שיתמנה מזמן לזמן ע"י האשכול, לפקח על ביצוע עבודות הספק או חלק מהן. סמכות שנתחדה או פעולה שרשאי או חייב המפקח לעשות לפי הסכם זה, אינן גורעות מזכויות האשכול ו/או המנהל ו/או מי מטעמו להשתמש באותה סמכות או לעשות הפעולה.	"מפקח"
האדם או הישות המשפטית המקבלים על עצמם את ביצוע העבודות בהתאם להסכם ונספחיו לרבות נציגיו של הספק כמוגדר בגוף ההסכם ונספחיו ו/או כל מי שיבוא במקומו בדרך חוקית ובהסכמה בכתב של האשכול.	"הספק"
הצדדים מסכימים כי כל מסמכי המכרז – מסמך א' - הזמנה להגיש הצעות, מסמך ב' – הוראות למשתתפים במכרז על נספחיו – ב' 1, ב' 2, ב' 3, ב' 4, ב' 5, מסמך ג' – מפרט דרישות, מסמך ד' - הצעת מציע, ומסמך ה' על נספחיו ה' 1 ו-ה' 2 החתומים על-ידי הצדדים, לרבות הצעת מחירים ומסמכים שצירף המציע להצעתו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.	"ההסכם"
סך כל התשלומים המגיעים לספק עבור ביצוע כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה ונספחיו.	"תמורה"

2. הצהרות הספק

- 2.1 כי הוא קרא את כל מסמכי המכרז וההסכם על נספחיו, וכי התנאים והדרישות הכלולים בהם ידועים וברורים לו לאשורם.
- 2.2 הספק מצהיר כי יש לו את היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים המקצועיים והטכניים וכוח העבודה המיומן הדרושים למתן השירותים בהתאם להוראות חוזה זה ועל פי כל דין וכי אין מניעה להתקשרות בחוזה זה ובחתימתו על חוזה זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהא משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

2.3 הספק מצהיר כי כל התחייבויותיו והצהרותיו במסמכי המכרז עומדים בעיניהם ונכונים גם במועד חתימת חוזה זה. הספק ידווח לאלתר לאשכול על כל שינוי בהצהרות אלו והאשכול יהא זכאי לסעדים בהתאמה לפי ההסכם והדין.

3. השירותים המבוקשים

3.1 אספקת שירותי מנמ"ר אשכולי ובעלי מקצועות המחשוב לאשכול ורשויות האשכול. מפרט הדרישות מצורף כנספח 1 להסכם.

3.2 **למען הסר ספק, יצוין כי כל הדרישות המפורטות במכרז ובנספח 1 ייכללו בביצוע השירותים נשוא מכרז זה ולא תהא בגינן תמורה נוספת לתמורה הנקובה במסמכי ההסכם, לפי הצעת המחיר של המציע הזוכה.**

4. תקופת ההתקשרות

4.1 תקופת ההתקשרות בין הצדדים הינה לתקופה של 36 חודשים, האשכול שומר על זכותו להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת לכל היותר, בכולה או רק בחלק ממנה, (להלן: "**תקופות האופציה**"). והכל בהתאם לשיקול דעתם המוחלט של האשכול והרשויות המקומיות ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על חמש שנים.

4.2 יובהר כי, ועדת המכרזים של האשכול יכולה לקבל החלטה לפיה, תוקף ההסכם ייכנס לתוקפו ביום החתימה של הקבלן על הסכם ראשון עם רשות מקומית.

4.3 בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת, אשר תעודכן מעת לעת, יוציא האשכול הזמנת עבודה נוספת לספק (להלן: "**הזמנת עבודה**").

4.4 ממועד קבלת צו תחילת עבודה, יחל המנמ"ר המאושר ע"י האשכול לבצע את תפקידו בהיקפי העבודה המוסכמים.

4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האשכול יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, להפסיק בכל עת, את ההתקשרות בחוזה זה, ו/או חלק מהשירותים הניתנים במסגרתו לאשכול ו/או לרשות אחת או יותר, בהודעה לספק של 60 יום מראש ובכתב. ניתנה לספק הודעה כאמור, לא תהיינה לספק כל תביעות ו/או טענות מכל מין וסוג שהוא, כספיות או אחרות, למעט לתשלום בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד לאותה עת בהתאם להוראות חוזה זה.

4.6 **מסמכים ו/או תוצרים שנערכו ע"י בעלי התפקידים במסגרת הסכם זה יהיו בחזקת ובעלות האשכול, גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, ללא עלות נוספת.**

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

5. מתן השירותים

- 5.1 תוך 21 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה, יחל המנמ"ר המאושר ע"י האשכול את עבודתו באשכול בהיקפי המשרה המסוכמים.
- 5.2 אחת לשבוע לפחות, יעדכן הספק את הממונה מטעם האשכול בהתקדמות יישום תוכנית העבודה המאושרת. עדכון זה אינו גורע מחובה כלשהי של הספק על פי ההסכם, לרבות החובה להמשיך לממש את תוכנית העבודה המאושרת ע"י מנכ"ל האשכול.
- 5.3 האשכול ו/או הממונה מטעם האשכול רשאי, בכל עת בין בשל כך שהעבודה אינה מתנהלת בהתאם ללוח הזמנים ובין מסיבה אחרת בהתאם להוראות ההסכם, להורות על שינוי לוח הזמנים או על החלפתו באחר. שונה, תוקן או הוחלף לוח הזמנים - יחייב לוח הזמנים את הספק מזמן אישורו על ידי האשכול.

6. התמורה

- 6.1 בתמורה לאספקת השירותים לעיל, ישלם האשכול לספק על-פי המחירים הנקובים בהצעתו הזוכה, המפורטים בטבלה להלן, וזאת בכפוף לקבלת הזמנה מאושרת - לא יינתן תשלום עבור שירותים אשר לא הומצאה בגינם הזמנה מאושרת. והכול בהתאם לכמות שעות מתן השירותים בפועל ע"י כל בעל תפקיד לאשכול, בתוספת מע"מ כחוק, וזהו התשלום המלא עבור ביצוע כל העבודות, הפעולות וההתחייבויות שעל הספק לבצע בהתאם לחוזה (להלן: "התמורה"). אין באומדן הכמות במסמכי המכרז כדי לחייב את האשכול בתמורה ו/או טענה כלשהי.
- 6.2 התמורה הינה סופית וקבועה וכוללת את כל הוצאות הספק, ולא תהא צמודה למדד כלשהוא ולא תישא ריבית כלשהי, מכל סיבה שהיא. זאת למעט תשלום מע"מ כדין אשר יתווסף לתמורה במועד התשלום.
- 6.3 אחת לחודש, בתחילת החודש העוקב ולא יאוחר מיום העבודה החמישי, הספק יגיש לתשלום חשבונית מס מקור כדין בגין שעות העבודה שבוצעו בפועל הנגזרת מכלל דוחות השעות של העובדים, המאושרים על ידי האשכול.
- 6.4 האשכול ישלם לספק את התמורה בתנאים של שוטף + 45 יום ממועד קבלת החשבונית בכפוף לקבלת התשלום ממשרדי הממשלה ובהתאם לחוק מוסר תשלומים.

7. נהלי העבודה - כוח אדם ובטיחות

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- 7.1 הספק מתחייב למלא את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה על פי הוראות כל דין המתייחסות במישרין ו/או בעקיפין לביצוע העבודות נשוא הסכם זה לרבות הוראות בטיחות, תקנות התעבורה, וחוקי העזר העירוניים.
- 7.2 הספק מתחייב להעסיק כדין עובדים מקצועיים ואחרים, במספר הדרוש לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה. בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, חייב הספק להעסיק רק מי שרשום או בעל רישיון או היתר, כאמור.
- 7.3 הספק מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב] תשכ"ט-1968.
- 7.4 הספק ימלא כל דרישה מטעם המפקח בדבר הרחקתו של כל אדם המועסק על ידו בביצוע העבודה, אף אם הסכים האשכול בעבר להעסקת מי מהם, אם לדעת המפקח התנהג אותו אדם שלא כשורה, או שאינו מוכשר למלא תפקידו, או שהוא נוהג מעשה רשלנות בביצוע תפקידו. אדם שהורחק לפי דרישה כאמור - לא יחזור הספק להעסיקו, בין במישרין ובין בעקיפין, בביצוע העבודה עבור האשכול.
- 7.5 הספק מתחייב לדווח לאשכול על כל פגם ו/או תקלה בביצוע העבודות נשוא הסכם זה, ולפעול לאלתר לתיקונם.
- 8. העדר יחסי עובד-מעסיק**
- 8.1 הספק מצהיר, כי הוא משמש ספק עצמאי ובלתי תלוי, וכי אין בין האשכול לביןו ו/או לבין כל אדם אחר, המועסק על ידו או הפועל מטעמו בביצוע החוזה, יחסי עובד מעסיק.
- 8.2 הספק מצהיר, כי כל התשלומים לרבות לעובדיו (ככל שישנם כאלה), לרבות שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים, תשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה למקום העבודה וממנו וכל תשלום חובה או סוציאלי אחר, וכן כל יתר ההוצאות, הסיכונים והאחריות, יחולו עליו בלבד וישולמו על-ידו במלואם ובמועד - והאשכול לא יהא אחראי לכך, בכל אופן וצורה.
- 8.3 הספק ישפה מיד את האשכול בגין כל תובענה שתוגש כנגדו, או כנגד מי מטעמו, שעילתה בקיום יחסי עובד ומעסיק בין המציע ו/או של אדם המועסק על ידו לבין החברה, ו/או בגין כל תובענה בענייני עבודה.
- 8.4 אם על אף האמור לעיל, ובניגוד לכוונות הצדדים המפורשות, ייקבע על ידי גוף מוסמך, כי האשכול הינו מעסיקו של המועמד, ו/או של אדם המועסק על ידו ו/או הפועל מטעמו, מתחייב

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

הספק המציע לשפות מיד את החברה בגין כל הוצאה או נזק שייגרם לה בשל כך, לרבות הוצאות הכרוכות בהליכים משפטיים ולרבות שכ"ט עו"ד.

8.5 הספק מתחייב לשפות את החברה ולפצותה, מיד עם דרישה ראשונה, בכל סכום שיהיה על החברה לשלם עקב כל חיוב שיוטל עליה לאור קביעה כי המצב העובדתי או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.

8.6 הספק מתחייב לספק על חשבונו הוא, את כח האדם הדרוש לביצוע העבודה, את ההשגחה והפיקוח עליהם ואמצעי התחבורה בשבילם וכל דבר אחר הכרוך בכך.

8.7 הנאמר בסעיף זה בא להוסיף על חובות המציע ולא לגרוע מהן, ולא יתפרש כמטיל חובות או אחריות כל שהם על החברה כלפי האנשים המועסקים על ידי המציע.

8.8 אם על אף האמור לעיל, ובניגוד לכוונת הצדדים המפורשת, ייקבע כי האשכול הוא מעסיקו של הספק או של אדם המועסק על ידו או הפועל מטעמו בביצוע החוזה, מתחייב הספק לשפות מיד את האשכול בגין כל הוצאה או נזק שייגרמו לו בשל כך.

8.9 האמור בפרק זה להסכם יחול, בין אם תעלה התביעה כלפי האשכול על-ידי הספק ובין אם תועלה על-ידי עובד של המספק (ככל שישנם כאלה) ו/או על-ידי חליפם ו/או עזבונם ו/או יורשיו ו/או צד ג' אחר.

9. אחריות לעובדים ולשלוחים

9.1 הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו של הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם תוך כדי ביצוע העבודה, והוא פוטר בזאת את האשכול מאחריות כלפי עובדים המועסקים על ידו, לרבות נזק שנגרם לאדם המספק שירותים, חומרים או מוצרים, ספקים ועובדים עצמאיים של הספק. האשכול יהא רשאי לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או תאונה, כאמור, עד אשר ייושבו תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצונו.

9.2 הספק מתחייב לבצע לעובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פיננסי שיבחר ע"י העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש את הסכומים הבאים בגין ביטוח הפנסיוני של העובד - לפחות 6.5% מהשכר בפועל בגין תגמולים והעובד יפריש על חשבונו 6% בגין תגמולים, הספק יפריש גם 8.33% בגין פיצויים. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי העסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד). בהסכם העבודה שיחתם עם העובד ירשם סעיף 14 לפי "חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג 1963". הפרשות אלו תבוצענה ע"י הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים למשרד עקב זכייתו של הספק במכרז, בכל היקף העסקה שהוא ע"י הספק ועל פי החלק היחסי. לשלם לעובדיו בתום שנת עבודה אחת דמי הבראה עפ"י ההסכם הקיבוצי אשר הוחל בצו הרחבה על כלל העובדים במשק.

9.3 הספק ישפה את האשכול בגין כל תשלום שיחויב האשכול לשלם כתוצאה מאי-קיום התחייבותו של הספק לפי האמור לעיל, עד אשר תיושבנה תביעות אלו באופן סופי ומוחלט לשיעור רצון האשכול. לספק תימסר הודעה על תביעה ו/או על דרישה כאמור לעיל ותינתן לו אפשרות להתגונן מפניה.

10. אחריות לגוף או לרכוש

10.1 בנוסף לאמור בכל דין יהיה הספק אחראי לכל נזק או אובדן, מכל סוג שהוא, שייגרמו תוך כדי ביצוע העבודות או בקשר עמן, לגופו או לרכושו של אדם כלשהו, והוא ינקוט בכל האמצעים למניעתם.

10.2 הספק יהא אחראי לכל אובדן, נזק או קלקול לציוד והאמצעים מכל סוג שהוא הנמצאים בשימוש בקשר עם ביצוע העבודות והוא פוטר את האשכול ו/או עובדיו ו/או הבאים מטעמו ו/או מי מרשויות האשכול מכל אחריות לכל אובדן, נזק או קלקול כאמור.

10.3 הספק ישפה את האשכול על כל סכום שיחויב לשלם, או שישלם, בגין נזק או אובדן להם אחראי הספק על פי כל דין, לרבות בגין ההוצאות המשפטיות השונות שיישא בהן בקשר לדרישה, כאמור.

10.4 האשכול יהא רשאי לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן, כאמור, עד אשר ייושבו תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשיעור רצונו. לספק תימסר הודעה על תביעה ו/או על דרישה כאמור לעיל ותינתן לו אפשרות להתגונן מפניה.

10.5 הספק ישפה ו/או יפצה את האשכול בגין כל נזק שיגרם לו עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בציוד לקוי. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה של רשלנות שיתגלה לאחר תום תקופת החוזה.

11. ביטוח

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- 11.1 האשכול בסעיף זה (ביטוח) יקרא: אשכול יישובי הנגב במערבי בע"מ ו/או איגוד ערים אשכול יישובי נגב מערבי ו/או רשויות בתחום הטיפול של אשכול נגב מערבי ו/או מי שמקבל שירותים מהאשכול ו/או גופים קשורים לאשכול.
- 11.2 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי חוזה זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בחוזה זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחלו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בחוזה זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- 11.3 הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי האשכול בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.
- 11.4 הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצ"ב כנספח ה' 2 (להלן: אישור קיום ביטוחים) אשר מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של האשכול ו/או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לאשכול ולצד שלישי.
- 11.5 הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות האשכול, יהיה הספק אחראי לנזקים שייגרמו לאשכול באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי האשכול כל טענה כאמור.
- 11.6 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 11.7 10 ימי עבודה לפני החתימה על חוזה זה וכתנאי לחתימת האשכול על חוזה זה, ימציא הספק לאשכול את אישור קיום ביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי חוזה זה כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- 11.8 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק לאשכול אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- 11.9 מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו להספק על פי חוזה זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי האשכול כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על האשכול אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- 11.10 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי האשכול יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי האשכול או מי מטעמו אינה פוטרת את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי חוזה זה.
- 11.11 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי האשכול יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום ביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי החוזה. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על האשכול אחריות כל שהיא.
- 11.12 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי החוזה עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- 11.13 הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, אבדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- 11.14 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האשכול ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהייה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.
- 11.15 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מעבידים. ביטוח אחריות מקצועית.
- 11.16 כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי האשכול והבאים מטעמו, הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי האשכול והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי האשכול. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי אולם אין בביטול החרג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבוטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי האשכול לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא תפגע בזכויות האשכול לקבלת שיפוי.
- 11.17 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: זיהום פתאומי. אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. פגיעה בפרטיות. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- 11.18 בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- 11.18.1 סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין האשכול לבין הספק.
- 11.18.2 סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאורכת" . תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- 11.19 הפוליסה לביטוח אחריות סיכוני צד שלישי תכלול כיסוי ביטוחי בגין: תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי למעט תביעה כנגד מי שחייב בתשלום דמי ביטוח לאומי כלפי עובדיו. שימוש ברכב שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי הפקודה לביטוח כל רכב מנועי. פגיעה בכל רכוש כולל רכוש בבעלות האשכול. שימוש במכשירי הרמה.
- 11.20 הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.
- 11.21 הרחבי שיפוי:
- 11.21.1 הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת האשכול בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד. פוליסות אחריות מקצועית לא תכלול כיסוי בגין תביעות הספק כלפי האשכול.
- 11.21.2 ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את האשכול באם תחשב כמעביד של עובדי הספק.
- 11.22 גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים, כפי הפוליסה של הספק. ביטוח אחריות מקצועית - 4,000,000 ₪.
- 11.23 ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- 11.24 ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד קיים לספק אחריות על פי כל דין.
- 11.25 מבלי לגרוע מכלליות האמור בכל מקום בחוזה זה, ולאורך כל תקופת החוזה, מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צוויו ותקנותיו. על הספק חלה החובה על פי החוק ועל פי חוזה זה לוודא כי כל קבלני המשנה מטעמו יקפידו אף הם למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צוויו ותקנותיו.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

11.26 הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מחיובי הספק לפי חוזה זה, או כדי להטיל על האשכול חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי האשכול שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט האשכול) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

11.27 הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של החוזה.

12. ערבות ביצוע

12.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא הספק לאשכול, במועד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית, אוטונומית, לטובת האשכול, בסך של 150,000 ₪ (להלן בסעיף זה - "**ערבות הביצוע**").

12.2 הספק מתחייב להאריך, מעת לעת, את ערבות הביצוע לפחות 14 יום קודם למועד פקיעתה שאם לא יעשה כן יהא האשכול רשאי להורות על מימוש הערבות ולהחזיק את סכומה תחת ידו, להבטחת ביצוע כל התחייבויות הספק, כאמור.

12.3 הערבות תשמש כבטחון לקיום ולמילוי מדויק של כל הוראות מסמכי החוזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל תשמש הערבות להבטחת ולכיסוי של:

12.3.1 כל נזק או הפסד העלול להיגרם לאשכול עקב או בקשר עם כל הפרה או אי מילוי תנאי כלשהו מתנאי חוזה זה.

12.3.2 כל ההוצאות והתשלומים הקשורים לספק שהאשכול עלול להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה.

בכל מקרה כאמור יהא האשכול רשאי לגבות את סכום הערבות, כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכו לגבי הנזקים, ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור.

13. פיצויים מוסכמים מראש

הספק ישלם לאשכול פיצויים מוסכמים מראש, לכל מקרה, בגין אי ביצוע של עבודה נדרשת בהתאם לדרישות ההסכם ונספחיו או בגין ביצוע לקוי של עבודה כמפורט להלן:

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

פיקוי מוסכם לכל יחידה	הליקוי
5% מהתמורה החודשית במשרה מלאה כפי שסוכמה.	היעדרות מיום עבודה ללא אישור
הפרה יסודית	החלפת עובד מקצועי ללא אישור או דרישה של האשכול
100% מהתמורה החודשית במשרה מלאה כפי שסוכמה.	עזיבה מוקדמת של המנמ"ר לפני תום שנה ממועד תחילת עבודתו באשכול במסגרת התקשרות זאת ביוזמתו ו/או ביוזמת המעסיק.
500 ₪ לכל יום איחור מהיום ה-11.	אי העמדת מועמד ראוי בתוך 10 ימי עבודה להחלפת מנמ"ר המסיים עבודתו ללא קשר לגורם שהביא לסיום עבודתו מיום מסירת ההודעה המוקדמת ע"י העובד/המעסיק.
1,500 ₪ ליום	אי שמירת רצף איוש משרת המנמ"ר, בעת החלפת העובד (ו/או הצבת מחליף זמני מאושר ע"י האשכול).
7,500 ₪ וביטול ההסכם ומבלי לגרוע מכל סעד אחר ושיפוי לנזקים אחרים.	הפרה יסודית.
10,000 ₪ לכל מקרה	עבירת אבטחת מידע

13.1 האשכול יהא רשאי לקזז ולנכות מסכום כל שהוא המגיע לספק לפי הסכם זה, את סכום הפיצויים המוסכמים מראש המפורטים לעיל, ו/או כל סכום שלדעת המנהל מגיע מהספק לאשכול ו/או לכל צד ג', עפ"י ההסכם או עפ"י דין. זאת מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה לו זכאי האשכול על פי דין.

13.2 קביעתו של המפקח כקבוע בסעיף זה תהיה סופית ומכרעת ולספק לא תהא כל תביעה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד האשכול בשל כך.

14. מצב חירום / מצב מיוחד

- 14.1 הספק יעמיד את מלוא השירותים האמורים או חלקם, בהתאם לדרישת האשכול ולהנחיות המנהל ו/או המפקח, גם בעתות חירום (מצב מלחמה, רעידת אדמה וכו') ו/או מצב מיוחד (מתיחות ביטחונית, מגפה וכו'), כהגדרתם על-ידי פיקוד העורף ו/או כל גוף מוסמך אחר, במטרה להבטיח רצף של שירותים חיוניים לתושבי האשכול, וזאת ללא כל תוספת תמורה וללא דרישה או תביעה מהאשכול.
- 14.2 הספק מודע לחיוניות ולחשיבות המשך האספקה הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
- 14.3 בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה מתחייב הספק לספק את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותיו שבחוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום ו/או מצב מיוחד, לרבות בימים ושעות חריגים שבהם תידרש על ידי האשכול אספקת השירותים.
- 14.4 הספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו במצב חירום בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
- 14.5 הפרת התחייבות זו תיחשב להפרה יסודית של החוזה..

15. הבטחת סודיות

- 15.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור, לא לעשות שימוש ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו, אגב או בקשר עם ביצוע העבודות או במהלכן, לרבות המידע שיתקבל מביצוע העבודות נשוא הסכם זה, אלא בכפוף לאישור בכתב מהמנהל.
- הספק מצהיר כי הוא יודע שהמידע הסודי כולל, בין השאר, מידע אודות תושבי האשכול ו/או הרשויות, אשר האשכול מחויב לשומרו בסודיות מוחלטת וכי הוא או כל מי מטעמו לא יגלו ו/או יעשו שימוש ו/או יחשפו מידע זה בפני כל גורם או מוסד.
- 15.2 הספק מתחייב להחתיים את כל עובדיו על טופס שמירה על סודיות ביחס למידע הנוגע לאשכול ותושביו, בהתאם לדרישות הסכם זה, בנוסח המצורף להסכם זה.
- 15.3 מובהר וברור כי, האשכול הינו הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים והחייבים שהופקו ויופקו במערכת ובתוכנה ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של התוכנה והאשכול רשאי לבצע במאגר נתונים זה כל שימוש, על-פי שיקול דעתו וללא כל תמורה נוספת לספק בגין כך.
- 15.4 למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר/י הנתונים של התוכנה/ות, ככל שהוא נוגע לענייניו של האשכול ו/או הרשויות המקומיות ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

- 15.5 האשכול רשאי להעביר נתונים מן המערכת ו/או ממאגר הנתונים כאמור למערכת חדשה, שתירכש מספק אחר, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך. למען הסר ספק, לספק לא תהא כל זכות עכבון ביחס לדרישה זו והוא מתחייב למלא אחריה ללא סייג.
- 15.6 זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה עצמה תישארנה בבעלות הספק. האשכול לא יהא רשאי להשתמש בתוכנה לצורך מסחרי או להעבירה לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב, פרט לשימושים המותרים בהתאם להסכם ולמכרז.

16. הסבת החוזה

- 16.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר את החוזה, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או לשעבד או להמחות לאחר כל זכות לפי החוזה.
- 16.2 הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצועה של העבודה, כולה או מקצתה, ואולם העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה, כשלעצמה, משום מסירת ביצועה של העבודה או חלק ממנה לאחר.
- 16.3 הספק מתחייב לקבל מראש הסכמה בכתב של האשכול להעסקתו של ספק משנה והסכמתו תוכל להינתן בסייגים שהספק יתחייב במפורש למלאם.
- 16.4 הספק מתחייב בזאת להפסיק את עבודת ספק המשנה בביצוע כל חלק מהעבודה מיד לאחר שיידרש לכך בכתב על ידי המפקח והספק לא יהא רשאי לבוא בכל תביעה ו/או טענה כלפי האשכול כתוצאה מכל נזק או הוצאה שעמד בהם בקשר להפסקת עבודתו של ספק המשנה על ידי המפקח.
- 16.5 הסכמת האשכול בהתאם לאמור, איננה מטילה חבות כלשהי על האשכול ואין היא פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי החוזה ולפי כל דין והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודה, באי כוחם ועובדיהם, כאילו נעשתה העבודה שבוצעה על ידי הספק עצמו.

17. הפרת ההסכם - סילוק יד הספק

- 17.1 בכל אחד מהמקרים דלהלן יהא האשכול רשאי, לאחר מתן הודעה בכתב של 7 ימים, וללא שתוקנו הליקויים ו/או נפתרו הבעיות בתוך 48 שעות מיום שיגור ההודעה באמצעות פקסימיליה ו/או בדוא"ל למשרדו של הספק ולאחר תום המועד שניתן לספק בהודעה, לסלק את ידו של הספק ולהשלים או לבצע את העבודות.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

ואלה המקרים:

- (1) הספק נותן, לדעת המנהל, שירות פחות בטיבו מזה הקבוע בהסכם ו/או לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק איננו מבצע את העבודות לפי הנחיות האשכול.
 - (2) הספק ו/או מי מטעמו אינו מבצע את השירותים כנדרש בהסכם באופן משביע רצון, לדעת המנהל.
 - (3) כשהספק פושט את הרגל או כשניתן נגדו או נגד יחידיו, אם הספק הוא שותפות, צו קבלת נכסים או במקרה של גוף מאוגד, כשהוא בהליכי פירוק.
 - (4) בכל מקרה בו עשויה להתבצע העבודה בידי נאמן, מנהל עיזבון או כל אדם וגורם אחר הממונה על נכסי הספק.
 - (5) כשהספק מסב, מעביר או משעבד את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או מעסיק קבלן משנה בביצוע העבודה, בלי הסכמת האשכול בכתב.
 - (6) כשהספק מסתלק מביצוע ההסכם.
 - (7) כשאינן הספק מתחיל בביצוע העבודות או כשהוא מפסיק את מהלך ביצוען ואינו מציית תוך 24 שעות להוראה בכתב מהמנהל להתחיל או להמשיך בביצוע העבודות.
 - (8) כשיש ביד המנהל הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בזדון בביצוע ההסכם ו/או מרמה את האשכול.
 - (9) כשיש ביד המנהל הוכחות להנחת דעתו שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם או לכל דבר הכרוך בביצוע ההסכם.
- 17.2 סילוק ידו של הספק, אין בהם משום ביטול ההסכם על ידי האשכול, והספק יהא חייב לעמוד בכל התחייבויותיו לפי ההסכם פרט להתחייבות שהמנהל ימנע אותן מלמלא. מאידך לא יהא האשכול חייב כלפי הספק. האשכול לא יהא חייב בכל תשלום נוסף או בפיצויים.
- 17.3 במועד סילוק ידו של הספק, יקבע האשכול ויודיע לספק בכתב מהו אומדן התמורה אשר לדעתו זכאי הספק בביצוע העבודות עד לשעה האמורה בהודעת האשכול. הספק לא יהא זכאי לקבל סכום העולה על האומדן שקבע האשכול.
- 17.4 משעת סילוק ידו של הספק כאמור על ידי האשכול לא יהא האשכול חייב לספק סכום כלשהו בקשר להסכם עד שיתבררו ויאושרו בכתב על ידי האשכול הוצאות השלמת העבודה ובדיקתה וכן דמי נזק שנגרמו לאשכול על ידי כל דחייה בהשלמתה ונזקים או הוצאות כלשהן שנגרמו לאשכול על ידי הספק וכן פיצויים אחרים כלשהם שהספק חייב בתשלומם. רק אז יהא הספק זכאי לקבל את הפרש שבין אומדן התמורה שהספק זכאי לה על פי החישוב האמור לעיל לבין סכום ההוצאות, הנזקים והפיצויים כפי שאושרו על ידי האשכול.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

17.5 היה סכום השלמת ביצוע העבודות, הנזקים והפיצויים כפי שאושרו על-ידי האשכול, כאמור עולה על אומדן התמורה המגיעה לספק כאמור, יהא הספק חייב בתשלום ההפרש שביניהם לאשכול, והאשכול יהא זכאי לגבותו מכל סכום שמגיע ממנו לספק וכן לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. הוראות סעיף זה באות להוסיף על זכויות האשכול לפי הסכם זה ולפי כל דין ולא לגרוע מהן.

18. ביטול ההסכם

18.1 בנוסף ומבלי לגרוע מהסעיפים הנקובים לעיל, שמורה לאשכול הזכות לבטל את ההסכם אם ארע אחד או יותר מהאירועים המפורטים בסעיף 17 לעיל.

18.2 במידה שיחליט האשכול על ביטול ההסכם לפי לעיל, תשלח הודעה על כך לספק בדואר רשום. הביטול כאמור ייכנס לתוקפו תוך 60 ימים מיום שתשלח ההודעה כאמור.

18.3 בוטל ההסכם עקב אחת מן הסיבות המנויות לעיל, לא יהא הספק זכאי לתשלום כלשהו עקב ביטול ההסכם ו/או עבור התקופה שלאחר ביטול ההסכם והאשכול ישלם לספק תמורת השירותים שסיפק (ובתנאי שביצע את כלל הפעילות שנדרש) שאושרו על-ידי האשכול ושבוצעו, עד תאריך ביטול ההסכם בניכוי כל הוצאות האשכול עקב או כתוצאה מהביטול, ובכפוף להוראות הסכם זה, לרבות זכות הקיזוז.

18.4 התקשר האשכול עם ספק אחר כאמור, יישא הספק בהוצאות שנגרמו לאשכול, בתוספת קבועה של 15% וישלמו תוך 10 ימים מיום שיידרש לכך על-ידי האשכול. סכום ההוצאות ייקבע באופן סופי ומוחלט על-ידי מנכ"ל האשכול.

18.5 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא האשכול רשאי לעכב כל תשלום המגיע לספק וכן לחלט את הערבות שניתנה על-ידי הספק להבטחת ביצוע ההסכם על חשבון הפיצוי המוסכם הקבוע במסמכי ההסכם לעיל ו/או על חשבון הוצאותיו, לרבות התוספת הקבועה, כאמור לעיל ומבלי לגרוע בכל זכות אחרת הנתונה לו על פי דין או על-פי ההסכם.

19. שונות

19.1 הסכם זה ממצה את הסכמת הצדדים לו, ונתונים כלשהם שנמסרו, או שנעשו, בכתב או בעל-פה, על ידי צד להסכם זה כלפי רעהו, עובר לחתימת הסכם זה, ואינם מצוינים במפורש בהסכם זה, הינם בטלים ומבוטלים ומשוללי נפקות, מכל מין וסוג.

19.2 כל ויתור, הנחה, ארכה, מחדל או הימנעות מנקיטת פעולה לא יחשבו כויתור האשכול על זכויותיו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם כן ויתר האשכול על זכויותיו במפורש ובכתב.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

19.3 הספק מצהיר ומאשר כי קיבל את כל ההחלטות וכן, לפי עניין, ביצע את כל הפעולות הדרושות, לרבות הפעולות הדרושות על-פי דין, לשם ההתקשרות בהסכם זה, וכי הגורמים החותמים בשמו על הסכם זה, הוסמכו לכך כדין.

19.4 ככל שיהיה כל שינוי במעמדו המשפטי של האשכול, אין בו כדי להשפיע על תנאי חוזה זה.

19.5 בין הצדדים מוסכם כי כל סעד ו/או זכות הנתונים לאשכול עפ"י הסכם זה יהיו נתונים גם לרשויות מקומיות החברות באשכול.

20. כתובות והודעות

20.1 כתובות הצדדים הם כמפורט במבוא להסכם זה.

20.2 כל הודעה, מסמך או מכתב שישלח על-ידי הצדדים על-פי הכתובות דלעיל יחשב כאילו נמסר לתעודתו תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית דואר כדבר דואר רשום ו/או אם נמסרה ביד – במועד מסירתה, ו/או אם נשלחה בדואר אלקטרוני במועד משלוחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

האשכול

הספק

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

נספח ה'1 - נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

לכבוד

אשכול רשויות נגב מערבי

תאריך _____

הנדון: כתב ערבות מס' _____

על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק המבקש") אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 150,000 ש"ח (במילים – מאה וחמישים אלף ₪), בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת הספק המבקש בקשר למכרז 13/2021 לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב אשר פורסם על ידכם, ולחווה ההתקשרות אשר מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

במכתבנו זה:

"מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כללי. הפרשי ההצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד של חודש _____ שפורסם בתאריך _____ (להלן - "המדד היסודי"), יהיו הפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין כדרישתכם הנ"ל, מחולק במדד היסודי.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 7 יום מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו, או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המשתתפים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למשתתפים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

ערבותנו זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד. בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבותנו זו תישאר בתוקף עד ליום _____ ועד בכלל. דרישה שתימסר לנו אחרי המועד הנ"ל לא תיענה. לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שפרטיו מפורטים להלן.

ניתן לדרוש את חילוט הערבות באמצעות הפקסימיליה.

כתובת הבנק

מס' סניף

שם הבנק

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

נספח ה' 2

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור _____	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.</p>			
ממבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	ממעמד מבקש האישור
<p>שם : אשכול יישובי הנגב במערבי בע"מ /או איגוד ערים אשכול יישובי נגב מערבי /או רשויות בתחום הטיפול של אשכול נגב מערבי /או מי שמקבל שירותים מהאשכול /או גופים קשורים לאשכול</p> <p>ת.ז.ח.פ. 501400634</p> <p>מען : ד"ר סמלו יוסף 78, נתיבות</p>	שם :	אספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות מחשב	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים
	ת.ז.ח.פ.		
	מען		

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תחילה תאריך	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
302 – אחריות צולבת 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מלייל 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 328 – ראשוניות 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'	₪	1,000,000			ביט		צד ג'
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319- מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות	₪				ביט		אחריות מעבידים

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

301 – אובדן מסמכים	ש	4,000,000					אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת							
303- דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע							
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור							
321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור							
325 – מרמה ואי יושר עובדים							
326 – פגיעה בפרטיות							
327 – עיכוב/שינוי עקב מקרה הביטוח							
328 – ראשוניות							
332 – תקופת גילוי 6 חודשים							

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):
 043 - מחשב

ביטול/שינוי הפוליסה
 שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
 המבטח:

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

נספח ה' 3 - הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

אנו הח"מ _____ נציגים מוסמך/ים מטעם _____ (שם "הספק")
מצהיר ומתחייב בזה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת התקשרותי עם האשכול ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, או אחרים של האשכול ו/או רשויות האשכול ו/או תושבי האשכול (להלן "האשכול") ומערכות המחשוב שלהם ושום מידע הנוגע לאשכול בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה, בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים באשכול או הבאים עמהן במגע וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי באשכול או במתן שירותים לאשכול ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.
2. שלא להעביר או לעשות שימוש במידע על האשכול ו/או תושביו ו/או במידע שהגיע אלי במסגרת עבודתי אצל הספק ו/או בקשר עם האשכול ואשר אינו נחלת הכלל, לשמור על סודיות בכל הקשור למידע על תושבי האשכול ולא לפגוע בדרך כלשהי באשכול, במוניטין של האשכול.
3. העובד מתחייב כי במשך תקופת העסקתו ובכל מועד לאחריה, לא יאסוף ו/או יחזיק בביתו ו/או בכל מקום אחר, ולא יעביר לכל מקום שהוא מחוץ לכותלי עבודתו, כל חומר או מסמכים השייכים לאשכול ו/או של תושבי האשכול.
4. מיד עם תום עבודתו ישיב העובד לאשכול כל מסמך ו/או רשימה ו/או רשומה ו/או נתון ו/או פרט ו/או קובץ השייך לאשכול ו/או ללקוחותיו ו/או הרשויות הנכללות בו ו/או תושביו ו/או ספקיו ו/או למי מאנשי הקשר של האשכול, ו/או אשר נמסר לו ו/או הגיע לידינו במהלך עבודתו באשכול, לרבות כל עותק מהם.
5. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לביצועי על ידי האשכול, כולל בצוע שכפולים, העתקים, וכיו"ב, שלא למטרות אלה.
6. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי האשכול על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
7. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהאשכול, עלול להסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.
8. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור ו/או מידע שהיה ידוע לאותו הצד עובר למועד ההתקשרות בין הצדדים ו/או מידע אשר נדרש לגלותו על פי דין או מידע אשר נדרש לגלותו על פי דרישה של רשות מוסמכת.

מכרז מס' 13/2021
לאספקת שירותי מנמ"ר ובעלי מקצועות המחשוב

שם החברה: _____ שם העובד: _____ מס' ת.ז. עובד _____:

ולראיה באתי על החתום:

שם פרטי ומשפחה: _____

תפקיד: _____

חתימת העובד: _____

חתימת וחותמת מורשה החתימה מטעם הספק (המעסיק): _____