

איגוד ערים
אשכול רשויות נגב מערבי

מכרז מס' 9/2021

מסמך הבהרות מס' 2

א. **הקדמה:** בשל שינויים שנערכו בתנאי הסף של המכרז (ראו להלן תשובתנו לשאלה 8) – נערך האשכול לפרסומו מחדש. **אנא ראו את מכרז 9/2021 כמבוטל.** מכרז חדש יפורסם כנדרש בימים הקרובים.

ב. להלן מענה לשאלות הבהרה עליהן תינתן התייחסות במסגרת המכרז החדש שיתפרסם:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס' עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה	תשובה
1	כללי			מטעמי נוחות ההגשה, נודה לכם אם תשלחו את מסמכי המכרז במבנה וורד על מנת שהמציעים יוכלו לענות על הדרישות בגוף המכרז.	לא מאושר. במידת הצורך ישלח החלק אותו צריך למלא בפורמט פתוח.
2	מסמך ב'	4	מבוא – סעיף 1.10	נבקש שהיקף המנמ"ר יהיה קבוע עדיפות ל100% משרה.	הבקשה מקובלת. במכרז החדש יתוקנו ל 100% משרת מנמ"ר. כמו כן תתוקן בהתאמה התמורה בגין העסקה ב 100% משרה, 50% משרה ושעתי.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס' עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה	תשובה
3	נספח ב' 2	21	סעיף 3	חברתנו מעסיקה מעל אלף איש בתחום המחשוב, לטובת המענה אנו נגייס עבורכם מנמ"ר. אנא אישורכם.	נבקש להציג מועמד אחד או יותר הראוי לביצוע התפקיד, מציע אשר יזכה בהליך יידרש לאייש את המשרה עם מועמד שעבר את תהליך הריאיון (בדומה למתבצע במסגרת מכרז חשב"ל לאיוש נושאי משרה במשרדי הממשלה)
4	נספח ב' 2	21	סעיף 3	חברתנו מעסיקה מעל מאה אנשי CRM בשפות שונות – באיזה טכנולוגיה/שפה אתם משתמשים?	טרם נבחרה פלטפורמת CRM ליישום. כמו כן ייתכן ויהיה צורך לממש ברשויות שונות פלטפורמות שונות. נדרש להציג מומחה CRM העונה לדרישות ללא תלות בפלטפורמה טכנולוגית מסויימת.
5	נספח ב' 2	21	סעיף 3	בכותרת הסעיף צוין כמפורט בסעיף 3.9. נראה שמדובר בסעיף 3.6.3. נא אישורכם	יתוקן בתוקן במסגרת המכרז החדש
6	נספח ב' 2	21	סעיף 2	בכותרת הסעיף צוין כמפורט בסעיף 3.8. נראה שמדובר בסעיף 3.6.2. נא אישורכם	יתוקן בתוקן במסגרת המכרז החדש
7	נספח ב' 2	20	סעיף 1	בכותרת הסעיף צוין כמפורט בסעיף 3.7. נראה שמדובר בסעיף 3.6.1. נא אישורכם	יתוקן בתוקן במסגרת המכרז החדש

תשובה	שאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	מס' עמוד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
<p>הבקשה מקובלת. במסגרת המכרז החדש הדרישה תוסר מתנאי הסף אך לא תימחק אלא תועבר לחלק מהקריטריונים לבחינת ציון המציע.</p>	<p>חברתנו הינה בעלת ניסיון של עשרות שנים באספקת שירותי כח אדם בתחומי המיחשוב במיקור חוץ ללקוחות במגוון מגזרים במשק הישראלי, לרבות משרדי ממשלה, גופים ציבוריים וחברות מסחריות, ומעסיקה מאות עובדים כנותני שירותים במיקור חוץ.</p> <p>יש להבין שבתחום זה של אספקת שירותי כח אדם בתחומי המיחשוב במיקור חוץ אין הבדל בניסיון בין שירותים הניתנים לרשויות מקומיות לשירותים דומים הניתנים לכל גוף אחר במגזר הציבורי. לפיכך אין רלוונטיות לדרישת הסף לניסיון באספקת שירותי כח אדם לרשות מקומית. נבקש לבטל דרישה זו.</p>	<p>מבוא – סעיף 3.6.1</p>	7	מסמך ב'	8

תשובה	שאלה	פרק וסעיף רלבנטיים	מס' עמוד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס"ד
<p>יודגש כי הפרה יסודית הינה בגין ביצוע פעולה באופן חד צדדי מצד הספק הזוכה ללא תיאום עם האשכול.</p> <p>במסגרת המכרז החדש הקנס יופחת ל 7,500 ש.</p>	<p>הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף הינם לא סבירים, לא פרופוזיונליים, וגם לא מקובלים בהתקשרויות דומות.</p> <p>כך לדוגמא- פיצוי בסך של 50,000 ש"ח עבור הפרה יסודית היא תנאי מוגזם ולא סביר, שכן באופן פוטנציאלי ע"פ חוק כל הפרה יכולה להפוך להפרה יסודית.</p> <p>כך גם בנוגע לפיצוי בגין עזיבה מוקדמת של המנמ" - גם דרישה זו לא סבירה, שכן במקרים רבים עובדים מתפטרים ועוזבים ביוזמתם את מעסיקם. מהי ההצדקה להשית על הספק קנס במקרה כזה?</p> <p>נבקש לבטל את סעיף הפיצויים המוסכמים.</p>	סעיף 13	68	מסמך ה'	9
<p>מסמכי ההבהרה מופצים הן באתר האינטרנט של האשכול והן לכל החברות ששלחו שאלות הבהרה גם אם טרם רכשו את מסמכי המכרז.</p>	<p>חברתנו שוקלת להתמודד למכרז ולצורך כך חיוני עבורנו לקבל את כל מסמכי המכרז לרבות תשובות לשאלות ההבהרה וזאת לפני רכישת המכרז. נבקש למחוק את המילים "שרכשו את המכרז".</p>	פסקה 4	2	מסמך א'	10
<p>ניתן מענה מעלה בסעיף מס' 8</p>	<p>נבקש לשנות את התנאי כי אחד מהלקוחות הוא רשות מקומית. אנו פעילים מאוד (כמות עובדים גדולה מאוד)</p>	3.6.1	7	מסמך ב'	11

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מס' עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	שאלה	תשובה
				במגזר הציבורי והממשלתי כולל רשויות ממשלתיות	
12	מסמך ב'	35	11	<p>העובדים שיפעלו במסגרת מכרז זה בחלקיות גבוהה של משרה או במשרה מלאה, לא בהכרח עובדים היום בחברה. זהו טיבו של מיקור חוץ כאשר אנו קולטים עובדים עבור פרויקטים קיימים. ככה זה בכל חברה. כאשר נתבקש לספק, אנו נעביר מועמדים לאישור הלקוח ע"פ כול הקריטריונים של המכרז.</p> <p>נבקש לשנות סעיף זה.</p>	<p>נתנה תשובה מעלה עבור נושא משרת המנמ"ר. עבור הצגת נושאי משרת CRM ו GIS ניתן להציג עובדים העובדים כיום בחברה, ברור כי בעת ההפעלה יתכן ויוצבו עובדים אד הוק העונים לדרישות.</p>
13	פרק התמורה	54	23.3	<p>עלות המנמ"ר – הדמות המרכזית במכרז זה – ועל פי הדרישות באפיון המכרז – אינו משקף את הדרישות. המחיר נמוך משמעותית מהדרישות! נבקש לשנות זאת.</p>	<p>במסגרת המכרז החדש מחיר מנמ"ר יעודכן</p>

בהצלחה לכל המציעים!