

יום שני ד' כסלו תשפ"ו
24 נובמבר 2025

לכבוד
משתתפי המכרז

מכרז פומבי משותף מס' דש/2025/11 לאספקת מוצרי דלק ושמיים באמצעות חברות דלק או משווקי דלק לאשכולות ולרשויות המקומיות החברות בהם

מסמך שינויים והבהרות

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק / סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
הבקשה נדחת, למעט במקרים של הזמנות מכליות/תדלוג גנרטורים וצוברים, מתחת ל-2,500 ליטר. במקרה של הזמנות מכליות לכמות פחותה מזו, תהא הרשות צריכה לקבל את הסכמת הזוכה בפרק א' שיוכל להתנות את הסכמתו גם בתשלום נוסף.	נבקשכם להבהיר כי האפשרות של רשות מזמינה להתקשר עם זוכה בפרק ב' (משווק דלק) ולהתקשר במקביל עם מי מהזוכים בפרק א' לביצוע תדלוק בסולר לגנרטורים/צוברים תהיה בכפוף להסכמתו ואישורו של הספק הזוכה בפרק א' אשר אליו פנתה הרשות המקומית.	4.4.1	מסמך א' – ההזמנה להציע הצעות	1.
א. החליטה רשות לממש את זכותה בסעיף זה (לבצע תדלוק סולר אצל זוכה בפרק א') היא תישא ב-50% מעלויות התקני התדלוק כפי שהם מפורטים במסמך הבהרות זה להלן בסעיפים 11 ו-12 בטופס הצעת המחיר בפרק א'. ב. האמור לעיל לא יחול מקום בו בחירת הרשות לבצע תדלוק סולר היא באמצעות זוכה בפרק א' שאיננו תחת רשימת חברות הדלק של הזוכה בפרק ב' (במקרה כאמור אין שינוי בהוראות המכרז).	במצב בו הרשות בוחרת לתדלק סולר באמצעות זכיון אחר מי נושא בעלויות הדלקנים? עפ"י סעיף זה יכול להתקיים מצב שבו המציע מתקין דלקנים על חשבונו שאיתם הלקוח יתדלק סולר תחת מציע אחר.	4.4.1	מסמך א' – ההזמנה להציע הצעות	2.
הנ"ל אינו מהווה שאלה. סעיף 4.4.3 (ה) הוא אחת מאמות מידה שרשות תוכל לקחת בחשבון במסגרת תיחור.	נבקש להבהיר שלמציע קיימת מערכת דיווח ממוחשבת באמצעות אתר האינטרנט.	4.4.3 (ה)	מסמך א' – ההזמנה להציע הצעות	3.

המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק/ סעיף	נוסח השאלה	תשובת האשכול
			הרשות תוכל להתחשב במערכת כאמור וכן בכזו המתוארת בשאלה.
4. מסמך א' – ההזמנה להציע הצעות	6.9.3	לעניין הדרישה לפיה המציע הינו בעל רישיון תקף לניהול עסק, הרינו להבהיר כי למציע אין רישיון עסק והוא אינו נדרש לרישיון עסק לצורך פעילותו ובמקום זאת הוא רשום כחברת דלק במרשם המתנהל ע"י מנהל הדלק במשרד האנרגיה. נבהיר כי ישנם רישיונות עסק פרטניים לכל אחת מתחנות הדלק. עם זאת תשומת ליבכם שלחברה קיימות מעל 250 תחנות תדלוק ואין זה מעשי לצרף רישיונות עסק לכל אחת מהתחנות.	סעיף 6.9.3 יימחק.
5. מסמך א' – ההזמנה להציע הצעות	14.3	נבקש כי אישור קיום ביטוחים יונפק עבור האשכול (וכל רשות החברה באשכול) ולא אישור קיום ביטוחים לכל רשות בנפרד.	בסעיף 3.1.1 בעמוד 5 למכרז בו נקבע: "3.1.1. כל אחת מהרשויות המזמינות תוכל, לפי שיקול דעתה, לעשות שימוש בתוצאות מכרז זה ולהתקשר עם מי מהזוכים לרכישת מוצרי דלק ושמינים בהתאם לתנאיו וזאת לכל אורך "תקופת המכרז" כהגדרתה להלן." המשמעות היא שהזוכה יצטרך להמציא במישרין אישור ביטוח לטובת הרשות שתזמין את שירותיו, כאשר בשם "הגורמים הנוספים" יתווסף האשכול הרלבנטי לאותה רשות מקומית.
6. מסמך א' – ההזמנה להציע הצעות	14.4	גובה ערבות הביצוע עפ"י הסעיף הינה 40,000 ₪ (בפרסום המכרז כתוב 50,000 ₪. במסמך ב' (נוסח ערבות ביצוע) גובה הערבות הינה 75,000 ₪.	הסכום הנכון הוא 40,000 ₪.
7. מסמך א' – ההזמנה להציע הצעות	14.4	ערבות הביצוע הרשומה בסעיף זה הינה 40,000 ₪ בניגוד לרשום בנוסח הערבות מסמך ב' (2) עמ' 32 – סכום העבות הנדרש 75,000 ₪.	הסכום הנכון הוא 40,000 ₪.
8. מסמך א' – פירוט הוכחת עמידה בתנאי הסף סעיף 1	פרק א' – פירוט הוכחת עמידה בתנאי הסף סעיף 1	נבקש להבהיר כי ככל שרשימת תחנות השירות תעודכן במהלך תקופת ההסכם באתר האינטרנט של המציע, יהווה עדכון זה עדכון רשמי של רשימת תחנות השירות לצורך עמידה בדרישות המכרז, בכפוף לדיווח ועדכון למזמין, וללא צורך בהגשת	הבקשה מקובלת ביחס לתקופת ההסכם. מובהר כי ביחס למכרז לצורך עמידה בתנאי הסף יש לפרט על התחנות או לצרף רשימת תחנות מודפסת מאתר המשתתף ו/או ממערכותיו.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	מסמכים נוספים בכל פעם שמתרחש שינוי.			
הבקשה מקובלת. במכרז נכתב במפורש כי "לחלופין ניתן לצרף רשימת תחנות מודפסת מאתר המשתתף ו/או ממערכותיו"	נבקש במקום לכתוב ידנית לצרף טבלה מודפסת.	פרק א' – פירוט הוכחת עמידה בתנאי הסף סעיף 1	מסמך א' (1) – פרטי המשתתף	9.
מדובר בטעות סופר. במקום "15" יירשם: "10".	הדרישה לפירוט 15 תחנות דלק ציבוריות במסגרת מסמך א' (1) אינה מתיישבת עם נוסח מסמך א' (1) עצמו ועם תנאי הסף שבסעיף 6.2 בהם מדובר על 10 תחנות דלק ציבוריות בלבד. נא בדיקתכם והבהרתכם.	6.2	מסמך א' (6) – רשימת מסמכים להגשה	10.
הבקשה נדחית.	הדרישה לפיה הספק הוא זה שיעדכן את האשכול על דבר חתימתו של ההסכם וכיוצ"ב אינה מקובלת עלינו ואינה ישימה ובמקומה נבקש לרשום כי העדכון הינו באחריותה של הרשות המקומית.	2.1	מסמך ב'1 – כתב התחייבות כלפי האשכולות	11.
2 הימים עוסקים במתן הודעה לאשכול על דבר חתימת ההסכם.	כותרת הסעיף דנה בשיוך רכבים ואילו הסעיף דן בדיווח. אם אכן 2 ימים הינם בגין שיוך רכבים אזי, נבקש להגמיש את הסעיף ולנקוב ב-7 ימים שכן לצורך הקמת לקוח, מעבר להסכם נדרשות אסמכתאות נוספות, אשר דורשות מהמזמין זמן התארגנות ורק לאחר מכן יחל תהליך השיוך.	2.1	מסמך ב'1 – כתב התחייבות כלפי האשכולות	12.
מובהר כי בעצם השימוש של הרשות במכרז היא מסכימה להעברת המידע כאמור ואין צורך בקבלת הסכמה נוספת.	נבקש להוסיף בסיפא, כי באחריות האשכול להעביר הסכמת הרשות להעברת המידע.	2.2	מסמך ב'1 – כתב התחייבות כלפי האשכולות	13.
במקום "10 ימים" יירשם: "14 ימים".	נבקש להגמיש הדרישה במקום 10 ימים ייכתב 14 יום תוך מתן זכות טיעון לספק טרם חילוט הערבות.	3	מסמך ב'1 – כתב התחייבות כלפי האשכולות	14.
תשומת לב המציעים לסעיף 3.5.6.1 להסכם לפיו אם הספק הוא "חברת דלק" – "שאי תישא הרשות בסך של 50 ₪ עלות מד אוף בתוספת מע"מ"	הגדרת "התקן תדלוק אוטומטי" – בשל העלויות הגבוהות בהתקנת התקן תדלוק לרבות מד אוף, נבקש, כי בעלויות ההתקן לרבות התקנתו	1.4	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	15.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	יישא הספק ואילו בעלות מד אוץ יועמסו על המזמין.			
ככל שהדבר לא קיים אצל ספק מסוים הרי שהאמור בסוגריים אינו רלוונטי אליו.	הגדרת "כרטיסי תדלוק" – נבקש למחוק את הרשום בסוגריים "(לבדו או במשותף עם ספקים אחרים)" – אין רלוונטיות – לא קיים	1.4	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	16.
הבקשה נדחית. הרשויות יעשו מאמץ לרכז הזמנות של מכליות כאמור לצורך נפח פעילות מספיק.	הדרישה לאספקת סולר לתחבורה באמצעות מכליות לגנרטורים / צוברים / כלי רכב וכיוצא בללא מגבלת כמות או דרישה למינימום כמות אינה מקובלת עלינו ונבקש להשמיט אותה ולפטור את הספק הזוכה מהצורך לספק לרשויות המזמינות סולר באמצעות מיכליות ולחילופין לקבוע כי אספקת דלקים במכליות תהיה אופציונלית (מבחינת הספק הזוכה) וכפופה בכל מקרה להסכמתו של הספק הזוכה.	3.5.2	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	17.
1. הנגישות למיכל/אתר באחריות הרשות. 2. הבקשה נדחית.	1. נבקש להוסיף ההתניה ובפרט שאין בעיית נגישות. 2. נבקש סעיף נפרד בטבלה לתמחור סולר תחבורה בכמויות הקטנות מ 2500 ליטר.	3.5.2	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	18.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק בסיפא של 2 הסעיפים את ההוראה לפיה "אספקת תהא ישירות ללקוח על חשבון הספק" ובמקומה לרשום שקבלת הכרטיסים תהיה באמצעות איסופם ממשד הספק הזוכה בשעות העבודות המקובלות ובאחריות הרשות המזמינה.	3.5.3 – 3.5.4	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	19.
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 6.6 ב' שיכול ויהא גם לתקופות קצובות כגון לקראת חגים וכיו'.	נבקש להבהיר כי שירות השטיפה ניתן ע"י חברה צד ג' ("שטיפומט") וכי אין למציע כל יכולת לפקח ו/או לשלוט על טיב ואיכות השטיפה בתחנות השטיפה השונות. כמו כן אין למציע יכולת להשפיע על מיקומי תחנות השטיפה ברחבי הארץ והפרט בתחומה המוניציפלי של הרשות. מובהר כי ייתכן ובראש השנה ובחג	3.5.5	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	20.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	הפסח תידרש תוספת תשלום אשר תשולם במעמד הרחיצה.			
1. הכוונה היא שבמקרה ומדובר בהתקשרות עם ספק זוכה בפרק א' (חברת דלק). התקנת התקן התדלוק היא על חשבוננו אולם עלות מד אוף (ככל שנדרש) תהא בתוספת של 50 ₪". 2. במקום "50" יירשם: "60".	1. נבקש להבהיר הסיפא של הפסקה – "למעט אם ההתקשרות עם חברת דלק". 2. נבקש להעלות תעריף 50 ₪ שכן זהו התעריף אשר היה עוד במכרז הקודם בשנת 2020.	3.5.6.1	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	21.
אכן כך כתוב בסעיפים צמודים לסעיפים אלו.	מכיוון שבהתקנים אוניברסלים עסקינן, אזי אין צורך בהתקנה מחודשת ו/או בפירוק התקנים. די במתן הנחייה לחסימה.	3.5.6.3 + 3.5.6.6	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	22.
הסעיף עוסק בדיווח של הרשות לספק ולא מטיל על הספק אחריות בתקופה שבין הגניבה עד למועד ההודעה.	בהתאם לדרישות המכרז, למפרט התקני התדלוק בשוק כיום, ולאור העובדה שההתקנים בהתאם לתקן הישראלי אינם חסינים באופן מלא מפני גניבות או זיופים, האם תוכלו להבהיר כי אין דרישה טכנית לחסינות של 100% מפני גניבות, וכי החשיבות המרכזית היא בפעולה מהירה, דיווח בזמן אמת והפעלה של החסימה.	3.5.6.4	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	23.
הדברים כתובים בסעיף – אין שינוי.	יש להוסיף "הכל ובלבד שההתקנים לא נפגמו בשל מעשה מכוון ו/או בשל רשלנות המשתמש בהתקן".	3.5.6.5	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	24.
אין שינוי במסמכי המכרז -תנאי המכרז מעניקים פתרון למצב כאמור לשני הצדדים.	נבקש שזכות הביטול העומדת לרשות המקומית במקרה של שינוי מהותי בשוק הדלקים הגורם להתקשרות להיות לא סבירה וכיוצ"ב תהיה הדדית כלומר שזכות זו תוקנה גם לספק במקרה שהשינוי המהותי בשוק הדלקים יהפוך את ההתקשרות ללא סבירה מבחינת הספק.	4.3	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	25.
אין שינוי במסמכי המכרז -תנאי המכרז מעניקים פתרון למצב כאמור לשני הצדדים.	נבקש ליצור הוגנות / הדדיות / סימטריה בדרישות מהספק ומהמזמין [בתנאי אי סבירות כלכלית אם קיימת אופציה למזמין להביא	4.3	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	26.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	התקשרות לסיומה, אזי יש להתיר זאת גם לספק			
הכוונה היא לעניין הבדיקה. לעניין הפערים ראו את הפסקה השניה לסעיף.	נבקש להשמיט את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדית", יש ליצור שיתוף פעולה למציאת הפערים.	6.3	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	27.
קיימים ספקים שמגישים חשבונית ללא חשבון. הכל כתלות במסמך שהוגש. אין שינוי בסעיף.	יש לתקן את האמור בסעיף שכן חוק מוסר תשלומים לספקים אינו קובע תנאי תשלום של שוטף + 45 ימים ממועד הגשת החשבונית / החשבון לתשלום אלא קובע כי התשלום יתבצע לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא למזמין החשבון ;	6.5	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	28.
א. לעניין תשלומים בהוראת קבע/הרשאה לחיוב – ניתן יהא בהסכמת גזבר הרשות בלבד שלא יהא חייב לתת את הסכמתו. ב. לעניין המצאת "מסמך אחר" המוכר על ידי רשויות המס לניכוי תשלומים – הבקשה מקובלת כל עוד המסמך מספר את הרשות בהיבט הדין.	נבקש כי תשלום התמורה יהיה בהוראת קבע, כמו כן מובהר כי לא תסופק למזמין חשבונית אלא "מסמך אחר" המוכר על ידי רשויות המס לניכוי תשלומים.	6.5	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	29.
זוכה יוכל לבקש מרשות המתקשרת עימו הקדמת מועדי תשלומים וזו תוכל לאשר/לסרב לבקשה לפי שיקול דעתה.	נבקש לאפשר תמורה לפי שוטף + 30 בהרשאה לחיוב חשבון	6.5	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	30.
הבקשה נדחת.	נבקשכם למחוק את הסיפא לסעיף 6.7 לפיה "מובהר כי שינויים שעניינם צמצום הרווח של הספק לא ייחשבו שינויים מהותיים" בהיותה לא מקובלת.	6.7	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	31.
ראו האמור בסעיף 6.7 להסכם.	מובהר כי התנאים המסחריים הניתנים למזמין במסגרת המכרז מוענקים על רקע המצב השורר בשוק האנרגיה. במידה ויחול שינוי מהותי במצב זה במהלך תקופת ההתקשרות, המציע יהיה זכאי לשנות את התנאים המסחריים ותנאי ההנחה ובלבד שהמציע יודיע למזמין 30 יום מראש ובכתב בדבר השינוי האמור. ככל ששינוי זה יהיה לרעת המזמין, הוא	6.8	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	32.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	יהיה רשאי לסיים את ההסכם לסיים את ההסכם. כמו כן, מבוקש כי במידה ויוטלו מיסים נוספים על הדלק (לרבות שינויים בבלו) הם יחולו על המזמין. כמו כן, מבוקש כי במידה שיוטלו מיסים נוספים על הדלק (לרבות שינויים בבלו) הם יחולו על המזמין.			
הבקשה מקובלת.	יש להכפיף את חובת השיפוי של הספק במקרים של טענה לקיום יחסי עובד מעביד לכל התנאים המופיעים בסיפא לסעיף 8.4 (עמ' 41) דהיינו שהרשות המזמינה תודיע בכתב לספק על דבר התביעה ו/או הדרישה ותאפשר לו להשתלב בהליכי ההגנה כנגד התביעה ו/או הדרישה.	7.4	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	33.
שיפוי יהא כנגד פס"ד חלוט. הרשות תודיע לספק על תביעה, ולא תתנגד לצירופו להליכים. אין שינוי במסמכי המכרז מעבר לכך.	נבקש לעדכן בכל מקום לאחריות על פי דין זאת בשים לב לכך שחבות העולה על החבות לפי דין איננה ניתנת לביטוח, וכן להוסיף סעיף מגבלת אחריות בנוסח שלהלן: "הסכם זה לרבות נספחיו כפוף לתנאים המצטברים הבאים: 1. התקבל פס"ד חלוט. 2. המזמינה הודיעה לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשרה לספק לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתה. 3. הספק לא יישר בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. 4. השיפוי יהיה כפוף לפס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הספק לנזק. 5. נבקש להכפיף את חובת השיפוי של הספק לכך שנמסרה לספק הודעה על כל דרישה/תביעה מיד עם	8	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	34.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	קבלתה וניתנה לו האפשרות להתגונן כנגדה.			
1. הבקשה נדחית.	1. נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "לא".	8.3	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	35.
2. הבקשה נדחית.	2. נבקש למחוק את המילים "בצורה כלשהי" במילים "על פי דין".			
הבקשה נדחית.	שורה 3 אחרי המילים "להם" להוסיף "ואשר הספק אחראי להם בהתאם לדין ו/או הסכם זה" ובסוף להוסיף "ולא תתפשר בתביעה או דרישה כאמור אלא לאחר קבלת אישור הספק מראש ובכתב"	8.4	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	36.
הבקשה מקובלת.	בנוסף נבקש למחוק המילים "מכל עילה שהיא"	8.4	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	37.
סכומי הפיצוי כוללים זמני תיקון גבוהים המאפשרים לספק לתקן כל הפרה ללא כל פיצוי ובאים להבטיח רמת שירות מינימלית.	נבקש לבטל או לכל הפחות לצמצם משמעותית את סכום הפיצוי המוסכם בסעיף זה שאינו פרופורציונאלי ואינו עולה בקנה אחד עם היקף המכרז וחומרת ההפרה.	12.5	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	38.
מובהר כי ייעשה מאמץ לפתרון כל הפרה מול מנהל הלקוח, טרם השתתפות/פצויים.	כמו כן נבקש להבהיר שלצורך ייעול ושיפור השירות ללקוחותינו החברה מפעילה מוקד שירות לקוחות במהלך שעות העבודה המקובלות בימים א'-ה' בין השעות 8:00-16:30 באמצעות הווטסאפ. באופן זה מרביתן של התקלות מטופלות ונפתרות במהרה.			
הקיצו יעשה רק ביחס להתקשרות זו. אין שינוי ביתר הסעיף.	נבקש למחוק סעיף זה, קיצו אינו מקובל (וודאי שלא מכח התקשרויות חיצוניות להסכם זה) וזאת בשם לב לסוג השירותים נשוא המכרז שבנדון (דלק שכבר נצרך על ידי התאגיד או התקן שכבר הותקן ברכב של התאגיד) שכן קיצו ישים את המציע בחסרון כיס מעשי ולא תיאורטי. נבקש כי לפני כל בקשה/דרישה לקיצו תועבר למציע התראה בכתב בציון 14 ימים	12.6	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	39.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	לתיקון ההפרה ורק ככל שההפרה לא תוקנה יבוצע קיזוז פירוט הסכומים המבוקשים.			
הבקשה נדחית.	תשלום פיצויים מוסכמים אינו מקובל עלינו ולכן נבקשכם להשמיט את סעיפים 12.5 עד 12.7 מנוסח ההסכם. כפי שביקשנו קודם, מסירת כרטיסי תדלוק וכרטיסי אוריאה תהיה באמצעות איסופם ממשרדי הספק הזוכה (באחריותה של הרשות המזמינה). כמו כן, לגבי אי הגעת מכלית סולר, כפי שרשמנו קודם, נבקש שכל עניין האספקה באמצעות מכליות לצוברים / גנרטורים / כלי רכב וכיוצ"ב תהיה אופציונלית מבחינת הספק הזוכה ותהיה כפופה לסיכום בינו לבין הרשות המזמינה. בנוסף, לגבי המקרה המתואר בשורה 3 לטבלה לפיו "היעדר מענה במוקד לאחר 6 דקות המתנה במוקד הטלפוני" נבקש להבהיר כי לרשותה של הרשות המקומית המזמינה שתתקשר עם חברתנו יעמוד מנהל תיק לקוחות ייעודי ובנוסף קיים מוקד שרות לקוחות הפועל במענה דיגיטלי אנושי בשעות העבודה המקובלות.	12.5 – 12.7	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	40.
הבקשה מקובלת.	למען הסדר הטוב יובהר כי המציע כפוף להוראות משק לשעת חירום (מל"ח) ולכן בכל הכרזה על חירום מובהר כי המציע יפעל בראש ובראשונה עפ"י הנחיות פיקוד העורף והרגולטור הרלוונטי לתחום עיסוקו (מינהל הדלק במשרד האנרגיה) כקבוע בדין.	13	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	41.
לא יהא קיזוז ביחס התקשרות חיצונית.	נבקש למחוק סעיף זה. קיזוז אינו מקובל (וודאי שלא מכח התקשרויות חיצונית להסכם זה) וזאת בשים לב לסוג השירותים נשוא המכרז שבנדון (דלק שכבר נצרך על ידי התאגיד או התקן שכבר הותקן ברכב של התאגיד) שכן קיזוז ישים את המציע בחסרון כיס מעשי ולא תיאורטי. נבקש כי לפני	14.4	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמונים	42.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	כל בקשה/דרישה לקיזוז תועבר למציע התראה בכתב בציון 14 ימים לתיקון ההפרה ורק ככל שההפרה לא תוקנה יבוצע קיזוז תוך פירוט הסכומים המבוקשים.			
אחריות על פי דין. הבקשה להגבלת האחריות נדחית.	נבקש להבהיר שהאחריות תהיה רק על פי דין ומוגבלת לסכום ההתקשרות עם אותה הרשות.	אחריות – כללי	מסמך ג' – הסכם לרכישת מוצרי דלק ושמינים	43.
הבקשה מקובלת.	מבוקש להחליף את המילים: "ביטוחי הספק" במילים "ביטוח צד ג'"	2	נספח א' – סעיפי ביטוח	44.
הבקשה נדחית.	מבוקש להסיר את המילים "ובשם הבאים מטעמו".	8	נספח א' – סעיפי ביטוח	45.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ובשם הבאים מטעמו".	8	נספח א' – סעיפי ביטוח	46.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו".	8	נספח א' – סעיפי ביטוח	47.
הבקשה מקובלת.	מבוקש להוסיף את המילים "בקשר עם הסכם זה" לאחר המילה "המשלימים".	9	נספח א' – סעיפי ביטוח	48.
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "והכל בכפוף לאמור בסעיפי האחריות ושיפוי בהסכם".	11	נספח א' – סעיפי ביטוח	49.
הבקשה נדחית.	מבוקש כי הסעיף יימחק, מדובר בסעיף אחריות ולא סעיף ביטוח	11	נספח א' – סעיפי ביטוח	50.
הבקשה מקובלת.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "וככל שהדבר אינו מהווה ניגוד עניינים עבור הספק".	12	נספח א' – סעיפי ביטוח	51.
הבקשה מקובלת.	מבוקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "ואחריות".	13	נספח א' – סעיפי ביטוח	52.
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מקובלת. 3. הבקשה נדחית.	מבוקש כי: 1. תמחק המילה "בכל".	13	נספח א' – סעיפי ביטוח	53.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	2. לאחר המילה "הספק" יכתב "על פי דין" 3. יימחקו המילים "ואחריות בגין מי מטעמו שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק".			
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק	14	נספח א' – סעיפי ביטוח	54.
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "והכל בכפוף לאמור בסעיפי האחריות ושיפוי בהסכם".	14	נספח א' – סעיפי ביטוח	55.
כאשר רשות מקומית תזמין את השירותים, ניתן יהיה לבקש ממנה במישרין את הפרטים.	נבקש למלא את הפרטים של המזמין הן את מספר ה-ח.פ והן הכתובת המדויקת		נספח א' – אישור בדבר קיום ביטוחים	56.
1. אין חובה להציג ביטוח רכוש ובלבד שיחול הפטור המופיע בסעיף 8. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מקובלת, אין מניעה. 4. הבקשה נדחית.	1. ביטוח רכוש – מבוקש להסיר דרישה לערוך ביטוח זה בכפוף למתן הפטור על ידי הספק כמפורט בסעיף 8 לנספח. לחילופין וככל שהבקשה אינה מאושרת, מבוקש לציין במפורט מה הספק נדרש לבטח במסגרת ביטוח הרכוש. 2. ביטוח צד ג' – להסיר קוד 304. 3. ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר – מבוקש לאפשר לספק גם לערוך ביטוחים אלו באופן נפרד, כביטוחים עצמאיים. 4. שדה ביטול/שינוי הפוליסה – מבוקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30.		נספח א' – אישור בדבר קיום ביטוחים	57.
הבקשה מקובלת, אין מניעה.	יש לציין "פוליסה משולבת- צד שלישי, אחריות מקצועית, וחבות מוצר	אחריות כלפי צד ג'	נספח א' – אישור בדבר קיום ביטוחים	58.
הבקשה נדחית.	נבקש כי אופי העסקה יהיה לפי נוסח זה: "שירותי מכירת דלקים של		נספח א' – אישור	59.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
	ספקיות הדלק בתחנות התדלוק באמצעות ביצוע חיובים כספיים/סליקה למנויים ו/או דלקנים ו/או כרטיסי תדלוק הנמכרים ו/או המותקנים ע"י המבוטח אצל צרכני התדלוק"		בדבר קיום ביטוחים	
הבקשה מקובלת, אין מניעה.	יש לציין "פוליסה משולבת- צד שלישי, אחריות מקצועית, וחבות מוצר	חבות המוצר	נספח א' – אישור בדבר קיום ביטוחים	60.
הבקשה נדחית.	ביטול/שינוי הפוליסה – יש למחוק את המספר "60" ולכתוב "30".	ביטול/שינוי הפוליסה	נספח א' – אישור בדבר קיום ביטוחים	61.
1. הבקשה נדחית. 2. בשלב זה לא ידוע על החלטה סופית בנושא כך שלא ניתן להתייחס למנגנון כלשהו. המנגנון בסעיף 6.7 להסכם וסעיף 4.3, אמור לתת מענה לתמורות מעין אלו בשור הדלק המתוארים בשאלה.	1. נבקש הצמדת מרווח השיווק למדד המחירים לצרכן. 2. נבקש להבהיר שבעקבות המחיר התאורטי המשתנה בשנת 2028, יקבע המחיר התאורטי לפי המנגנון הידוע במעמד הגשת המכרז או לחלופין בתוספת ההפרש.	1.2	נספח ב' – טופס הצעת מחיר	62.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לפצל את סולר לתחבורה - צובר [הזרמה ולא מיכליות] ל- 2 אופציות תמחור האחת הנמוכה מ-2500 ליטר והשניה הגבוהה מכך.	1.3	נספח ב' – טופס הצעת מחיר	63.
הבקשה נדחית. יחד עם זאת ספק יוכל (לא חייב) להצמיד את מחיר האוריאה למחירי ליטר אוריאה הממוצע של חברות הדקל הזוכות במכרז. כאשר מחיר הבסיס הוא המחיר הידוע במועד הגשת ההצעות במכרז.	בשל תנאי שוק דינאמיים ומשך תקופת המכרז/ ההתקשרות נבקש לאפשר הצעת המחיר לאוריאה, באופן אשר תציג הנחה לליטר ממוצע מחירון החברות המשתתפות.	1.4	נספח ב' – טופס הצעת מחיר	64.
התשובות להלן מתייחסות לפרק א' בלבד: 1. בטופס נכתב במפורש כי מדובר ברכיב אופציונאלי וכי "אין חובה להגיש הצעה למרכיב זה".	נבקש לעדכן/לשנות / להגמיש הטבלה [נבקש לציין כי מדובר בשירות של חברה צד ג, לאור התמורות בשוק ובפרט מאז המלחמה, המחירים האמירו, השירות משתנה ותלוי מיקום] 1. אין לנו האופציה להציע שטיפה חיצונית בלבד.	10 - 6	נספח ב' – טופס הצעת מחיר פרק א'	65.

תשובת האשכול	נוסח השאלה	פרק/ סעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	
2. המחירים עודכנו, לרבות ביחס למכרזים שפורסמו לאחרונה. בנוסף ראו סעיף 6.6ב' לעניין העלאת מחירים אצל מכוני השטיפה. 3. בטופס נכתב במפורש כי מדובר ברכיב אופציונאלי וכי "אין חובה להגיש הצעה למרכיב זה". 4. אין שינוי בטופס.	2. מחירים המפורטים בטבלה, אינם כלכליים בשל מחירי העלות שהאמירו. 3. אין באפשרות לספק שטיפת רכב משא – למעט מקומות ספציפיים. 4. נבקש לעדכן בסיפא של כל סוג שטיפה/שירות "ככל שספק השירות/המתחם הספציפי מאפשר זאת.			
בפרק א': מחירי המקסימום בסעיפים 11-12 לפני מע"מ יועלו ב-5% כדלקמן: התקן אוניברסלי לרכב פרטי: 199.5 ₪. "התקן תדלוק אוניברסלי" לרכב מסחרי: 262.5 ₪ תוספת למתאם השראתי: 94.5 ₪.	נבקש לעדכן מחירי ההתקנים לרבות ההתקנה. בתנאי שוק דינאמיים כשהעלויות מאמירות, לא סביר כי יוזם המכרז יקבע מחירי מוצרים בזהות למחירים אשר הוצגו באותו המכרז בשנת 2020.	11 - 12	נספח ב' – טופס הצעת מחיר פרק א'	66.
ניתן לצרף הסכמים ולמחוק מהם את התנאים המסחריים למעט שם החברה ותקופת ההסכם. לחלופין ניתן לצרף חשבוניות מ-3 החודשים האחרונים – ניתן למחוק עלויות רכישה ותנאים מסחריים.	נבקש לאפשר הצגת חשבוניות מפורטות מה-3 חודשים האחרונים ובהם פירוט תדלוקים מהתחנות אותם המציע מאפשר לתדלוק במקום/בנוסף להסכמים אשר מוגדרים כסוד מסחרי.	9	נספח ב' – טופס הצעת מחיר פרק ב'	67.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להגישו יחד עם ההצעה חתום כדין על ידי המשתתפים.